

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลตามการรับรู้
ของบุคลากร โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ผู้เขียน เพริศพัทธ์ ศรีวุฒิพงษ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชะอนันต์ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา กรรมการ

บทคัดย่อ

การมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงพยาบาลเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐาน
ของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้โรงพยาบาลได้รับการ
รับรองคุณภาพบริการ การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาาระดับการ
ปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาล
อุตรดิตถ์ระหว่างวันที่ 1-31 มกราคม 2550 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย บุคลากรระดับผู้บริหาร
จำนวน 30 คนและบุคลากรระดับผู้ปฏิบัติจำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็น
แบบสอบถามการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามการรับรู้ของบุคลากรระดับ
ผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยดัดแปลงจากแบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน
ของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ระดับหน่วยงาน มีค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา
เท่ากับ 0.82 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ เท่ากับ 0.97 และ
0.95 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมตามการ
รับรู้ของบุคลากรระดับผู้บริหารของโรงพยาบาลอุตรดิตถ์อยู่ในระดับ มาก ส่วนการปฏิบัติงาน
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมตามการรับรู้ของบุคลากรระดับผู้ปฏิบัติของ
โรงพยาบาลอุตรดิตถ์อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้บริหารโรงพยาบาลสามารถนำผลการศึกษาคั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผน
กระตุ้นและสนับสนุนให้บุคลากรระดับผู้ปฏิบัติของโรงพยาบาลอุตรดิตถ์ให้มีส่วนร่วมในการ
ปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพมากขึ้น รวมทั้งสามารถใช้ผลการศึกษาคั้งนี้ในการติดตาม
ประเมินผลการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากรระดับผู้บริหารให้มี
ประสิทธิภาพต่อไป

Independent Study Title Practices of Hospital Accreditation as Perceived by Personnel,
Uttaradit Hospital

Author Phertphuck Sriwuthipong

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Chairperson

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitlertnapha Member

ABSTRACT

The participation of hospital personnel for complying with professional standard of practice and standard of hospital accreditation is an important factor for the success of hospital accreditation. The purpose of this descriptive study was to study the level of practices regarding hospital accreditation as perceived by personnel of Uttaradit hospital between January 1, and 31, 2007. The subjects in this study included 30 administrators and 260 practitioners who have worked at Uttaradit hospital for more than one year. The instruments used in this study were the practices of hospital accreditation questionnaires for administrators and practitioners developed by the investigator which were modified from the unit assessment of hospital accreditation standard. The content validity index of these instruments was 0.82 and the reliability of the questionnaire for the administrator and practitioner were 0.97 and 0.95 respectively. Data were analyzed using descriptive statistics.

The results of this study revealed that the practices of hospital accreditation among administrators of Uttaradit hospital were at a high level and the practices of hospital accreditation among practitioners of Uttaradit hospital were at a moderate level.

The hospital administrators can use the results of this study as a database in planning for encouraging and supporting the practitioners of Uttaradit hospital in participating in hospital accreditation practices. Also, use the result of this study to evaluate the effectiveness of practices of hospital accreditation among hospital administrator.