

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ต้นทุนกิจกรรมการบริการผู้ป่วยในจักษุคลินิก
โรงพยาบาลศรีสังวรสุโขทัย

ผู้เขียน

วนิดา ศรีม่วง

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จูติณัฐ อัครเดชนันต์ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา กรรมการ

บทคัดย่อ

ต้นทุนกิจกรรมเป็นข้อมูลสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้ป่วยของแต่ละหน่วยงาน แต่ยังไม่ปรากฏว่ามีการศึกษาด้านต้นทุนกิจกรรมการบริการในจักษุคลินิกโรงพยาบาลศรีสังวรสุโขทัย ดังนั้นการศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาด้านต้นทุนกิจกรรมการบริการผู้ป่วยในจักษุคลินิกโรงพยาบาลศรีสังวรสุโขทัย ระหว่างวันที่ 20 สิงหาคม ถึงวันที่ 20 ตุลาคม 2549 ซึ่งในระยะเวลาที่ศึกษามีบุคลากรจำนวน 5 คน ให้บริการแก่ผู้ป่วย 1,244 คน ในจักษุคลินิก การศึกษาครั้งนี้ใช้กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ต้นทุนของแคปแลนและคูเปอร์ ที่ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยพจนานุกรมกิจกรรมการบริการ แบบบันทึกข้อมูล ต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าลงทุน และปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการบริการที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ค่าดัชนีความตรงของเครื่องมือเท่ากับ .98 และความเที่ยงของการสังเกต เท่ากับ 1 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. กิจกรรมการบริการที่มีต้นทุนสูงสุดในการบริการผู้ป่วยระยะก่อนตรวจ ขณะตรวจ หลังตรวจ และกิจกรรมคู่ขนาน คือ การเตรียมห้องตรวจ การตรวจมุมตา การผ่าตัดที่เปลือกตา และการเบิกของจากแผนกเภสัชและงานพัสดุ ซึ่งมีต้นทุนเท่ากับ 64.70 บาท, 30.24 บาท, 599.34 บาท และ 129.14 บาท ตามลำดับ

2. กิจกรรมการบริการผู้ป่วยในจักษุคลินิกที่มีต้นทุนต่ำกว่าอัตราค่าบริการสาธารณสุขของกรมบัญชีกลาง คือ การลอกต้อเนื้อ การผ่าตัดที่เปลือกตา และการวัดกำลังเลนส์แก้วตาเทียม กิจกรรมการบริการผู้ป่วยในจักษุคลินิกที่มีต้นทุนสูงกว่าอัตราค่าบริการสาธารณสุขของกรมบัญชีกลาง คือ การเจาะกึ่งยิง การล้างตา การขยายม่านตาและดูจอประสาทตา การเย็บสิ่งแปลกปลอมออกจากตา และการล้างท่อน้ำตา

ผู้บริหารโรงพยาบาลสามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นแนวทางในการเรียกเก็บอัตราค่าบริการ พิจารณาเพิ่มกิจกรรมบริการที่มีคุณค่าและลดกิจกรรมที่ไม่เพิ่มคุณค่าในจักษุคลินิกโรงพยาบาลศรีสังวรสุโขทัย

Independent Study Title Activity-Based Cost of Services in Ophthalmic Clinic,
Srisangwornasukhothai Hospital

Author Wanida Srimuang

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Chairperson

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitlertnapha Member

ABSTRACT

Activity-based cost is important data for assessing the effectiveness of resources utilized in providing services to patients in each unit. However, there is no reported cost of service activities in the ophthalmic clinic, Srisangwornasukhothai Hospital. This study, therefore, aimed to analyze the cost of service activities for patients in the ophthalmic clinic from August 20 to October 20, 2006. During the period of study there were 5 personnel providing services to 1,244 patients in the ophthalmic clinic. The conceptual framework for cost analysis was introduced by Kaplan and Cooper (1998) which was composed of 4 steps. The instruments used in this study included a service activity dictionary, record forms for the data of labor cost, material cost and capital cost, time spend in service activities, which were developed by investigator. The content validity index of these instruments was .98 and the interrater reliability of observation was 1.00. Data were analyzed by using descriptive statistics.

The results of this study were:

1. The highest cost of service activities during the pre-examination phase, examination phase, post-examination phase and parallel activities were; prepare the ophthalmic clinic, examination

of iris angle, excision minor lesion of eyelid, and obtain the inventory from pharmacy and inventory department which had a cost of 64.70 baht, 30.24 baht, 599.34 baht, and 129.14 baht respectively.

2. The cost of service activities in the ophthalmic clinic that were lower than the determined cost of Thai Government Procurement were pterygium excision, excision minor lesion of eyelid and measurement of the intraocular lens. The cost of service activities in the ophthalmic clinic that were higher than the determined cost of Thai Government Procurement were incision and drain of hordeolum, eye irrigation, pupils dilatation and eye examination with direct ophthalmoscope, removal of foreign body from eye, and irrigation of lacrimal sac.

The hospital administrators can use the results of this study as the database for human resource management, determine the price of service activities, consider increasing value-added service activities and decreasing non-value added service activities in the ophthalmic clinic, Srisangwornasukhothai Hospital.