

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเปรียบเทียบการรับรู้ภาวะผู้นำและความพึงพอใจของผู้  
 ได้บังคับบัญชาที่มีต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน  
 เพศชายและเพศหญิง

ผู้เขียน นางสาวโชติณัฐ์ คงพานิช

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ  
 รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ภาวะผู้นำและความพึงพอใจของผู้  
 บังคับบัญชาที่มีต่อพฤติกรรมการบังคับบัญชาของหัวหน้างานเพศชายและหัวหน้างานเพศหญิง  
 รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต  
 ภาคเหนือจังหวัดเชียงใหม่และสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำปาง จำนวน 268 คน  
 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดสองชนิด ได้แก่ แบบวัดภาวะผู้นำของหัวหน้างาน และ  
 แบบวัดความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย  
 สถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาวะผู้นำของหัวหน้างานเพศชายและภาวะผู้นำของหัวหน้างานเพศหญิงตามการรับรู้ของ  
 ผู้ได้บังคับบัญชามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ ) นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชายังมีภาวะผู้นำ  
 ในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ ) โดยผู้ได้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศชายประเมิน  
 ว่าหัวหน้างานมีภาวะผู้นำสูงกว่าผู้ได้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศหญิงในทุกด้าน

2. ผู้ได้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้างานแตกต่างกับผู้ได้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ ) และมีความพึงพอใจในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .05, .01$ ) โดยผู้ได้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาสูงกว่าผู้ได้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศหญิงในทุกด้าน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** A Comparison of Subordinates' Leadership Perception and Satisfaction with Supervision of Male and Female Supervisors

**Author** Miss Chotinat Kongpanich

**Degree** Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

**Independent Study Advisor** Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai

### ABSTRACT

The purpose of this research was to compare subordinates' leadership perception and satisfaction with supervision of male and female supervisors. A descriptive research design was used. The research sample was 268 operative workers at Provincial Electricity Authority Area (Northern) Chiang Mai and Provincial Electricity Authority of Lampang. The research instruments consisted of two questionnaires; a leadership scale and a satisfaction with supervision questionnaire. The statistics for data analysis were descriptive statistics and t-test

The research found that :

1. Leadership of male and female supervisors as perceived by subordinates were significantly different ( $p < .01$ ). Male supervisors were perceived to have higher levels of leadership than female supervisors on all factors of leadership.
2. Subordinates' satisfaction with supervision of male and female supervisors was statistically significant ( $p < .01$ ). Subordinates were more satisfied with supervision of male supervisors than that of female supervisors.