

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการอาการปวดท้อง
เฉียบพลัน โรงพยาบาลนครพิงค์

ผู้เขียน นาง อัญญา สุทธเสนา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ นันทา เล็กสวัสดิ์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ มรรยาท ณ นคร กรรมการ

บทคัดย่อ

อาการปวดท้องเฉียบพลันเป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้เกิดความทุกข์ทรมานมากในผู้ป่วย และทำให้ความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้ป่วยลดลง ทำให้ผู้ป่วยต้องการความช่วยเหลือจากแพทย์ และพยาบาลในการจัดการอาการปวดท้องเฉียบพลัน การศึกษาวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการอาการปวดท้องเฉียบพลัน โรงพยาบาลนครพิงค์ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงโดยเป็นผู้ป่วยที่มีอาการปวดท้องอย่างเฉียบพลัน และเข้านอนพักรักษาตัวในแผนกศัลยกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ระหว่างเดือนตุลาคม 2546 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2547 จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสัมภาษณ์ ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการอาการปวดท้องเฉียบพลัน ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย และการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย และแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการอาการปวดท้องเฉียบพลัน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 0.85 และหาความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคได้ค่าดัชนีความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.83 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการอาการปวดท้องเฉียบพลันโดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.02 อยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อจำแนกความพึงพอใจเป็นรายข้อพบว่าผู้ป่วยมีความพึงพอใจมากที่สุดด้านการจัดการอาการปวดท้องเฉียบพลันจากการที่พยาบาลให้ยาแก้ปวดแก่ผู้ป่วยทันทีเมื่อผู้ป่วยบอกว่ามีอาการปวดท้อง โดยให้ตามเวลาที่เหมาะสม และข้อที่ผู้ป่วยพึงพอใจน้อยที่สุด คือ พยาบาลมีการสอนให้ผู้ป่วยใช้เทคนิคการผ่อนคลายโดยการหายใจเข้าและออกลึก ๆ เต็มที่อย่างช้า ๆ และสม่ำเสมอเพื่อบรรเทาอาการปวดท้อง

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการพยาบาลเพื่อบรรเทาอาการปวดท้องเฉียบพลันในผู้ป่วยเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Patient Satisfaction with Acute Abdominal Pain Management at Nakorping Hospital

Author Mrs. Ausdha Suthasayna

Degree Master of Nursing Science (Adult Nursing)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Nunta Leksawasdi Chairperson

Associate Professor Marayart Na nakorn Member

ABSTRACT

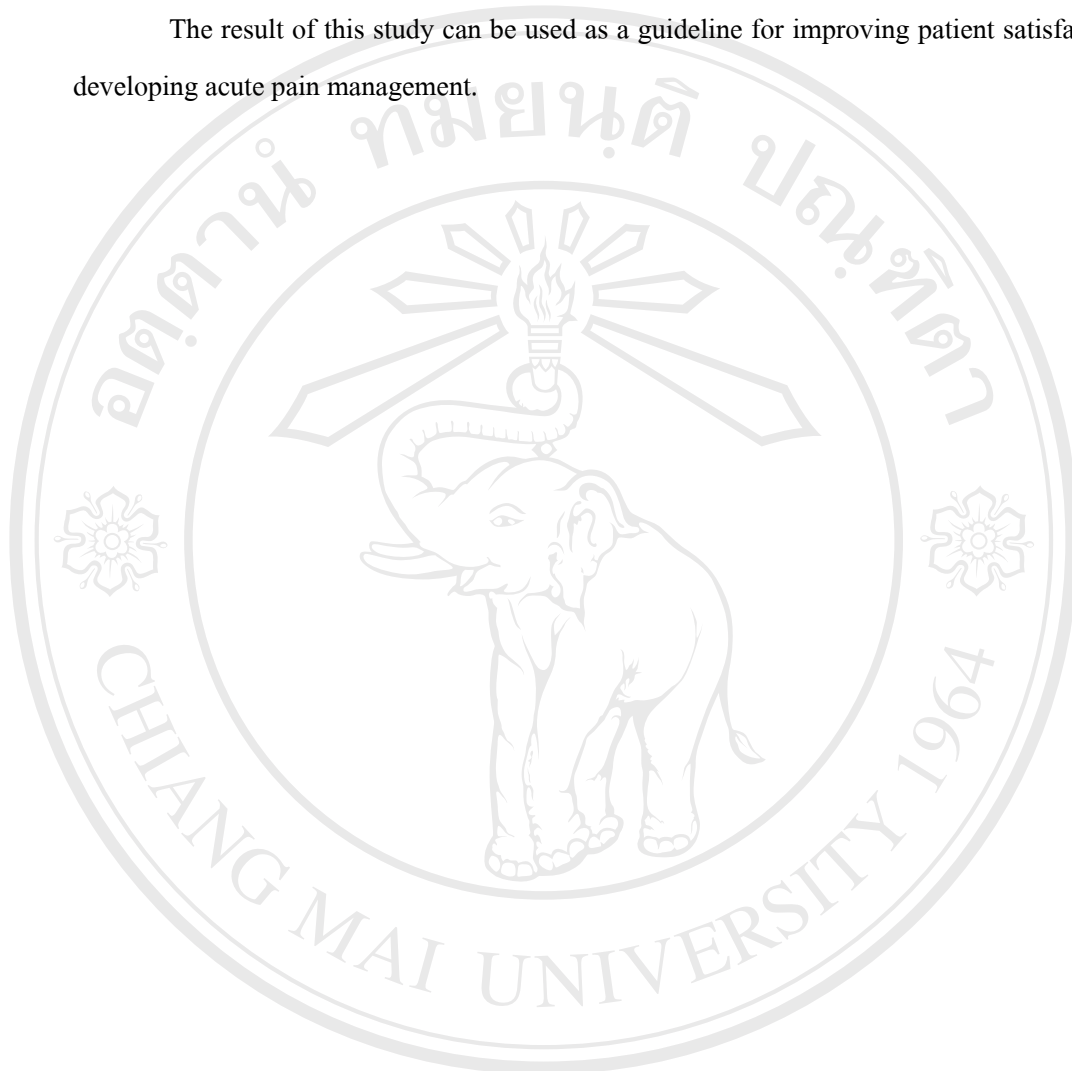
Acute Abdominal Pain is a major problem which increases severe distress and decreases patients' functional ability, then patients need Acute Pain Management from doctors and nurses. The purpose of this descriptive study was to survey patient satisfaction with Acute Abdominal Pain Management in Nakorping Hospital between October 2003 – February 2004. The Subjects consisted of 60 patients who were admitted to the surgery department. The subjects were selected through purposive sampling. The research instrument used in this study was interview form, composed of 3 parts; patients' personal data form, patients' illness and medical record form and patient satisfaction with acute abdominal pain management interview form. The content validity of the Patient Satisfaction with Acute Abdominal Pain Management interview form was assessed by a panel of experts and it was 0.85. The reliability was also tested by means of Cronbach's alpha coefficient and it was 0.83. Data were analyzed using frequency, percentage, means and standard deviations.

The result of this study revealed that:

Patient Satisfaction with Acute Abdominal Pain Management in Nakorping Hospital was at a high level ($\bar{X} = 4.02$). When satisfaction was identified in each item, the results found that the highest level of patient satisfaction with acute abdominal pain management was taking

medication for acute abdominal pain from nurses and the lowest level of patient satisfaction was teaching relaxation techniques for relieving abdominal pain by nurses.

The result of this study can be used as a guideline for improving patient satisfaction and developing acute pain management.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved