

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหอผู้ป่วย
อายุรกรรมพิเศษ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางพวงพันธุ์ อินทะพันธุ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.เรมवल นันทศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

บันทึกทางการแพทย์ที่มีคุณภาพจะเป็นหลักฐานในการปฏิบัติการพยาบาลและเป็นการสื่อสารกับทีมสุขภาพในการดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐานวิชาชีพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมพิเศษ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค ดำเนินการศึกษาโดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA ของเดมมิง โดยมีกลุ่มตัวอย่างได้แก่ พยาบาลทีมพัฒนา 3 คน พยาบาลทีมผู้บันทึกทางการแพทย์พยาบาล จำนวน 6 คน พยาบาลทีมประเมินคุณภาพการบันทึก 2 คน และเวชระเบียนผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนา 40 ฉบับ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แนวคำถามปัญหาเกี่ยวกับการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และแบบสอบถามความคิดเห็นต่อแบบบันทึกและคู่มือการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการพัฒนาคุณภาพบันทึกทางการแพทย์พยาบาล คือ 1) แบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลแรกรับและข้อมูล 11 แบบ แผนสุขภาพ แบบบันทึกปัญหาและแผนการพยาบาล แบบบันทึกความก้าวหน้าและแบบบันทึกการวางแผนการจำหน่าย และสรุปการจำหน่าย 2) แบบประเมินคุณภาพบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและ 3) คู่มือการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล คุณภาพบันทึกทางการแพทย์พยาบาลหลังการพัฒนา เพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 70.32 เป็นร้อยละ 95.76

ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่า การพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA ของเคมมิ่งสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการนำเสนอผลการศึกษานี้ต่อผู้บริหารทางการแพทย์ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์ของโรงพยาบาลแมคคอร์มิคต่อไป

Independent Study Title Quality Improvement of Nursing Documentation in the Private Medical Unit, McCormick Hospital, Chiang Mai Province

Author Mrs. Puongphant Iththaphant

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitlertnapha Advisor

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Co-advisor

ABSTRACT

The quality of nursing documentation is the basis of nursing and is a form of communication with members of the health team about patient care according to professional standards. This developmental study aimed to improve the quality of nursing documentation in the Private Medical Unit at McCormick Hospital by using Deming's PDCA Continuous Quality Improvement Model. The sample included 3 nurses from the nursing document development team, 6 nurses who were document recorders, and 2 nurses from the evaluation team. Instruments used in the study were the Problem Related to Nursing Document Interview Guidelines and a questionnaire on opinion of new nursing document forms and handbook for nursing documentation. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The results yielded the following outcomes to improve the quality of the nursing documents: 1) nursing documentation forms which included a Nursing Admission Database and 11 Functional Health Pattern form, Problem List and Nursing Care Plan form, Nursing Progress Note form, and Discharge Planning and Discharge Summary form; 2) a quality nursing document evaluation form, and 3) a quality nursing document handbook. After quality development,

findings revealed that the quality of the nursing documents increased from 70.32 percent to 95.76 percent.

The results show that Deming's PDCA Continuous Quality Improvement Model can be used effectively. The results should be presented to the nursing director as the baseline data to improve the quality of nursing documentation in McCormick Hospital.