

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      การใช้เวลาของบุคลากรทางการพยาบาลหอผู้ป่วยใน  
โรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

ผู้เขียน      นางสาวสิริฉัตร สมบูรณ์เอนก

ปริญญา      พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพร สิงหนेत्र      ประธานกรรมการ  
อาจารย์วิวัลย์ วงศ์ล้อเกียรติ      กรรมการ

#### บทคัดย่อ

งานการพยาบาลในหอผู้ป่วยประกอบด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมที่ปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ป่วย และกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ป่วย ซึ่งในผู้ป่วยแต่ละประเภทบุคลากรทางการพยาบาลจะใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมที่แตกต่างกัน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เวลาของบุคลากรทางการพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงในผู้ป่วยแต่ละประเภทในแต่ละเวร เวลาที่ใช้ในกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และอัตราส่วนปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวร ประชากรในการศึกษาได้แก่บุคลากรทางการพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศรีเทพ ระหว่างวันที่ 27 เมษายน ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2548 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย เครื่องมือจำแนกประเภทผู้ป่วยของสำนักการพยาบาล พ.ศ. 2547 แบบบันทึกการจำแนกประเภทผู้ป่วย คู่มือการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล แบบบันทึกเวลาที่บุคลากรทางการพยาบาลใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของคู่มือการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง เท่ากับ 0.83 และคู่มือการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.81 ค่าความเที่ยงระหว่างผู้สังเกตของการจำแนกประเภทผู้ป่วยเท่ากับ 0.92 และค่าความเที่ยงของการสังเกตในการจับเวลาแต่ละกิจกรรมเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา

## ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรทางการแพทย์ใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงในผู้ป่วยแต่ละประเภทดังนี้

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากและต้องการการดูแลมากตลอดเวลา (4a) เท่ากับ 5.83 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักและต้องการการดูแลมากตลอดเวลา (3a) เท่ากับ 5.34 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักและต้องการการดูแลมาก (3b) เท่ากับ 1.92 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการการดูแลมาก (2b) เท่ากับ 1.26 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการการดูแลปานกลาง (2c) เท่ากับ 0.92 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้นและต้องการการดูแลปานกลาง (1c) เท่ากับ 0.56 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้นและต้องการการดูแลน้อย (1d) เท่ากับ 0.19 ชั่วโมง

2. บุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมดใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงใน 24 ชั่วโมงเป็นเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 30.50 ชั่วโมง เป็นเวรเช้าเท่ากับ 14.77 ชั่วโมง เป็นเวรบ่ายเท่ากับ 9.41 ชั่วโมง เวรดึกเท่ากับ 6.32 ชั่วโมง

3. บุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมดใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงใน 24 ชั่วโมง เป็นเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 63.84 ชั่วโมง เป็นเวรเช้าเท่ากับ 32.23 ชั่วโมง เวรบ่ายเท่ากับ 17.00 ชั่วโมง เวรดึกเท่ากับ 14.61 ชั่วโมง

4. ปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.61 ชั่วโมงต่อผู้ป่วย 1 รายต่อเวร

5. อัตราส่วนร้อยละปริมาณงานทั้งหมดในเวรเช้าเท่ากับร้อยละ 49.82 เวรบ่ายเท่ากับร้อยละ 27.99 เวรดึกเท่ากับร้อยละ 22.19

ผลการศึกษานี้คาดว่า สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงระบบการมอบหมายงานและการจัดสรรบุคลากรทางการแพทย์ในการให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ และได้มาตรฐานต่อไป

**Independent Study Title**

Time Spent Among Nursing Personnel of Inpatient Ward,  
Si Thep Hospital, Phetchabun Province

**Author**

Miss Sirichat Somboonaneek

**Degree**

Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Siriporn Singhanetr

Chairperson

Lect. Rawiwan Wonglieukirati

Member

**ABSTRACT**

Nursing tasks in patient ward consists of several activities including both direct and indirect patient care. However, nurses spend this valuable time differently. The purpose of this descriptive study was to examine time spent among nurses in direct nursing activities, time spent in other nursing activities, and ratio of nursing workload during each shift. Population included all nursing personnel of inpatient ward at Si Thep Hospital during April 27, 2005 to May 10, 2005. Research instruments consisted of: 1) Patient Classification Tool, which was developed by Nursing Department Ministry of Public Health (2004), 2) Patient Classification Record Form, 3) Description of Direct Nursing Activities Handbook, 4) Description of Direct Nursing Activities Record Form, 5) Description of Other Nursing Activities Record Handbook, and 6) Description of Other Nursing Activities Record Form. Content validity of Description of Direct Nursing Activities and Description of Other Nursing Activities handbooks were 0.83 and 0.81, respectively. Interrater reliability of record time and patient classification were 0.85 and 0.92. Data were analyzed using descriptive statistics.

**The results of the study revealed:**

1. Average time spent on direct nursing activities during 24 hours were:
  - a) Critical Care Patients (4a) were 5.83 hours.
  - b) Intensive Care Patients (3a) were 5.34 hours.

- c) Intensive Care Patients (3b) were 1.92 hours.
  - d) Moderate Care Patient (2b) were 1.26 hours.
  - e) Moderate Care Patient (2c) were 0.92 hours.
  - f) Convalescent Care Patient (1c) were 0.56 hours.
  - g) Convalescent Care Patient (1d) were 0.19 hours.
2. Average time spent on direct nursing activities during 24 hours were 30.50 hours, 14.77 hours during day shift, 9.41 hours during evening shift and 6.32 hours during night shift.
  3. Average time spent on other nursing activities during 24 hours were 63.84 hours, 32.23 hours during day shift, 17.00 hours during evening shift and 16.41 hours during night shift.
  4. The average time was used by indirect nursing activity was 0.61 hours per case.
  5. Ratio of nursing workload was 49.82 percent during day shift, 27.99 percent during evening shift and 22.19 percent during night shift.

The result of this study will be used as basic data for improving nursing system assignment and personnel allocation to enhance quality and standard patient care.