

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจการควบคุม การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น

ผู้เขียน

นางสาววรรณธิดา พวยพุ่ง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมितिไกร

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ และอำนาจการพยากรณ์ของ ความเชื่ออำนาจการควบคุม การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ โดยมีตัวแปรอิสระคือ ความเชื่ออำนาจการควบคุม และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร ตัวแปรตามคือ พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานส่วนท้องถิ่น ที่ปฏิบัติงานในเขตจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และพะเยา จำนวน 389 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน แบบวัดความเชื่ออำนาจการควบคุม และแบบวัดการรับรู้ความยุติธรรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติบรรยาย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเชื่ออำนาจการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$)
2. การรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$)

3. การรับรู้ความยุติธรรมด้านกระบวนการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมด้านผลลัพธ์ อย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$)
4. การรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมด้านผลลัพธ์ และความยุติธรรมด้านกระบวนการ อย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$)
5. ความเชื่ออำนาจการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางลบกับการรับรู้ความยุติธรรมด้านผลลัพธ์ การรับรู้ความยุติธรรมด้านกระบวนการ และการรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$)
6. ความเชื่ออำนาจการควบคุมเป็นเพียงตัวแปรเดียวที่สามารถเป็นตัวพยากรณ์พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานได้

Independent Study Title Relationships Among Locus of Control,
Perception of Organizational Justice and
Counterproductive Work Behavior of Local
Government Officers

Author Miss Warnnatida Puaypung

Degree Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

Independent Study Advisor Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai

ABSTRACT

The purpose of this research was to investigate the relation and predictive power of locus of control and organizational justice on counterproductive work behavior.

A correlational research design was used for this study. The independent variables were locus of control and organizational justice and the dependent variable was counterproductive work behavior. The sample was 389 employee of local government officers who work in Chiang Mai, Chiang Rai and Phayao provinces. Research instruments consisted of a demographic questionnaire, a counterproductive work behavior questionnaire, a work locus of control questionnaire and a perceived organizational justice questionnaire. Data were analyzed by using descriptive statistic, correlation analysis, and multiple regression.

The finding were as follows:

1. Counterproductive work behavior was positively related to locus of control ($p < .01$).

2. Interactional justice was negatively related to counterproductive work behavior. ($p < .05$).
3. Procedural justice was positively related to distributive justice ($p < .01$).
4. Interactional justice positively related to distributive justice and procedural justice ($p < .01$).
5. Locus of control negatively related to distributive justice, procedural justice and interactional justice ($p < .01$).
6. Locus of control was the only variable that could significantly predicted counterproductive work behavior ($p < .05$).