

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้ข้อมูลก่อนผ่าตัด
ในหอผู้ป่วยนรีเวชกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ผู้เขียน นางสาวหทัยรัตน์ นิยมาศ

ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นันทา เล็กสวัสดิ์ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กนกพร สุขคำวัง กรรมการ

บทคัดย่อ

ความพึงพอใจของผู้ป่วย ต่อการให้ข้อมูลก่อนผ่าตัด มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลด้วยเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการบริการ การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้ข้อมูลก่อนผ่าตัดในหอผู้ป่วยนรีเวชกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 60 ราย ที่ได้รับการผ่าตัดชนิดรอได้ระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2547 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยแบบบันทึกข้อมูลทั่วไป แบบบันทึกข้อมูลการเจ็บป่วยและการรักษาพยาบาล และแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลก่อนผ่าตัดตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิมีค่าเท่ากับ 0.92 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83 มาวิเคราะห์ข้อมูลโดย การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้ข้อมูลก่อนผ่าตัดในหอผู้ป่วยนรีเวชกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โดยรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจเป็นรายข้อพบว่าผู้ป่วยมีความพึงพอใจมากที่สุดด้านการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการลูกเดินโดยเร็วภายหลังการผ่าตัด 24-48 ชั่วโมงพร้อมอธิบาย

เหตุผลและข้อที่ผู้วิจัยพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การได้รับคำอธิบายให้ทราบเกี่ยวกับระยะเวลาของการ
เก็บปวดบาดแผลผ่าตัด

ผลการศึกษานี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการพยาบาลด้านการให้
ข้อมูลก่อนผ่าตัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Patient Satisfaction with Pre-operative Information Provision in Gynecological Ward at Chiang Rai Prachanukroh Hospital

Author Miss Hathairat Niyamat

Degree Master of Nursing Science (Adult Nursing)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Nunta Leksawasdi Chairperson

Assistant Professor Dr. Khanokporn Sucamvang Member

ABSTRACT

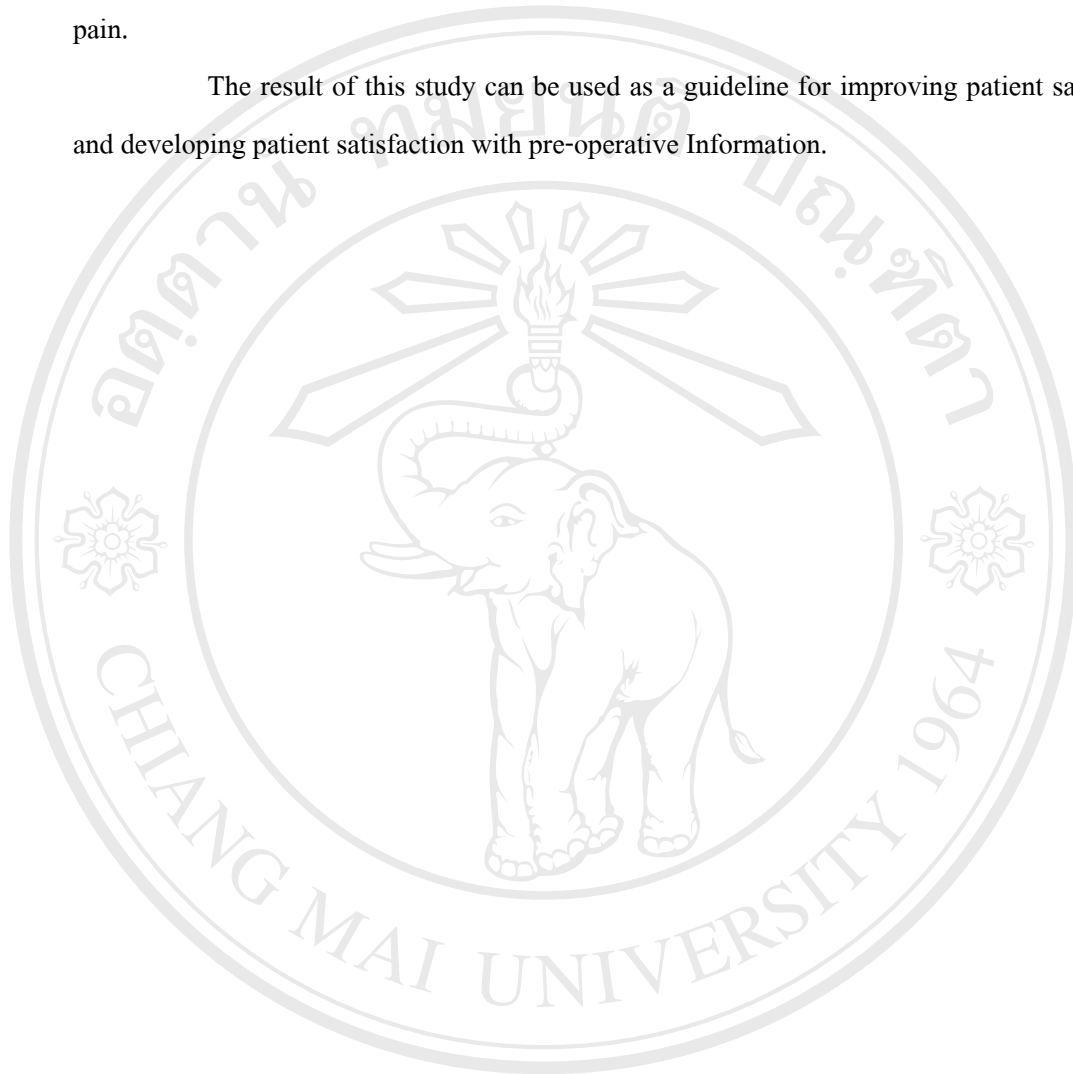
Patient satisfaction with pre-operative information is very important for the development of nursing care quality, as one of quality control indicators. The purpose of this descriptive study was to study Patient Satisfaction with Pre-operative Information Provision in Gynecological ward, Chiang Rai Prachanukroh Hospital. The sixty subjects were selected through purposive sampling for elective surgery in Gynecological ward, Chiang Rai Prachanukroh Hospital between January 2004 and March 2004. The research instrument use in this study was interview form composed of 3 parts; demographic data record form, medical record form and patient satisfaction with pre-operative information interview form. The content validity of patient satisfaction with pre-operative information interview form was assessed by a panel of experts and it was 0.92. The reliability was also tested by mean of Cronbach's alpha coefficient and it was 0.83. Data were analyzed using frequency, percentage, means and standard deviations.

The result of the study revealed that:

Patient Satisfaction with Pre-operative Information Provision in Gynecological ward at Chiang Rai Prachanukroh Hospital was the highest level ($\bar{X} = 4.58$). When satisfaction was identified in each item, the results found that the highest level of patient satisfaction was

information for early ambulation after operation 24-48 hours and explanation of the reason and the lowest level of patient satisfaction was explanation about duration time of post-operative pain.

The result of this study can be used as a guideline for improving patient satisfaction and developing patient satisfaction with pre-operative Information.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved