

ชื่อ เรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ประสิทธิผลและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริการประชาชนของที่ทำ

การปกครองอำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมืองและ

อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน

นายประกาศิต มหาสิงห์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรวิทย์ มีมาก ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว กรรมการ

รองศาสตราจารย์ เสงี่ยม ศรีวัฒนานุกุลกิจ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลในการบริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอ โดยศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมืองและอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน พร้อมทั้งเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริการประชาชนของอำเภอเมืองซึ่งเป็นที่ตั้งของจังหวัดและอำเภอรอบนอกที่ห่างไกลออกไปจากที่ตั้งจังหวัดด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 4 ตัวแปร คือ ความสามารถในการผลิต ความสามารถในการปรับตัว ความสามารถยืดหยุ่น และความขัดแย้ง พร้อมทั้งได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล คือ ลักษณะองค์การ ลักษณะสภาพแวดล้อม ลักษณะบุคคลในองค์การ นโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ ประชากรตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ กลุ่มข้าราชการ ในที่ทำการปกครองอำเภอเมือง 22 คน อำเภอบ้านโฮ่ง 18 คน และเนื่องจากไม่ให้มองภาพเพียงด้านเดียว จึงสอบถามความเห็นของข้าราชการส่วนอื่นของอำเภอเมือง 15 คน อำเภอบ้านโฮ่ง 18 คน และราษฎรอำเภอละ 30 คน ผลที่ได้จากการศึกษามีดังนี้

1. ประสิทธิผลการบริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองและอำเภอบ้านโฮ่ง มีแนวโน้มไปในทางบวก คือ

1.1 ความสามารถในการผลิตของทั้งสองอำเภอ มีแนวโน้มไปในทางบวก แต่ราษฎรยังเห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองค่อนข้างจะใช้เวลามาก

1.2 ความสามารถในการปรับตัว ความยืดหยุ่น และความขัดแย้ง มีแนวโน้มไปในทางบวก แต่ราษฎรยังได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายระเบียบกฎหมายน้อย

2. สำหรับการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลพบว่า ลักษณะองค์การ ลักษณะบุคคล ลักษณะสภาพแวดล้อม และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีแนวโน้มไปในทางบวก แต่พบว่าสถานการณ์เมืองเศรษฐกิจและสังคม มีส่วนบั่นทอนขวัญและกำลังใจของข้าราชการ และลักษณะของที่ทำให้การปกครองยังยึดมั่นต่อระเบียบวินัยเคร่งครัดมาก

3. การศึกษาประสิทธิภาพระหว่างอำเภอเมืองและอำเภอบ้านไผ่ไม่แตกต่างกันมากนัก

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัย

1. ควรปรับปรุงลักษณะงานป้องกัน งานส่งเสริมการปกครองให้สอดคล้องกับสภาวะพื้นที่ และกำหนดบทบาทเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานนี้ ให้ชัดเจน เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า งานทั้งสองนี้มีปานกลาง ซึ่งแท้ที่จริงก็ยิ่งปรากฏเหตุการณ์ เช่น ไฟไหม้ ภัยพิบัติสภาพแวดล้อม ในเขตเมืองมาก

2. งานทะเบียนและบัตร ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ เพิ่มการบริการนอกสถานที่ และใช้วิชาการเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ให้มาก พร้อมทั้งลดขั้นตอนการปฏิบัติที่ไม่จำเป็นลง

3. ควรเพิ่มบทบาทองค์กรประชาชนและบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชน ในงานพัฒนาอาชีพและงานปกครอง

Independent Study : Effectiveness and Its Influential Factors in Providing Services to Amphoe Office : A Case Study of Amphoe Muang and Amphoe Ban Hong, Changwat Lamphun

Author:

Mr. Prakasit Mahasing

M.A. (Political Science)

Politics and Government

Examining Committee:

Assist. Prof. Dr. Worapit Meemak Chairman

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo Member

Assoc. Prof. Seksin Srivattananukulkit Member

Abstract

The objective of this study is to assess the effectiveness of Amphoe offices in providing civil services to the local people of that Amphoe to see whether there is any differences in effectiveness between Amphoe Muang which is the center of provincial administration and Amphoe Ban Hong which situated in a remote area.

The methodology which is used in this study is field research of which the main instrument is personal interviews. The samples are administrative officials who work at Amphoe offices: 22 from Amphoe Muang and 18 Amphoe Ban Hong. In additiona, Amphoe's officials in other departments are also selected to be respondents, 15 from Amphoe Muang, 18 from Amphoe Ban Hong. Besides, 30 ordinary people from each Amphoe are also selected to be the sample.

The study's finings are summarized as follow:

1. Both Amphoe Muang and Amphoe Ban Hong have effectiveness in providing civil services to the local people which can be regarded as "positive" in the following perspectives:

1.1 both Amphoe have "positive" capabilities but local people still think that performing administrative tasks is "sluggish".

1.2 both Amphoes have "positive" in ability of self-adjustments, in flexibility and in conflicts but local people are not adequately informed about the government policy and relating laws.

2. In the aspect of influencing factors, the study finds that characteristics of organization, characteristics of personnels, characteristics of office environments and policies and practices of civil administration have the tendency to be "positive". Nevertheless, it is found that political and socio-economic situations have impairing effects on the morale of local officials.

3. There are no differences in work performance between Amphoe Muang and Amphoe Ban Hong.

The study's recommendations are:

1. works in civil services should be separated from works in order to have clear responsibility.

2. new technologies should be applied to the works of civil registration and identity cards

3. Amphoe's officials should try to increase the levels of political participation of their local people.