

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาล
หญิง ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางรองจันทร์ วงศ์จรจิต

ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ธนนัน อนุমানราชธน

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาลหญิง 2) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคของการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาลหญิง และ 3) เพื่อหาแนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาลหญิง

ข้อมูลเชิงปริมาณที่ใช้ในการศึกษา ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวนทั้งสิ้น 200 คน จำนวน 4 กลุ่ม คือ กลุ่มประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สำนักงานเทศบาล กลุ่มพนักงาน/ลูกจ้างเทศบาล กลุ่มข้าราชการ ผู้นำชุมชน กลุ่มผู้บริหารเทศบาลและสมาชิกเทศบาล ตำบลยางเนิ้ง

ผลการศึกษาพบว่า

ประชาชนส่วนใหญ่ มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานของปลัดเทศบาลหญิง เพศหญิงมีทัศนคติที่ดีมากกว่าชาย ผู้ที่มีอายุระหว่าง 47-78 ปี มีทัศนคติที่ดีมากกว่าช่วงอายุอื่น ๆ ผู้ที่จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า มีทัศนคติที่ดีมากกว่าผู้จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือสูงกว่า ผู้ที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานภาคเอกชน/เกษตรกร/อื่น ๆ มีทัศนคติที่ดีมากกว่าผู้มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

Independent Study Title People's Attitude Towards Job Performance of Female Municipality Chief Officer, Tambon Yang Noeng, Amphoe Saraphi, Changwat Chiang Mai

Author Mrs. Rongchun Wongrachit

Degree Master of Arts (Political Science)

Independent Study Advisor Associate Professor Dr. Tanun Anumanrajadhon

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the people's attitude towards the job performance of female municipality chief officer, 2) to study the problems and obstacles of female municipality chief officer in performing the job, and 3) to find solution and suggestion to the job performance of female municipality chief officer.

Quantitative data were collected from 200 people including the general public who came to obtain services at the municipality, municipality personnel, community leaders, and municipality administrators by using a closed – ended questionnaire.

The findings were:

In general, people had a positive attitude towards the performance of female municipality chief officer. Respondents who were female, aged between 47 – 78 years, had lower level of education and whose occupations were agriculture and general employment had a better attitude.