

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการแบบ
ญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง

ชื่อผู้เขียน นางสาว กรุณา โดสงวน

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. ภัทรภรณ์	หุ่งปิ่นคำ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ อุบล	นิวัติชัย	กรรมการ
อาจารย์ ดร. หรรษา	เศรษฐบุปผา	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ฉวีวรรณ	ธงชัย	กรรมการ

บทคัดย่อ

โรคจิตเภทเป็นโรคเรื้อรัง ส่งผลให้ผู้ที่เป็โรคนี้มีความบกพร่อง ในการดูแลตนเอง การ
ทำหน้าที่ และทักษะทางสังคมเปลี่ยนไป ผู้ดูแลจึงต้องได้รับการเตรียมความพร้อมให้มีความ
สามารถในการดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท การให้บริการแบบญาติมีส่วนร่วมเป็นวิธีการหนึ่งในการ
เตรียมความพร้อมสำหรับผู้ดูแล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาความพึงพอใจของญาติผู้ที่เป็นโรค
จิตเภทต่อการบริการญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบ
เฉพาะเจาะจงจากญาติผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท ที่เข้ามารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน
กุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม 2546 จำนวน 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบ สอบถาม
ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการ
บริการแบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งผู้ศึกษาดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ พวงทอง
ตั้งธิตกุล (2452) ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดความพึงพอใจของออคีย์และแอนเดอร์สัน (1971) เครื่องมือ
ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเชื่อมั่นแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิง
พรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าญาติผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อบริการแบบญาติมีส่วนร่วมโรงพยาบาลสวนปรุงโดยรวมอยู่ในระดับมากร้อยละ 54.35 สำหรับความพึงพอใจรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน ได้แก่ ด้านความสะดวก ร้อยละ 45.65 ด้านการประสานงาน ร้อยละ 52.17 ด้านอรรถาสัยความสนใจ ร้อยละ 50.00 ด้านข้อมูลที่ได้รับ ร้อยละ 58.70 ด้านคุณภาพบริการ ร้อยละ 56.52 และด้านค่าใช้จ่าย ร้อยละ 43.48

ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านความสะดวก ด้านอรรถาสัยความสนใจ และค่าใช้จ่าย ซึ่งพบว่ายังอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำอยู่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Satisfaction Among Caregivers of Persons with Schizophrenia with Relative Participating Services at Suanprung Psychiatric Hospital

Author Miss Karuna Tho-sanguan

M.N.S. Mental Health and Psychiatriis Nursing

Independent Study Examining Committee:

Lect. Dr. Patrapom	Tungpunkom	Chairman
Assoc. Prof. Ubon	Niwatchai	Member
Lect. Dr. Hunsu	Sethabouppha	Member
Assoc. Prof. Chaweewan	Thongchai	Member

