

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา
ในโรงพยาบาลหนองม่วงไข่ จังหวัดแพร่

ผู้เขียน โสพิศ ปุจ้อย

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ชอนตะวัน ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครเดชะอนันต์ กรรมการ

บทคัดย่อ

คุณภาพการพยาบาล เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งของการให้บริการในโรงพยาบาล อย่างไรก็ตาม การศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ แต่ในปัจจุบันนี้ ได้มีการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยมากขึ้น การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหนองม่วงไข่ จังหวัดแพร่ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยจำนวน 185 ราย เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2549 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ.2550 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่ดัดแปลงจากแบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยของ ฐิติณัฐ อัครเดชะอนันต์ และรัตนาวดี ชอนตะวัน (2549) โดยมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.90 ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นโดยรวม ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.75 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหนองม่วงไข่ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้าน ที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณลักษณะของพยาบาล และด้านสิ่งแวดล้อม ส่วนด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลผู้ป่วย ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย และด้านความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาล ในการวางแผนส่งเสริมการบริการพยาบาลให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

Independent Study Title Nursing Care Quality as Perceived by Hospitalized Patients in
Nong Muang Kai Hospital, Phrae Province

Author Sopite Pujoy

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Chairperson

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Member

ABSTRACT

Good quality of nursing care is an essential part of hospital services. However, quality has traditionally evaluated from the point of view of the professional nurses, but recently the patient's perspective has become more important in the evaluation of nursing care. The purpose of this study was to study nursing care quality as perceived by hospitalized patients at Nong Muang Kai hospital, Phrae Province. The sample consisted of 185 hospitalized patients who were randomly selected through purposive sampling. Data were collected by interviewing during November, 2006-January, 2007. Research instruments consisted of Demographic Data Form and the Nursing Care Quality Scale (NCQS) modified from the NCQS developed by Akkadechanunt and Chontawan (2006). The content validity index of the modified NCQS was 0.90. The reliability was tested using Cronbach's alpha coefficient and overall reliability was 0.75. Data were analyzed using descriptive statistics.

It was found that the total mean score of nursing care quality as perceived by hospitalized patients at Nong Muang Kai hospital was at the highest level. The mean score of 2 subscales consisting of staff characteristics and environment were at the highest levels, but mean score of 3 subscales consisting of activities, preconditions and progress of nursing process were at high levels.

The results of this study could be used as base line information for nurse administrators in planning to enhance the high quality of nursing services.