

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหน่วยให้ยาเคมี
บำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวจิระกมล ตันวัฒนากุล

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.เรมวดี นันทศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาสถานการณ์การบริหารความเสี่ยง และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจงประกอบด้วย แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านมะเร็งจากภาควิชาอายุรศาสตร์ จำนวน 1 คน และบุคลากรทางการพยาบาล จำนวน 13 คน รวบรวมข้อมูลโดยการทบทวนจากเอกสาร ข้อมูลสารสนเทศ การสัมภาษณ์ และประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อธิบายตามกระบวนการการบริหารความเสี่ยงของอนุวัฒน์ ศุภชอุฏกุล (2543) มีดังต่อไปนี้

1. การค้นหาความเสี่ยง: ความเสี่ยงมีการค้นพบโดยการค้นหาความเสี่ยงทางคลินิกที่สำคัญ 5 อันดับ โรคแรก การเรียนรู้จากประสบการณ์ของหอผู้ป่วยอื่น ข้อร้องเรียน การทบทวนเวชระเบียน และการรายงานอุบัติการณ์และสรุปอุบัติการณ์เป็นรายเดือน
2. การประเมินหรือการวิเคราะห์ความเสี่ยง: ความเสี่ยงมีการประเมินโดยการประเมินความรุนแรงของเหตุการณ์ การวิเคราะห์หาสาเหตุของเหตุการณ์ และการจัดทำแฟ้มบัญชีรายการความเสี่ยง
3. การดำเนินการจัดการความเสี่ยง: ความเสี่ยงได้รับการจัดการโดยการป้องกันความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยง

4. การประเมินผล: ความเสี่ยงได้รับการประเมินโดยการติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก ประกอบด้วย

1) การทบทวนเวชระเบียนไม่สม่ำเสมอ 2) การรายงานอุบัติการณ์ล่าช้า และการไม่เขียนรายงานอุบัติการณ์ 3) การขาดประสบการณ์ในการประเมินระดับความรุนแรงของอุบัติการณ์ 4) การมีความรู้ไม่เพียงพอเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ 5) การขาดการประสานงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ 6) การสื่อสารไม่เพียงพอ และ 7) การขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย

1) การพัฒนากลยุทธ์เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรพยาบาลได้เขียนรายงานอุบัติการณ์ 2) การอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับเครื่องมือพัฒนาคุณภาพ 3) การประสานงานระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ 4) การพัฒนาการสื่อสารภายในหน่วยงาน และ 5) การพัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยงในหน่วยให้ยาเคมีบำบัดผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จึงเสนอแนะให้ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้บริหารทางการแพทย์ควรนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานนี้

Independent Study Title Situational Analysis of Risk Management in the Outpatient, Chemotherapy Unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Miss Chiragul Tanvattanagul

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

ABSTRACT

This situational analysis study aimed to describe the risk management situation and to explore ways to solve problems related to risk management in the Outpatient Chemotherapy Unit in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The participants included one oncologist, the medical department and 13 nursing personnel who were purposively selected. Data were collected through document review, interviews, and brainstorming. Data were analyzed using content analysis.

The situation of risk management was described in accordance with the risk management process (Supachutikul, 2000) as follows:

1. Risk identification: Risks were identified through learning about the top 5 diseases in the unit, from the experience of other units, patient complaints, reviewing patient profiles, and incident reporting and monthly incident summary reporting.
2. Risk assessment or risk analysis: Risks were assessed by evaluation of severity level of incident, root cause analysis and risk profiling.
3. Action to manage risk: Risks were managed by risk prevention and control of risk.
4. Evaluation: Risks were evaluated by monitoring risk indicators and performance evaluation.

The problems related to risk management included 1) irregular reviews of patient profiles, 2) delay in incident reporting and no incident reports being written, 3) lack of experience in risk assessment, 4) inadequate knowledge regarding tools for quality improvement, 5) lack of coordination within the interdisciplinary team, 6) inadequate communications, and 7) lack of monitoring and evaluating performance systems.

The participants suggested ways for solving problems related to risk management as follows: 1) developing strategies for encouraging nursing personnel to report incidents, 2) educating nursing personnel on the tools for quality improvement, 3) improving coordination with the interdisciplinary team, 4) improving communications in the unit, and 5) developing monitoring and evaluating performance systems.

The findings of this study serve as baseline information for risk management in the Outpatient Chemotherapy Unit in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. It is recommended that hospital administrators and nurse administrators use this information to improve the risk management process in this unit.