ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนากระบวนการจัดการการให้ยาทันทีในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน

ผู้เขียน นางประภาพรรณ แสนพรหม

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร. เรมวล นันท์ศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การให้ยาทันทีมีความสำคัญสูงสุดเป็นลำดับแรกเนื่องจากมีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้ป่วย ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการในกระบวนการจัดการการให้ยาทันทีอย่างรวดเร็วภายในเวลาที่จำกัด การศึกษาวิจัยเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการการให้ยาทันที หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 ในโรงพยาบาลลำพูน โดยใช้แนวคิดลีนของ วอแมค และโจนส์ (2003) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือกิจกรรมย่อยที่ถูกสังเกตในกระบวนการจัดการการให้ยาทันทีจำนวน 2-33 ครั้ง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมย่อยในกระบวนการจัดการการให้ยาทันที 2) แบบวิเคราะห์คุณค่าของกิจกรรม 3) แบบบันทึกปริมาณเวลาที่ใช้ในกิจกรรมย่อยซึ่งมีความเที่ยงของการสังเกตเท่ากับ .85 และ 4) แนวคำถามความคิดเห็นต่อการใช้กระบวนการจัดการการให้ยาทันทีแบบใหม่ ข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. กระบวนการจัดการการให้ยาทันทีแบบใหม่ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน ประกอบด้วย 6 กิจกรรมหลักและ 13 กิจกรรมย่อย

2. เวลามาตรฐานที่ใช้ในกระบวนการจัดการการให้ยาฉีดทันทีแบบเดิมเท่ากับ 62.05 นาทีในขณะที่เวลามาตรฐานในกระบวนแบบใหม่เท่ากับ 25.94 นาที เวลาลดลง 36.11 นาทีหรือคิดเป็นร้อยละ 58.19 เวลามาตรฐานที่ใช้ในกระบวนการจัดการการให้ยารับประทานทันทีแบบเดิม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เท่ากับ 55.03 นาทีในขณะที่เวลามาตรฐานในกระบวนแบบใหม่เท่ากับ 21.52 นาที เวลาลดลง 33.51 นาทีหรือคิดเป็นร้อยละ 60.89

3. ในเรื่องความคิดเห็นต่อการใช้กระบวนการจัดการการให้ยาทันทีแบบใหม่ ประมาณร้อยละ 83 ของพยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจมากต่อประสิทธิภาพ ความชัดเจนของการปฏิบัติและความสามารถในการนำไปใช้จริงของกระบวนการจัดการการให้ยาทันทีแบบใหม่ และประมาณร้อยละ 67 ของพยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจมากต่อความสะดวกของกระบวนการจัดการแบบใหม่

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าแนวคิดลีนสามารถนำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการการให้ยาทันทีได้และมีประโยชน์ในการลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารองค์กรสามารถประยุกต์แนวคิดลีนไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานต่อไปได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of a Management Process of Stat Medication Administration in the Female Medical Ward 2, Lamphun Hospital

Author Mrs. Prapapan sanpom

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Petsunee Thunjaraenkul Advisor

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Co-advisor

ABSTRACT

Stat medications are the highest priority as they can impact patients' survival. Thus, it is necessary to quickly conduct the management process of stat medications within a limited time frame. The purpose of this development study was to develop a management process of stat medications in the Female Medical Ward 2, Lumphun hospital. The development was based on the lean thinking of Womack and Jones (2003). The study sample was 2-33 observed activities in the management process of stat medications. The research instruments included 1) table for describing minor activities in the management process of stat medications, 2) form for activity value analysis, 3) form for recording time spent in minor activities with the interrater reliability of .85, and 4) question guidelines regarding opinions on the use of new management process of stat medications. Data were analyzed using descriptive statistics.

The results were as follows:

1. The new management process of stat medications in the Female Medical Ward 2 consisted of 6 major activities with 13 minor activities.

2. Standard time in the old management process of stat injection medications was 62.05 minutes whereas this in the new management process was 25.94 minutes. The time decreased by 36.11 minutes or 58.19 %. Standard time in the old management process of stat oral

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

medications was 55.03 minutes whereas this in the new management process was 21.52 minutes. The time decreased by 33.51 minutes or 60.89%.

3. In terms of opinions on the use of new management process of stat medications, approximately 83% of registered nurses were highly satisfied toward the effectiveness, clear procedures and applicability of the new management process of stat medications. Approximately 67% of registered nurses were highly satisfied toward convenience of the new management process.

The results of the study show that lean thinking can be used to develop a management process of stat medications and is beneficial in decreasing working time. Thus, administrators can apply lean thinking to improve quality of services in their organization.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved