

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ภาพลักษณ์ของพยาบาลตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ผู้เขียน

สุนันทา อัมพวานนท์

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल	นันท์ศุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. อรอนงค์	วิชัยคำ	กรรมการ

บทคัดย่อ

ภาพลักษณ์ของพยาบาลจากมุมมองผู้อื่นเป็นการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่พยาบาลทั้งทางบวกและลบ ถ้าเป็นภาพบวกจะส่งผลให้พยาบาลรู้สึกมีคุณค่าและปฏิบัติงานด้วยความภาคภูมิใจ ส่วนถ้าเป็นภาพลบหรือยังไม่เป็นไปตามที่คาดหวังของสังคมก็ควรจะนำมาพิจารณาปรับปรุง การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของพยาบาลตามคุณลักษณะที่เกิดขึ้นจริงและในอุดมคติตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ ประชากรเป็นแพทย์ ผู้ปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และหน่วยงานสนับสนุน จำนวนทั้งสิ้น 182 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามภาพลักษณ์ของพยาบาลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมซึ่งสร้างขึ้นโดย เรมवल นันท์ศุภวัฒน์ และอรอนงค์ วิชัยคำ (2549) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ประชากรส่วนใหญ่รับรู้ถึงภาพลักษณ์ของพยาบาลตามคุณลักษณะภาพที่เกิดขึ้นจริง คือ ภาพผู้ช่วยแพทย์ ($\mu = 3.58$, $\sigma = 0.74$) ระดับรองลงมาได้แก่ ภาพนักวิชาชีพและภาพนางฟ้าผู้เมตตา ($\mu = 3.18$, $\sigma = 0.53$ และ $\mu = 3.03$, $\sigma = .60$) ส่วนคุณลักษณะภาพในอุดมคติ ระดับมากที่สุด คือ ภาพนางฟ้าผู้เมตตาและภาพนักวิชาชีพ ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.46$ และ $\mu = 4.45$, $\sigma = 0.41$) และภาพในอุดมคติ ระดับน้อย คือ ภาพผู้เพื่อฝัน ($\mu = 1.94$, $\sigma = 0.68$) เมื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์พยาบาลที่เกิดขึ้นจริงกับภาพในอุดมคติจะมีความแตกต่างกัน เช่น ภาพผู้ช่วยแพทย์ ภาพที่เกิดขึ้นจริงอยู่ในระดับมาก แต่ในอุดมคติ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนภาพนักวิชาชีพเป็นภาพที่เกิดขึ้นจริงอยู่ในระดับปานกลางแต่ภาพในอุดมคติ อยู่ในระดับ

มากที่สุด และภาพนางฟ้าผู้เมตตาที่เกิดขึ้นจริงอยู่ในระดับปานกลางแต่ภาพในอุดมคติ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้สามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานให้พยาบาลและผู้บริหารพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักและร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ภาพลักษณ์ของพยาบาลดียิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title Nurse's Image as Perceived by Hospital Personnel, Uttaradit Hospital

Author Sunanta Ampavanont

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Raymoul Nantsupawat Chairperson

