

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ**      **อำนาจพยากรณ์ของการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และกลวิธีการจัดการปัญหาที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน** ของพนักงานกลุ่มสำนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดลำพูน

**ผู้เขียน**      นางสาวอมิตา วังแก้วหิรัญ

**ปริญญา**      วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**      ผศ. ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง กลวิธีการแก้ปัญหา และคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานกลุ่มสำนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดลำพูน (2) เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ของการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและกลวิธีการจัดการปัญหาที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานกลุ่มสำนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดลำพูน

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานกลุ่มสำนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดลำพูน จำนวน 257 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) แบบสอบถามลักษณะทางประชากร (2) แบบวัดการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (3) แบบวัดกลวิธีการจัดการปัญหา และ (4) แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. พนักงานกลุ่มสำนักงานมีการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยรวมอยู่ในระดับสูง กลวิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ปัญหาอยู่ในระดับสูง กลวิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งปรับอารมณ์อยู่ในระดับต่ำ และคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี
2. การรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอำนาจพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานกลุ่มสำนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $\beta = .395, t = 6.717, \text{Sig} = .000$ ) โดยสมการนี้สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 15.3 (Adjusted  $R^2 = .153$ )
3. กลวิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ปัญหา มีอำนาจพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานกลุ่มสำนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $\beta = .328, t = 5.378, \text{Sig} = .000$ ) โดยสมการนี้สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 11.2 (Adjusted  $R^2 = .112$ )

<b>Independent Study Title</b>	Predictive Power of Transformational Leadership Perception and Coping Strategies on Quality of Work Life of White-Collar Employees in Electronic Industry Factories, Lamphun Province
<b>Author</b>	Miss Amita Wangkaewhirun
<b>Degree</b>	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst. Prof. Dr. Jiraporn Tangkittipaporn

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were (1) to study the level of transformational leadership, perception coping strategies and quality of work life of white-collar employees in electronic industry factories, Lamphun Province, (2) to study the predictive power of transformational leadership perception and coping strategies on quality of work life of white-collar employees in electronic industry factories, Lamphun Province.

The samples were 257 white-collar employees from electronic industry factories, Lamphun Province. The research instruments consisted of (1) personal information questionnaire, (2) transformational leadership perception questionnaire, (3) coping strategies questionnaire and (4) quality of work life questionnaire. Percentage, Mean, Standard Deviation and Multiple Regression were employed for the data analysis.

The results of the research were as follows:

1. White-collar employees' Transformational leadership perception as a whole was at a high level; problem-focus coping strategy was at a high level; emotional-focus coping strategy was at a low level; and the quality of work life as a whole was at a good level.

2. Transformational leadership perception could significantly predict white-collar employees' quality of work life ( $\beta = .395$ ,  $t = 6.717$ ,  $\text{Sig} = .000$ ). The variance was accounted for 15.3% (Adjusted  $R^2 = .153$ ).

3. Problem-focus coping strategy could significantly predict white-collar employees' quality of work life ( $\beta = .328$ ,  $t = 5.378$ ,  $\text{Sig} = .000$ ). The variance was accounted for 11.2% (Adjusted  $R^2 = .112$ ).