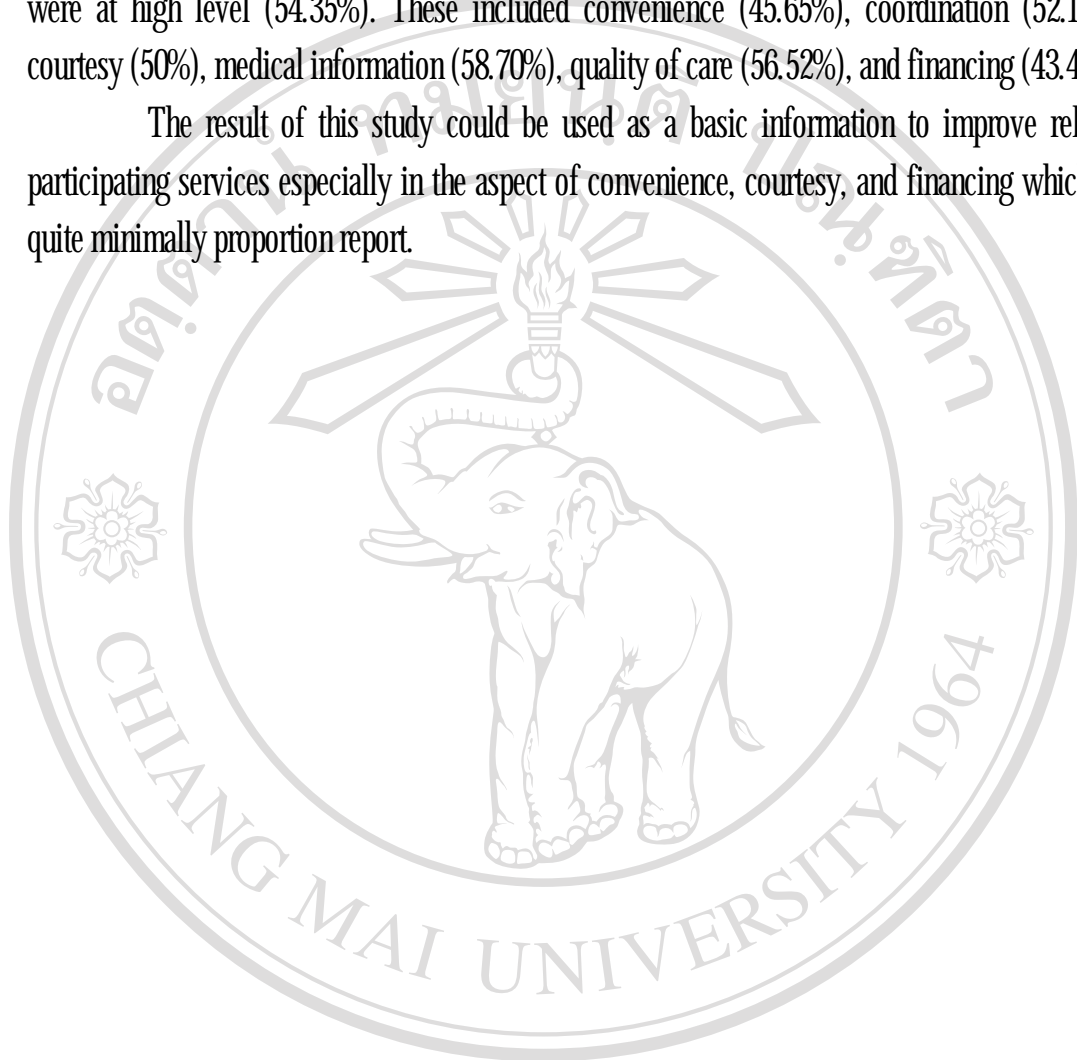
Abstract

Schizophrenia is a chronic illness, which impact on self-care and social skills of individual. Caregivers preparation is necessary to enhance their ability to care for person with schizophrenia. Relative participating service are one of the methods provided for preparing the caregivers of persons with schizophrenia.

This descriptive study aimed to describe the satisfaction of caregivers of person with schizophrenia with relative participating service at Suanprung Psychiatric Hospital, Chiang Mai. Sample is purposive selected consisting of 46 relatives of the person with schizophrenia who was admitted in the hospital during February to March 2003. The instrument used for this study was a questionnaire which consisted of 2 parts, a) general information, and b) the satisfaction of caregiver, modified from the Satisfaction Questionnaire of Puangtong Tangnithikul (1999), which is based on the satisfaction concept of Aday and Anderson (1971). The psychometric property of the instrument has been confirmed and data were analyzed by descriptive statistics.

The major results revealed that the satisfaction of the caregivers of person with schizophrenia with services at Suanprung Psychiatric Hospital in over all and each dimension were at high level (54.35%). These included convenience (45.65%), coordination (52.17%), courtesy (50%), medical information (58.70%), quality of care (56.52%), and financing (43.48%).

The result of this study could be used as a basic information to improve relative participating services especially in the aspect of convenience, courtesy, and financing which are quite minimally proportion report.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved