

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัด
ระบบทางเดินปัสสาวะด้วยกล้องวิดีโอทัศน ในหน่วยผ่าตัดที่ 1
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวนราพร พุทธวงศ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.เรมवल นันท์ศุภวัฒน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การศึกษาวิจัยเชิงพัฒนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะด้วยกล้องวิดีโอทัศน ในหน่วยผ่าตัดที่ 1 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดแบบถิ่นของวอมแมกและ โจนส์ (Womack & Jones, 2003) ประชากรประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพจำนวน 5 คน กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยจำนวนครั้งของการสังเกตกิจกรรมย่อยของการจัดการการเตรียมผ่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะด้วยกล้องวิดีโอทัศนจำนวน 20 ครั้ง เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนสิงหาคม ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมของการจัดการการเตรียมผ่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะด้วยกล้องวิดีโอทัศน 2) แบบวิเคราะห์คุณค่าของกิจกรรม 3) แบบบันทึกปริมาณเวลาที่ใช้ในกิจกรรมซึ่งมีค่าความเที่ยงของการสังเกตเท่ากับ 1 และ 4) แนวคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะด้วยกล้องวิดีโอทัศน วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติวิลคอกซันจับคู่เครื่องหมายตำแหน่ง (Wilcoxon Matched Pairs Signed - Ranks Test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. รูปแบบใหม่ของการจัดการเตรียมค่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะด้วยกล้องวิดิทัศน์ในหน่วยผ่าตัดที่ 1 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ 3 กิจกรรมหลัก ประกอบด้วย 20 กิจกรรมย่อย
 2. ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในรูปแบบเดิมก่อนการพัฒนาเท่ากับ 64.21 นาที ส่วนระยะเวลาเฉลี่ยในรูปแบบใหม่เท่ากับ 40.36 นาที ลดลง 23.85 นาที ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในรูปแบบใหม่น้อยกว่ารูปแบบเดิมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
 3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนารูปแบบการจัดการเตรียมค่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะด้วยกล้องวิดิทัศน์สามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณและการจัดการ
- ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการพัฒนากระบวนการทำงานที่ประยุกต์แนวคิดแบบลีนสามารถนำไปใช้ได้จริง ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานและหน่วยงานที่ให้บริการอื่นๆ ในองค์กรได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

Independent Study Title Development of a Model for Laparoscopic Endourology
Preparation Management in Operating Unit 1, Maharaj Nakorn
Chiang Mai Hospital

Author Miss. Naraporn Putawong

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Pongsri	Keitleartnapha	Chairperson
Associate Professor Dr. Raymoul	Nantsupawat	Member

Abstract

Development of a working process is important for administrators and nurses in order to rapidly and efficiently respond to customers' demands. The purpose of this developmental study was to develop a model for laparoscopic endourology preparation management in Operating Unit 1, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The development was based on the lean thinking of Womack and Jones (2003). The study population consisted of 5 operating room nurses. The study samples consisted of the observation numbers of minor activities performed in managing laparoscopic endourology preparation totaling 20 observations. Data were collected during August to December, 2009. The research instruments included 1) Table for describing activities of laparoscopic endourology preparation management, 2) Value analysis form, 3) The record form for time spent in activities with an interrater reliability of 1.0, and 4) Question guidelines regarding problems and obstacles in this model development. Data were analyzed using descriptive statistics and Wilcoxon Matched Pairs Signed - Ranks Test.

