

ชื่อเรื่องการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ การแยกพนักงานรัฐวิสาหกิจออกจากพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ :
ศึกษาเฉพาะผลกระทบต่อพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด

ชื่อผู้เขียน นายไพฑูรย์ ตระการศิริพันธ์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ เมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนาภูถกกิจ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
อาจารย์ ดร. ธัมม อนุมานราชธน	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลจากการแยกพนักงานรัฐวิสาหกิจ ออกจากพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 โดยการตราพระราชบัญญัติพนักงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2534 ของรัฐบาล โดยศึกษาผลกระทบในด้านการบริหารงานบุคคล ผลกระทบด้านสิทธิ เสรีภาพของพนักงาน บทบาทในการติดตามการบริหารงานของฝ่ายบริหารและผลกระทบต่อความคุ้มครองตามกฎหมาย ในการศึกษาแยกศึกษาผลกระทบเชิงเอกสาร ได้แก่สาระสำคัญของกฎหมายที่เปลี่ยนแปลง ไปและศึกษาจากแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด ทั้งในสังกัดสำนักงานใหญ่และสังกัดสาขาต่าง ๆ จำนวน 8 สาขา รวมทั้งสิ้น 200 ราย ได้รับคืนแบบสอบถามจำนวน 152 ราย โดยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วทำการวิเคราะห์แปลงข้อมูลเป็นตัวเลข และใช้วิธีประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และนำมาวิเคราะห์แบบสถิติเชิงพรรณนาในรูปร้อยละ และตารางแจกแจงความถี่

ผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นชาย อายุระหว่าง 36-40 ปี มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี เป็นส่วนใหญ่และ ส่วนใหญ่สมรสแล้ว เป็นพนักงานสังกัดตามสาขา

ต่าง ๆ มากกว่าสำนักงานใหญ่ ตำแหน่งงานอยู่ในระดับบริหารขั้นต้น อายุงานระหว่าง 1-5 ปี เงินเดือนระหว่าง 6,001-10,000 บาท เป็นส่วนใหญ่

2. ทักษะเกี่ยวกับผลกระทบในด้านต่าง ๆ ในด้านการบริหารงานบุคคลเมื่อใช้กฎหมายใหม่ ทั้งในสาขาและสำนักงานใหญ่ เห็นว่าเป็นช่องทางให้มีการใช้ระบบอุปถัมภ์มากขึ้น ส่วนในด้านที่เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพส่วนใหญ่เห็นว่า กฎหมายเดิมให้สิทธิเสรีภาพแก่พนักงานมากกว่า ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดสาขาต่าง ๆ ส่วนใหญ่เห็นว่าเหมือนเดิม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ได้สัมผัสใกล้ชิดและ ไม่ได้ศึกษารายละเอียดของกฎหมาย นอกจากนี้ยังพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ต้องการให้มีการติดตามการบริหารงานของฝ่ายบริหาร แต่ไม่ยอมมีส่วนร่วมในการติดตามงานของฝ่ายบริหาร ส่วนด้านการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายส่วนใหญ่ตอบว่าเหมือนเดิม ทั้งนี้เนื่องจากสวัสดิการต่าง ๆ ไม่ถูกระงับยกเว้นบทบาทของพนักงานที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการของสมาคมฯ เท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

ในด้านการบริหารบุคคล ฝ่ายบริหารควรให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่พนักงานทุกระดับเท่าเทียมกัน โดยยึดหลักคุณธรรม เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ที่มีความสามารถจริง ส่วนในด้านความรู้ในด้านสิทธิเสรีภาพ และกฎหมาย รวมทั้งระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ธนาคารควรจะได้มีการเผยแพร่ความรู้เหล่านี้ให้แก่พนักงานให้มากขึ้น ส่วนในด้านการติดตามการบริหารของฝ่ายบริหารนั้น หากเป็นไปได้ ควรจะมีการปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างฝ่ายบริหารและพนักงานธนาคาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ตลอดจนแนวนโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อประโยชน์ของทุกฝ่ายทั้งฝ่ายธนาคาร ประชาชนผู้ให้บริการและพนักงาน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานทุกระดับ โดยฝ่ายบริหารควรให้ความสำคัญเป็นประชาธิปไตยมากขึ้น นอกจากนี้ในด้านสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย จำกัด ในฐานะตัวแทนของสมาชิก ควรเพิ่มบทบาทในการเผยแพร่ข่าวสารกิจกรรมของสมาคม และให้ความรู้แก่สมาชิกในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ และสวัสดิการที่พนักงานและธนาคารพึงมีระหว่างกันอีกทางหนึ่งด้วย

Independent Study : The Exemption of State Enterprise
Employees from the Labor Relation Act : A
Case Study of It's Impacts on Krung Thai
Bank Employees

Author : Mr.Paitoon Trakarnsirinont

M.A. (Political Science) Politics and Government

Examining Committee :

Assoc. Prof. Seksin	Srivattananukulkit	Chairman
Assoc. Prof. Somsak	Keawkingkeo	Member
Lecturer Dr. Tanun	Anumanrajadhon	Member

Abstract

The major objective of this study is to evaluate the impact of the exemption of State Enterprise employees from the Labor Relation Act 1975 which was replaced by the Public Enterprise Employee Relation Act 1991 proposed by the government. The impact study includes personnel aspects, employee's right and liberty, monitoring on executive's performance, and legal rights. Two major sources of data were introduced in this study. Documentary study is mainly related to the changing of laws concerned. Questionnaire is used to survey attitudes of employees on various aspects.

The samples are all Krung Thai Bank employees affiliated in both head offices and 8 branches. The questionnaires were sent to 200 samples but 152 samples responded in return. Data processing was made

by using SPSS program and the results were interpreted in forms of frequency tables and cross tabulations. Percentage is employed as a means of interpretation.

The results of the study are as follow :

1. **General Information of respondents :**

Majority are males, averagingly 36-40 years of age. Most of them receive bachelor degree and are married. The larger number of them are rather working in the branches than in the head office. Generally they are young executives who have been working for 1-5 years and earn approximately 6,001-10,000 Bath a month.

2. **Attitudes on the Impact Affecting on Different Aspects.**

In personnel aspects, most of them sincerely believe that the introducing of the new Act may lead to support the implementing of patronage system in the organization. For right and liberty aspects, they feel that the former Act gave the more rights and liberties except the respondents who are working in the branch offices who think that nothing has been changed for right and liberty. Probably this group of respondents have never paid attention to this aspect. It is also found in the study that most of the samples want to have an organization to monitor the executive performance but they do not want to get involved in that organization. For legal right, most of them feel nothing changed. This feeling is probably caused by the fact that their welfare is nothing changed by the new Act except those who were working for the union.

Suggestions :

In personnel aspect, merit system should be introduced to encourage better morale. For right and liberty, laws, and regulations, the employees should be well informed in all legal aspects. Monitoring is possible if both executives and officers have ever discussed on their roles and status, organization policy, and implementation which leads benefits to all people concerned including organization itself, employees, and customers as well. Employee's morale and courage should be promoted through democratic system. Moreover, the Krung Thai Bank's Employee Association, as the delegation of all members should play more significant roles in disseminating the activities and let their members realise their right and benefit that they should have from the organization.