

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการของผู้ป่วยขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉิน  
โรงพยาบาลสวรรค์โลก จังหวัดสุโขทัย

ผู้เขียน นางโสภารัตน์ พรหมพุก

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์มรรยาท ฌ นคร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์นันทา เล็กสวัสดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

ความเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือการบาดเจ็บฉุกเฉินเป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้ผู้ป่วยมีความทุกข์ทรมานทั้งร่างกาย จิต-สังคม และ จิตวิญญาณ และต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลเพื่อรับการตรวจประเมิน วินิจฉัยโรค และรับการรักษาพยาบาลเพื่อบรรเทาอาการและให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ป่วยขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลสวรรค์โลก จังหวัดสุโขทัย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่มารับการรักษาพยาบาลด้วยความเจ็บป่วยฉุกเฉินของระบบทางเดินหายใจ ระบบหัวใจและหลอดเลือด ระบบทางเดินอาหาร และการบาดเจ็บฉุกเฉินจากอุบัติเหตุ จำนวน 120 ราย ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547 ถึง เดือนธันวาคม 2547 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย แบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยและการรักษาพยาบาลที่ได้รับ และแบบสัมภาษณ์ความต้องการของผู้ป่วยขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉิน ผู้ศึกษาสร้างขึ้นโดยการประยุกต์จากแนวคิดของ ยูราและวอลส์ ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรม แบบสัมภาษณ์ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.87 และนำแบบสัมภาษณ์ไปหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ 0.80 ได้ความเชื่อมั่น

รายด้านของความต้องการให้ดำรงชีวิตอยู่ได้เท่ากับ 0.71 ด้านความต้องการความใกล้ชิดเท่ากับ 0.71 และด้านความต้องการมีสิทธิเสรีภาพ ได้ความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.70 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการศึกษา

1. ผู้ป่วยขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉินที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความต้องการให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ในระดับมาก ความต้องการมีสิทธิเสรีภาพ และความต้องการความใกล้ชิด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. ผู้ป่วยกลุ่มที่มีภาวะฉุกเฉินของระบบทางเดินหายใจ ขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉินมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความต้องการให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ อยู่ในระดับมาก ความต้องการมีสิทธิเสรีภาพและความต้องการความใกล้ชิด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. ผู้ป่วยกลุ่มที่มีภาวะฉุกเฉินของระบบหัวใจและหลอดเลือด ขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉินมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน โดยมีความต้องการให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ ความต้องการความใกล้ชิด และความต้องการมีสิทธิเสรีภาพ ตามลำดับ

4. ผู้ป่วยกลุ่มที่มีภาวะฉุกเฉินของระบบทางเดินอาหาร ขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉินมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความต้องการให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ อยู่ในระดับมาก ความต้องการความใกล้ชิด และความต้องการมีสิทธิเสรีภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

5. ผู้ป่วยกลุ่มที่บาดเจ็บฉุกเฉินจากอุบัติเหตุ ขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉินมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความต้องการให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ อยู่ในระดับมาก ความต้องการมีสิทธิเสรีภาพ และความต้องการความใกล้ชิด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการศึกษาครั้งนี้ เป็นข้อมูลพื้นฐานความต้องการของผู้ป่วยขณะมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉินสำหรับพยาบาลผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารทางการพยาบาลของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการวางแผนการจัดบริการที่มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยในห้องฉุกเฉินได้

**Independent Study Title** Needs of Patients Attending the Emergency Room in  
Sawankalok Hospital, Sukhothai Province

**Author** Mrs. Soparat Prompuk

**Degree** Master of Nursing Science (Adult Nursing)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Marayart Na nakorn Chairperson

Associate Professor Nunta Leksawasdi Member

**ABSTRACT**

Urgent illness or trauma are major problems which affect a patient suffering physically, psycho-socially and spiritually and require assessment, diagnosis and treatment to reduce major problem and increase survival at the emergency room in Hospital. The purpose of this study was to investigate needs of patients in the emergency room of Sawankalok Hospital, Sukhothai Province. The samples were 120 cases of patients with problems in the respiratory system, cardiovascular system, gastrointestinal system and patient with accidental trauma at the emergency room in Sawankalok Hospital, Sukhothai Province. Data was collected from July to December 2004. The instruments used for data collection were composed of the patient's demographic data forms, patient's diagnosis and treatment forms, and patient's needs interview forms which were developed by the researcher based on the concepts of human needs by Yura and Walsh and other related literature. The content validity of the instruments were assessed by experts, the content validity index was 0.87. The reliability was measured by coefficient alpha, the overall needs of patients was 0.80. The survival needs was 0.71, closeness needs was 0.71, and freedom needs was 0.70. Data was analyzed by descriptive statistics of percentage, minimum level, maximum level, mean and standard deviation.

The results of this study revealed that:

1. Overall needs of most patients attending the emergency room were at a high level. When considering each needs the survival needs was at a high level, freedom needs and closeness needs were at a moderate level.
2. Overall needs of patients with respiratory problems attending the emergency room was at a moderate level. When considering each needs the survival needs was at a high level, freedom needs and closeness needs were at a moderate level.
3. Overall needs of patients with cardiovascular problems attending the emergency room was at a high level. When considering each needs the survival needs, closeness needs and freedom needs were at a high level.
4. Overall needs of patients with gastrointestinal problems attending the emergency room was at a moderate level. When considering each needs the survival needs was at a high level, closeness needs and freedom needs were at a moderate level.
5. Overall needs of patients with accidental trauma problems attending the emergency room was at a moderate level. When considering each needs the survival needs was at a high level, freedom needs and closeness needs were at a moderate level.

These results could be used as the data of patient's needs attending the emergency room for nursing staffs and nursing administrators to plan and organize the service effectively responding to patients needs in the emergency room.