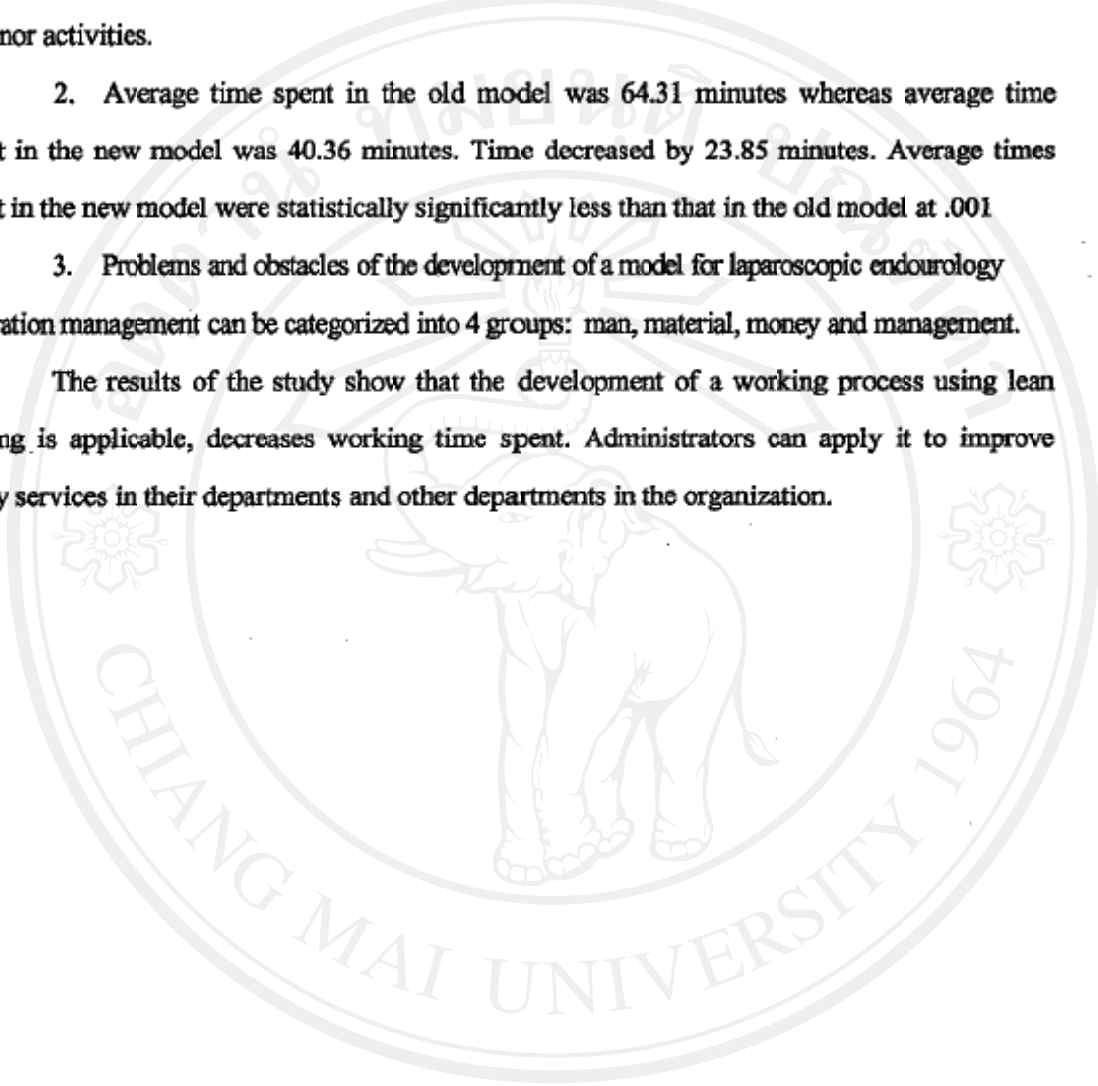
The results were as follows:

1. The new model for laparoscopic endourology preparation management in Operating Unit 1, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital consisted of 3 major activities with 20 minor activities.

2. Average time spent in the old model was 64.31 minutes whereas average time spent in the new model was 40.36 minutes. Time decreased by 23.85 minutes. Average times spent in the new model were statistically significantly less than that in the old model at .001

3. Problems and obstacles of the development of a model for laparoscopic endourology preparation management can be categorized into 4 groups: man, material, money and management.

The results of the study show that the development of a working process using lean thinking is applicable, decreases working time spent. Administrators can apply it to improve quality services in their departments and other departments in the organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved