

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน กลยุทธ์การจัดการความเครียด และพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

**ผู้เขียน** นางสาวจิตรลดา เสงทับทิม

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ** รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิทธิไกร

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน กลยุทธ์การจัดการความเครียดและพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ (2) เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ของความเครียดในงาน กลยุทธ์การจัดการความเครียดที่มีต่อพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ โดยมีตัวแปรอิสระ คือ ความเครียดในงานและกลยุทธ์การจัดการความเครียด ตัวแปรตามคือ พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 217 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน แบบวัดความเครียดในงานและแบบวัดกลยุทธ์การจัดการความเครียด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติบรรยาย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเครียดในงานไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน
2. กลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการแก้ไขปัญหาและการปรับความคิดมีความสัมพันธ์

ทางลบกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน ( $r = -.18, p < .01$ )

3. กลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการแสวงหาความสนับสนุนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน ( $r=.19, p<.01$ )
4. กลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการหลีกเลี่ยงปัญหาที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน ( $r=.33, p<.01$ )
5. กลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการแก้ไขปัญหาและการปรับความคิด ด้านการแสวงหาความสนับสนุนและด้านการหลีกเลี่ยงปัญหาเป็นเพียงตัวแปรเดียวที่สามารถพยากรณ์พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานได้ ( $p<.01$ )



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	The Relationships Among Job Stress, Coping Strategies and Counterproductive Work Behavior Among Employees at the Bangkok Bank Public Company Limited in Chiang Mai Province
<b>Author</b>	Miss Chitralada Hengtabtim
<b>Degree</b>	Master of Science ( Industrial and Organizational Psychology)
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai

### ABSTRACT

The purposes of this study were : (1) to study the relationship between, job stress, coping strategies and counterproductive work behavior among employees at the Bangkok Bank Public Company Limited in Chiang Mai province; and (2) to investigate predictive power of job stress and coping strategies on counterproductive work behavior among employees at the Bangkok Bank Public Company Limited in Chiang Mai province.

A correlational research design was used. The independent variables were job stress and coping strategies. The dependent variable was counterproductive work behavior.

The sample was 217 employees at the Bangkok Bank Public Company Limited in Chiang Mai province. The research instrument consisted of a 4 part questionnaire including general information, counterproductive work behavior, job stress and coping strategies. Data were analyzed by descriptive statistics, correlation analysis and multiple regression.

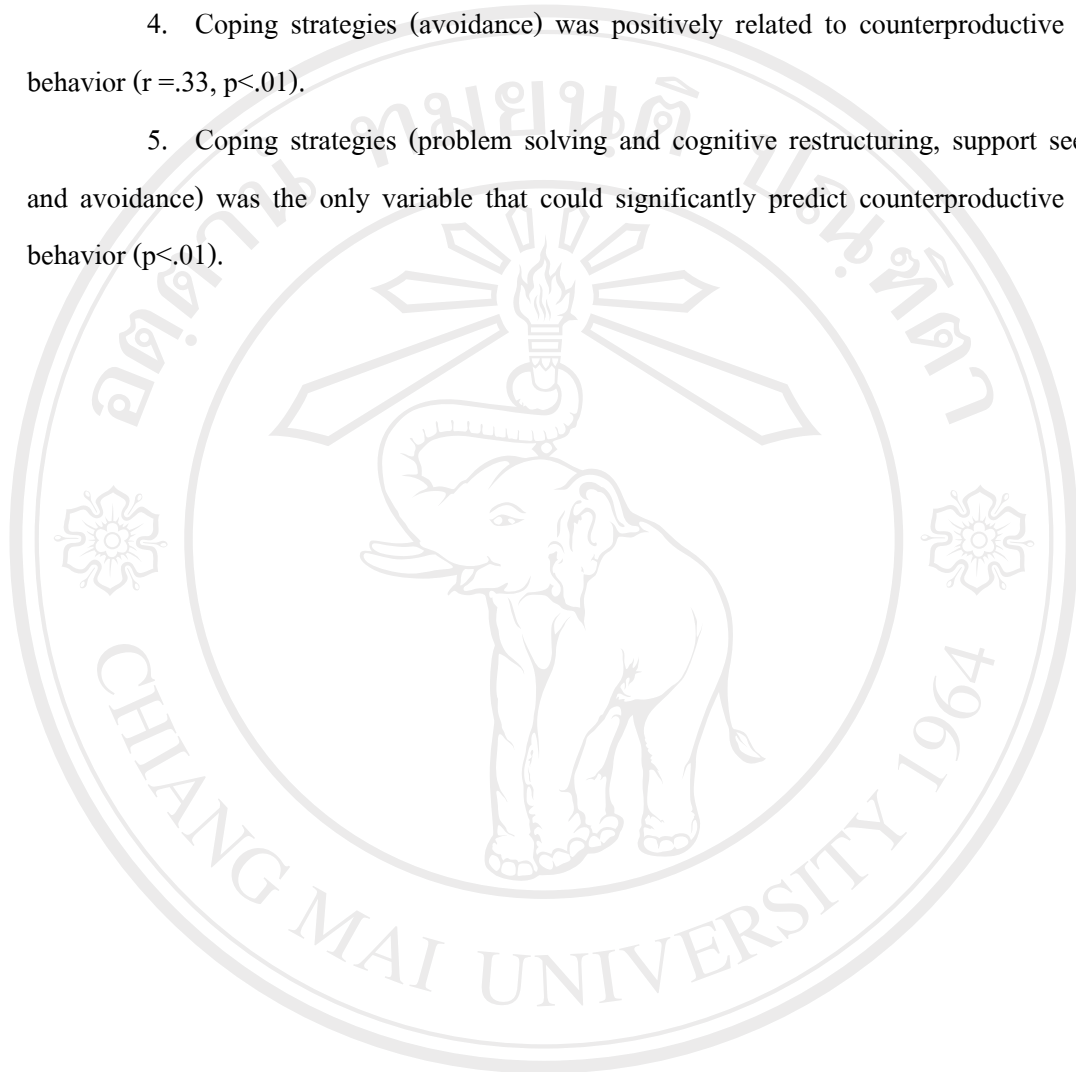
The research found that:

1. Job stress was not related to counterproductive work behavior.
2. Coping strategies (problem solving and cognitive restructuring) was negatively related to counterproductive work behavior ( $r = -.18, p < .01$ ).

3. Coping strategies (support seeking) was positively related to counterproductive work behavior ( $r = .19, p < .01$ ).

4. Coping strategies (avoidance) was positively related to counterproductive work behavior ( $r = .33, p < .01$ ).

5. Coping strategies (problem solving and cognitive restructuring, support seeking and avoidance) was the only variable that could significantly predict counterproductive work behavior ( $p < .01$ ).



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved