

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์ความสอดคล้องของระบบสารสนเทศ
โรงพยาบาลกับโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางกัลยา กาไวย์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติณัฐ อัครเดชะอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ความสอดคล้องของระบบสารสนเทศโรงพยาบาลกับองค์กรเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ
สำหรับการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของการจัดการโรงพยาบาล การศึกษาในครั้งนี้มี
วัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ความสอดคล้องของระบบสารสนเทศโรงพยาบาล และเพื่อ
ประเมินปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสอดคล้องของระบบสารสนเทศ
โรงพยาบาลกับโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ MIT90s
กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยหัวหน้าหน่วยงานจำนวน 6 คนจากบุคลากรหัวหน้าหน่วยงาน และ
บุคลากรพยาบาลจำนวน 9 คนจาก 9 แผนกที่แตกต่างกัน เก็บข้อมูลโดยใช้วิธีหลายวิธีได้แก่
การศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์รายบุคคล และการประชุมกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง
ประกอบด้วยแนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลและแนวคำถามสำหรับการประชุมกลุ่ม
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า

1. แผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มีการระบุแผนการใช้ระบบ
สารสนเทศโรงพยาบาลไว้ชัดเจน โครงสร้างของโรงพยาบาลสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศ
โรงพยาบาล ในขณะที่ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลก็สนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการใน
โรงพยาบาล กระบวนการรักษาพยาบาล กระบวนการจัดการการเงิน และกระบวนการจัดการพัสดุ
นอกจากนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลยังช่วยสนับสนุนงานของบุคลากรด้านสุขภาพ และ

บุคลากรช่วยสนับสนุนงานบริการ ในขณะที่เดียวกัน โรงพยาบาลได้จัดให้มีการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลให้บุคลากรอย่างเพียงพอ ในด้านเทคโนโลยี พบว่าระบบสารสนเทศโรงพยาบาลที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความสอดคล้องกับฮาร์ดแวร์ ฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และการสื่อสารภายในโรงพยาบาล

2. ปัญหา/อุปสรรคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาลได้แก่ โครงสร้างการบริหารมีลำดับชั้นมาก มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนน้อย มีการทำงานซ้ำซ้อนทั้งระบบการบันทึกด้วยมือและการบันทึกด้วยคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ยังมีจำนวนไม่เพียงพอในบางหน่วยงาน โปรแกรมยังไม่สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งานขององค์กร นอกจากนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลยังไม่ทันสมัย ทำงานช้าบางเวลา และมีปัญหาในระบบรักษาความปลอดภัยอยู่บ้าง

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาลได้แก่ ควรปรับโครงสร้างการบริหาร ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรเลิกใช้ระบบการบันทึกด้วยมือ และปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัย นอกจากนี้ควรปรับปรุงคุณสมบัติของระบบสารสนเทศโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานขององค์กร ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย และปรับปรุงระบบให้มีความรวดเร็วขึ้น

ผู้บริหาร โรงพยาบาลสามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไปเป็นข้อมูลสนับสนุน ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร และเพิ่มผลผลิตของโรงพยาบาลในอนาคต

Independent Study Title Situational Analysis of Hospital Information Systems Fitness with Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Mrs. Kunlaya Kavi

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Advisor

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

ABSTRACT

The fitness of hospital information systems with an organization is an important factor for improving the quality and efficiency of hospital management. The purposes of this study were to analyze the situation regarding the fitness of hospital information systems and to assess the problems, barriers, and suggestions concerning the fitness of hospital information systems with Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital. The conceptual framework for this study was the MIT90s. The sample included 6 heads of departments and 9 nursing staff in nine different nursing sections. Mixed methods including document review, individual interview, and group discussion were employed for data collection. The instrument was the guideline for individual interview and group discussion, developed by the researcher. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The results of this study were as follows:

1. The strategic plan of Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital clearly indicates a hospital information systems plan. The structure of this hospital supports the application of hospital information systems while the hospital information systems also support management

processes within the hospital, care management process, financial management process, and resources management process. In addition, the hospital information systems support the work of health care personnel and the supporting staff. Meanwhile, the hospital provides adequate training for personnel in order to utilize the hospital information systems. In terms of technology, the hospital information systems fit the hardware, databases, computer network system and communication within this hospital.

2. The problems and barriers of the hospital information systems were the hierarchical management structure, inadequate number of information technology personnel, redundant work of data recording in both manual and computer-based systems, and inadequate number of up to date computers in some departments. The program did not fit with the organizational work requirement. Moreover, the hospital information systems were not up to date, inert periodically, and had some problems with security.

3. The recommendations for hospital information systems improvement were the reform of management structure, provide adequate number of information technology personnel, terminate the manual recording, and update the computers. Additionally, the improvement of hospital information systems performance is recommended to fit with organizational work requirement, systems security, and make it faster.

The hospital administrators can use the results of this study as the information to support the recommendation for hospital information systems improvement in order to make it fit with the organization performance and enhance hospital productivity in the future.