Lecturer Dr. Orn-anong Wichaikhum Member

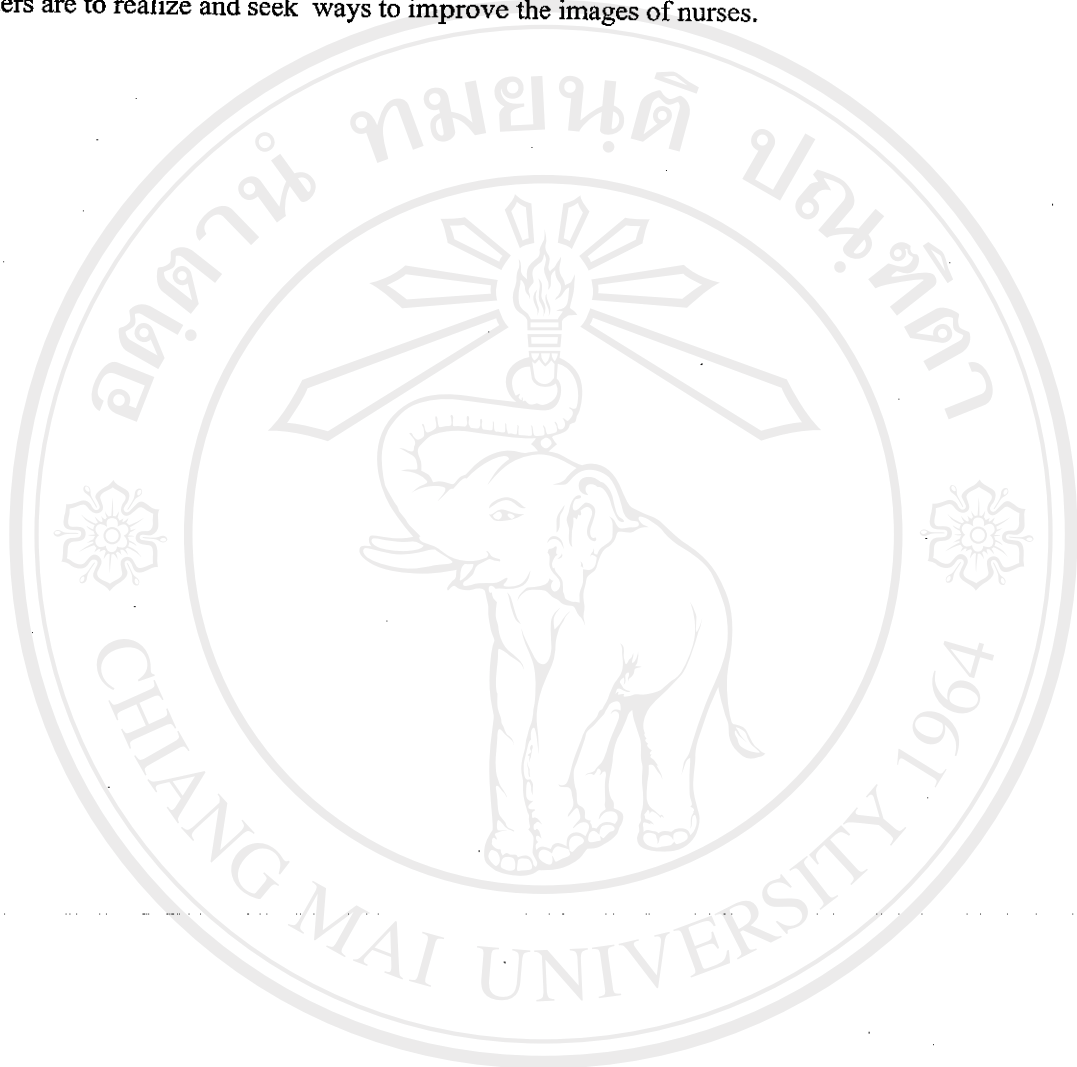
ABSTRACT

Nurse's image perceived from other's point of view reflects both positive and negative aspects to nurses. Positive image for nurses results in them being more valuable and proud in their work. The negative or unexpected image perceived by society should be brought to attention and improved. This descriptive study aimed to describe and compare the actual and ideal nurse's image as perceived by hospital personnel, Uttaradit hospital. The study population consisted of 182 physicians, health science personnel, and supportive personnel. The research instrument consists of the Personal Data Questionnaire and the Nurse's Image Questionnaire based on the literature review and developed by Nantsupawat and Wichaikhum (2006). The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study revealed that the majority of the study population perceived the actual nurse image as the Handmaiden to physicians ($\mu = 3.58$, $\sigma = 0.74$) followed by the Careerist and the Angel of Mercy ($\mu = 3.18$, $\sigma = 0.53$ and $\mu = 3.03$, $\sigma = 0.60$). The Angel of Mercy images and the Careerist images were identified as the most common perception of the ideal nurse image ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.46$ and ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.41$), whereas the Romantic image was identified as the least of ideal nurse image ($\mu = 1.94$, $\sigma = 0.68$). There was a comparable difference between the actual and ideal nurse image. For instance, the actual image of the Handmaiden to physicians was at a high level but its ideal image was at a moderate level, the actual image of the Careerist was at a moderate level but its ideal image was at the highest level,

and the actual image of the Angel of Mercy was at a moderate level but its ideal image was at the highest level.

The recommendations of this study for nurses, nurse administrators as well as stakeholders are to realize and seek ways to improve the images of nurses.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved