

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ประสิทธิผลการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต:
กรณีศึกษาอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาววิไล รอดถาวร

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต: กรณีศึกษา อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่และการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 2) ศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานและความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และ ศึกษาปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีสมมติฐานการวิจัย คือ 1) ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงาน และ 2) บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่และการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของคณะกรรมการบริหารกลุ่มมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสมาชิก ทำการศึกษาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจากคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์จำนวน 78 คน และสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจำนวน 246 คน

ผลการศึกษาพบว่า

1. คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความรู้ ความเข้าใจ ในการดำเนินงาน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์โดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก นอกจากนี้ยังพบว่า อาชีพของคณะกรรมการ มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และระดับความรู้ความเข้าใจและประสิทธิภาพการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตไม่มีความสัมพันธ์กัน

2. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเห็นว่าโดยภาพรวมประสิทธิผลการบริหารงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเฉลี่ยมีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก สมาชิกมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยต่อการบริหารงานของคณะกรรมการ อยู่ในระดับพอใจ และพบว่า สมาชิกที่เป็นเพศชายเห็นว่าการบริหารงานของคณะกรรมการมีประสิทธิผลน้อยกว่าความคิดเห็นของสมาชิกเพศหญิง

อย่างมีนัยสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์ของคณะกรรมการน้อยกว่า เพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ยังพบว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ที่เห็นว่าประสิทธิผลการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์มีประสิทธิผลน้อยถึงปานกลาง จะไม่พอใจหรือเฉย ๆ แต่สมาชิกที่เห็นว่าประสิทธิผลการบริหารงานค่อนข้างมาก และสมาชิกที่เห็นว่าการบริหารงานมีประสิทธิผลมาก ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ในระดับพอใจมาก

3. สำหรับในด้านปัญหาและอุปสรรค ที่สำคัญที่ทำให้การดำเนินงานของกลุ่มไม่ก้าวหน้า คือ การขาดการส่งเสริมจากเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง และการขาดการติดตามประเมินผลของเจ้าหน้าที่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title The Administration Effectiveness of Saving Groups for Production: A Case Study of Hot District, Chiang Mai Province

Author Miss. Wilai Rodthawon

Degree Master of Public Administration.

Independent Study Advisor Associate Professor Seksin Srivattananukulkit

Abstract

The study entitled, “The Administration Effectiveness of the Saving Groups for Production: A Case Study of Hot District, Chiang Mai Province”, is designed 1) to study knowledge and understanding of the saving groups for production, 2) to study administration efficiency and satisfaction of members toward administration of the saving groups for production and 3) to study problems and obstacles of the saving groups for production. This research is based on two hypotheses: 1) knowledge and understanding of administration of the saving groups for production have correlation with effectiveness and 2) roles in their performance and efficiency of administrative committee have correlation with the satisfaction of members. The study is based on data collected through questionnaire administered to 78 saving groups committees and 240 members of the saving groups.

Results of the study revealed as follows:

1. The committees of saving groups for production have knowledge and understanding in administration on medium scale, and administration effectiveness on rather high scale. In addition, it is found that the committee occupation has some correlation with the level of their knowledge and understanding with statistic significance, while their knowledge and understanding and effectiveness have no correlation with one another.

2. The saving group members are opined that the administration effectiveness of the saving groups for production is rated high. The group members are satisfied with administration at satisfactory level. And it is found that the male members have rated the committee administration as less effective than the female members, and are less satisfied with the administration with statistical significance. In addition, it is found that the members of the saving groups, who have found the administrative effectiveness of the saving groups to be less or moderate, will not be satisfied with it or feel no difference. On the contrary, the members who have found it rather effective and who have found it much effective will be satisfied with the administration at very satisfactory level.

3. The most critical problem and obstacle that are considered barrier to the administration of the saving groups include lacking some supports from the officers concerned and lacking a follow-up and assessment by the officers.