

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของศาลปกครองเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวมรกต ชินประหัยฐ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชนนี อนุมานราชชน	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี	กรรมการ
อาจารย์ ณิชชาภัทร อุ่นตรงจิตร	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงสถานภาพของผู้ใช้บริการของศาลปกครองเชียงใหม่ ศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศาลปกครองเชียงใหม่ และศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจที่ได้รับการบริการจากศาลปกครองเชียงใหม่

วิธีการศึกษา ศึกษาจากผู้ที่มาใช้บริการศาลปกครองเชียงใหม่ จำนวน 244 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก และเก็บข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถามปลายปิด จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS จากนั้นนำมาวิเคราะห์แบบสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้บริการศาลปกครองเชียงใหม่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อการให้บริการของศาลปกครอง นอกจากนี้สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจต่อการได้รับการบริการศาลปกครองเชียงใหม่

Independent Study Title People's Satisfaction in the Services of the Chiang Mai Administrative court.

Author Miss Morakot Chinprahus

MA. Political Science

Examining Committee: Associate Professor Dr. Tanun Anumanrajadhon Chairman
Lecturer Dr. Jantana Suttijaree Member
Lecturer Natchapat Ountrongchit Member

Abstract

The objectives of this research were to study 1) The personal characteristics of the clientele of the Chiang Mai administrative court, 2) The clientele's satisfaction of the court's services and, 3) The relationship between the clientele's personal characteristics and their satisfaction of the court's services. Convenience sampling method was used to collect data through closed ended questionnaire from 244 people who sought services at the Chiang Mai administrative court. Quantitative data were then processed with the use of SPSS for Windows computer program. Data analysis involved descriptive statistics.

The findings were: The respondents were moderately satisfied with the services of the Chiang Mai administrative court. Apart from that, the relationship between the clientele's personal characteristics and their satisfaction of the court's services was not found.

All rights reserved