

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** สมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของเกษตรกรซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 ในเขตภาคเหนือ

**ผู้เขียน** นางสาวมาณมาส กาญจนากร

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อวิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็นของเกษตรกร ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 (2) เพื่อศึกษาสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของเกษตรกรซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 และ (3) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของเกษตรกร ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510

รูปแบบการศึกษา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เกษตรกรที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 ในเขตภาคเหนือ จำนวนทั้งสิ้น 280 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรทางไปรษณีย์ และได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 224 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.00 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย (1) แบบสัมภาษณ์เกษตรกร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 และ (2) แบบสอบถามเรื่องสมรรถนะสำหรับเกษตรกร ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับเภสัชกร ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 มีจำนวนทั้งสิ้น 42 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ จำนวน 15 ข้อ ด้านทักษะ จำนวน 10 ข้อ ด้านความสามารถ จำนวน 9 ข้อ และด้านคุณลักษณะอื่น ๆ จำนวน 8 ข้อ ทั้งนี้เภสัชกรจำเป็นต้องมีสมรรถนะทุกด้านในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะที่เภสัชกร ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 มีในปัจจุบัน ด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถ มีอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่สมรรถนะด้านคุณลักษณะอื่น ๆ มีอยู่ในระดับมาก
3. สมรรถนะด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของเภสัชกร ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. 2510 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ )

<b>Independent Study Title</b>	Essential and Present Competencies of Pharmacists Who Enforce Consumer Protection Law Under the Drug Act B.E. 2510 in the Northern Region
<b>Author</b>	Miss Makamas Kanchanakorn
<b>Degree</b>	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai

## ABSTRACT

The objectives of this study were (1) to identify essential competencies of pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510 (2) to examine present competencies of pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510 and (3) to analyze the differences between essential and present competencies of pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510

A survey research design was used. The target group was 280 pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510 in the northern region. The questionnaires were mailed to the target and a total of 224 questionnaires were returned, giving a response rate of 80.00 %. The research instrument consisted of (1) an interview questionnaire for expert pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510 (2) a questionnaire requesting information regarding competencies for pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510. Data were analyzed by descriptive statistics and hypotheses testing were performed by using the t-test.

The research found that:

1. The essential competencies for pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510 include 42 competencies, 4 competency groups: 15 items of knowledge, 10 items of skills, 9 items of abilities and 8 items of other characteristics. All competency groups were rated to be most essential.
2. The present competencies of pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510 were in a moderate level for 3 competency groups: knowledge, skills and abilities while the other characteristics group was in a high level.
3. There was a significant difference in knowledge, skills, abilities and other characteristics between essential and present competencies of pharmacists who enforce the Consumer Protection Law under the Drug Act B.E. 2510 ( $p < .001$ ).