

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังตามการรับรู้ของผู้ป่วยและ
พยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษอายุรกรรม โรงพยาบาลมหาราช
นครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวเพชรานำ ปุณศรีศักดิ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ ปานอุทัย ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงพยอม ปัญญา กรรมการ

บทคัดย่อ

การเจ็บป่วยเรื้อรังเป็นภาวะการเจ็บป่วยที่ไม่สามารถรักษาให้หายขาดหรือทำให้
กลับคืนสู่สภาพปกติได้ เป้าหมายของการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดูแลตนเอง
และคงไว้ซึ่งคุณภาพชีวิต การพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและเป็นการพยาบาลที่ผู้ป่วยมี
ความพึงพอใจเป็นกิจกรรมที่ช่วยให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังตามการรับรู้ของผู้ป่วยและพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษอายุรกรรม
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยเรื้อรังที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์
ว่าเจ็บป่วยเรื้อรังอย่างน้อย 3 เดือนขึ้นไป และเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยพิเศษอายุรกรรม โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่ ซึ่งได้รับการคัดเลือกแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่ผู้ศึกษากำหนดไว้ จำนวน
102 ราย และกลุ่มตัวอย่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยพิเศษอายุรกรรม โรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่ จำนวน 25 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามคุณภาพการ
พยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมและได้รับการตรวจสอบ
ความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาคของ
แบบสอบถามของพยาบาลได้เท่ากับ 0.94 และของผู้ป่วยได้เท่ากับ 0.93 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ
เชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า

1. คุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังตามการรับรู้ของผู้ป่วย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=94.34$, S.D.=12.88) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูง ได้แก่ ด้านการควบคุมอาการของโรคให้เข้าสู่ระยะสงบ ($\bar{X}=28.34$, S.D.=5.82) และด้านการส่งเสริมการปรับตัวเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ($\bar{X}=20.11$, S.D.=7.89) อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการส่งเสริมและช่วยเหลือในการป้องกันความพิการ ภาวะแทรกซ้อนต่างๆ และการฟื้นฟูสภาพ ($\bar{X}=25.27$, S.D.=8.45) และด้านการป้องกันการกำเริบของโรค ($\bar{X}=20.62$, S.D.=9.04)

2. คุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังตามการรับรู้ของพยาบาล โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับสูง

ผลการศึกษานี้ใช้เป็นข้อมูลสำหรับพยาบาลในการให้การพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและตามความพึงพอใจแก่ผู้ป่วยเรื้อรัง โดยเฉพาะการพยาบาลเพื่อการส่งเสริมและช่วยเหลือในการป้องกันความพิการ ภาวะแทรกซ้อนต่างๆ และการฟื้นฟูสภาพ และด้านการป้องกันการกำเริบของโรค

Independent Study Title Nursing Care Quality for Chronically Ill Patients as Perceived
by Patients and Nurses Medical Private Ward Maharaj
Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Miss Petchara Nampoosak

Degree Master of Nursing Science (Adult Nursing)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Sirirat Panuthai Chairperson

Assistant Professor Dr. Paungpayom Panya Member

ABSTRACT

Chronic illness is an incurable and irreversible illness. The goal of caring for chronically ill patients is to promote self-care and enhance quality of life. Quality of nursing care based on standard of care and satisfaction of the patient will be a key factor to reach that goal. The purpose of this study was to examine nursing care quality for chronically ill patients as perceived by them and their nurses. The sample included patients who presented with a chronic illness greater than three months and admitted to a Medical Private Ward at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. One hundred and two subjects were purposively selected. The sample of nurses working at Medical Private Ward Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital were also selected. Research instruments consisted of a Nursing Care Quality for Chronically Ill Patients Questionnaire that was developed by the researcher based on literature review. Validity was tested by a panel of experts. The cronbach alpha coefficient of the questionnaire as perceived by patients and nurses were found to be 0.93 and 0.94 respectively. Data were analyzed by using descriptive statistics.

The results of this study are as follows :

1. The overall component of the nursing care quality for chronically ill patients as perceived by patients was at a moderate level ($\bar{X}=94.34$, S.D.=12.88). When each component was examined, it was found that a high level of the nursing care quality for chronically ill patients was appeared on the component of the illness control to a normal condition ($\bar{X}=28.34$, S.D.=5.82) and the patient adaptation to have a sense of well-being ($\bar{X}=20.11$, S.D.=7.89). There was a moderate level of the nursing care quality for chronically ill patients on the component of the promoting and supporting of disability prevention, complications and rehabilitation ($\bar{X}=25.27$, S.D.=8.45) and a remissive prevention ($\bar{X}=20.62$, S.D.=9.04); and

2. The overall and each component of the nursing care quality for chronically ill as perceived by nurses were at a high level.

The findings could be used as a guideline for nurses to provide a standard of quality nursing care for chronically ill patients. In addition, nursing care to promote and support disability prevention, complications and rehabilitation, and a remissive prevention nursing should be considered.