

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลหน่วยงาน  
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ผู้เขียน

จิตรา มากมี

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพร สิงหนิตร ประธานกรรมการ  
อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์สื่อเกียรติ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญ เพราะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดสรรบุคลากรพยาบาล ในหน่วยงานให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ ประชากรในการศึกษาได้แก่บุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จำนวน 33 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยแบบโคเวต จำนวน 180 ราย ระหว่างวันที่ 8-28 มกราคม 2550 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย คู่มือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และคู่มือกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง แบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมทางการพยาบาลโดยตรง และกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาล โดยตรง ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของคู่มือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และคู่มือกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง เท่ากับ 0.99 และ 0.98 ตามลำดับ ค่าความเที่ยงในการจำแนกประเภทผู้ป่วย เท่ากับ 0.92 และค่าความเที่ยงของการจับเวลากิจกรรมการพยาบาลโดยตรง เท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรพยาบาล ใน 24 ชั่วโมง เป็นเวลาเท่ากับ 127.91 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเท่ากับ 46.47 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเท่ากับ 61.53 ชั่วโมง และเวรดึกใช้เวลาเท่ากับ 19.91 ชั่วโมง

2. เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยแต่ละประเภท ใน 24 ชั่วโมง คือ

2.1 ผู้ป่วยฉุกเฉินมาก ใช้เวลาเท่ากับ 57.85 นาที

2.2 ผู้ป่วยฉุกเฉิน ใช้เวลาเท่ากับ 41.61 นาที

2.3 ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน ใช้เวลาเท่ากับ 39.82 นาที

3. เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาล ทั้งหมดใช้เวลาเท่ากับ 10.90 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเท่ากับ 4.07 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเท่ากับ 4.11 ชั่วโมง และเวรดึกใช้เวลาเท่ากับ 2.72 ชั่วโมง

3.1 เวลาเฉลี่ยเฉลี่ยที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม เท่ากับ 5.76 ชั่วโมง

3.2 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่เกี่ยวกับการบริหารหอผู้ป่วย เท่ากับ 1.41 ชั่วโมง

3.3 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลด้านวิชาการ เท่ากับ 0.15 ชั่วโมง

3.4 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมในเวลาพักและการใช้เวลาว่าง เท่ากับ 2.00 ชั่วโมง

3.5 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการรอคอย เท่ากับ 1.57 ชั่วโมง

4. สัดส่วนร้อยละปริมาณงานทั้งหมดในเวรเช้า : เวรบ่าย : เวรดึก เท่ากับ 36.33 : 48.10 : 15.57 ตามลำดับ

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คาดว่า สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารทรัพยากรในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไป

**Independent Study Title** Time Spent on Tasks Performance Among Nursing Personnel of Accident and Emergency Unit, Uttaradit Hospital

**Author** Jitra Makmee

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Siriporn Singhanetr Chairperson

Lecturer Rawiwan Wonglieukirati Member

### ABSTRACT

The study of time spent on tasks performance among nursing personnel is important because it can be used as basic data in order to allocate personnel appropriately. The purposes of this descriptive study were to examine time spent among nursing personnel to direct nursing activities for each type of patient, time spent on other nursing activities and the proportion of this on the nursing workload during each daily shift. The population included 33 nursing personnel. Quota sample group was 180 patients in an accident and emergency unit, Uttaradit hospital during January 8<sup>th</sup> to 28<sup>th</sup>, 2007. The tools used in this study consisted of the patient classification tool which was developed by the Nursing Department, Ministry of Public Health (2004), the physical classification record form, the description of direct nursing activities and other nursing activities time record form. Content validity index of the description of direct nursing activities and other nursing activities were 0.99 and 0.98, respectively. Reliability of record patient classification was 0.92, observer' record time was 0.85. Data were analyzed by using descriptive statistics.

The results of the study revealed:

1. Time spent on nursing workload was 127.91 hours during a 24 hours period; 46.47 hours during day shift, and 61.53 hours during evening shift and 19.91 hours during night shift.

2. Average time spent on direct nursing activities during 24 hours period were:

2.1 Emergency patients, 57.85 minutes

2.2 Urgent patients, 41.61 minutes

2.3 Non urgent patients, 39.82 minutes

3. Average time spent on other nursing activities was 10.90 hours during a 24 hours period; 4.07 hours during day shift, and 4.11 hours during evening shift and 2.72 hours during night shift.

3.1 Average time spent on indirect care during 24 hours, was 5.76 hours.

3.2 Average time spent on unit care and house keeping activity during 24 hours was 1.41 hours.

3.3 Average time spent on personal education activity during 24 hours was 0.51 hours.

3.4 Average time spent on personal activity during 24 hours was 2.00 hours

3.5 Average time spent on stand by time activity during 24 hours was 1.57 hours.

4. Ratio of nursing workload during day shift, during evening shift and during night shift were 36.33 : 48.10 : 15.57 respectively.

The results of this study can be use as basic data for administrative personnel to implement more efficiency in the accident and emergency unit.