

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานและความเชื่ออำนาจ
การควบคุมระหว่างบุคคลที่มีระดับพฤติกรรมต่อต้าน
การปฏิบัติงานแตกต่างกัน:กรณีศึกษาข้าราชการที่สังกัด
กรมทางหลวงในเขตภาคเหนือตอนบน

ผู้เขียน

นางสาวรัชนพร สอนรัมย์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานและความเชื่ออำนาจ
การควบคุมระหว่างบุคคลที่มีระดับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานแตกต่างกัน : กรณีศึกษา
ข้าราชการที่สังกัดกรมทางหลวงในเขตภาคเหนือตอนบน

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการที่ทำงานสังกัด
กรมทางหลวงในเขตภาคเหนือตอนบนมีจำนวนทั้งหมด 680 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 4 ฉบับ คือ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปทางประชากร แบบวัด
พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน แบบวัดความพึงพอใจในงาน และแบบวัดความเชื่ออำนาจการ
ควบคุม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้าราชการที่มีระดับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจ
ในงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)
2. ข้าราชการที่มีระดับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความเชื่อ
อำนาจการควบคุมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

Independent Study Title	A Comparison of Job Satisfaction and Locus of Control Among Individuals with Different Levels of Counterproductive Work Behavior: A Case Study of Highways Department Official in Upper North
Author	Miss Thanyaporn Sonrak
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr.Chuchai Smithikrai

ABSTRACT

The Purpose of this research was to compare job satisfaction and locus of control among individuals with different levels of counterproductive work behavior: a case study of highways department official in upper north.

A descriptive research design was used. The target sample was 680 highways department officers in upper north. The research instruments consisted of 4 questionnaires including a general information questionnaire, the Counterproductive Work Behavior questionnaire, a job satisfaction questionnaire and a locus of control questionnaire. Data were analyzed by descriptive statistics and the analysis of variance (ANOVA).

The research found that :

1. Officers with different counterproductive work behavior were not significantly different on job satisfaction. ($p < .05$).
2. Officers with different counterproductive work behavior were significantly different on locus of control. ($p < .05$).