

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การเปรียบเทียบลักษณะบุคลิกภาพของหัวหน้างานที่
ประสบ ความสำเร็จสูงและต่ำของโรงแรมเครือสตาร์วูดใน
กรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน

นางสาว ศศิธร สายพิรุณเพชร

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาลักษณะบุคลิกภาพของหัวหน้างานของโรงแรมเครือสตาร์วูดในกรุงเทพมหานคร และ (2) เพื่อเปรียบเทียบลักษณะบุคลิกภาพของหัวหน้างานที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำของโรงแรมเครือสตาร์วูดในกรุงเทพมหานคร

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานโรงแรมระดับหัวหน้างานของเครือสตาร์วูดในกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบไปด้วยโรงแรมรอยัลลอคคิด เซอราตัน โรงแรมเซอราตันแกรนด์สุขุมวิท และโรงแรมเวสตินแกรนด์สุขุมวิท ทั้งนี้พนักงานระดับหัวหน้างานหมายถึงพนักงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างน้อย 1 คนขึ้นไป ซึ่งมีตำแหน่งตั้งแต่ระดับ 4 จนถึงระดับ 7 จำนวนทั้งสิ้น 347 คน เมื่อส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรของทั้งสามโรงแรม ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามที่มีคำตอบครบถ้วนกลับคืนมาจำนวน 245 ชุดหรือคิดเป็นร้อยละ 70.61 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีทั้งหมด 3 ชนิดด้วยกัน ได้แก่ (1) แบบสอบถามลักษณะทางประชากร (2) แบบทดสอบบุคลิกภาพ NEO-FFI และ (3) แบบวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามด้วย การวิเคราะห์ค่าที (t-test) เพื่อทดสอบสมมติฐานทุกข้อ

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานโรงแรมระดับหัวหน้างานของเครือสตาร์วูดในกรุงเทพมหานครที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูง มีระดับบุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์ต่ำกว่าพนักงานระดับหัวหน้างานโรงแรมที่ประสบความสำเร็จในการทำงานต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)
2. พนักงานโรงแรมระดับหัวหน้างานของเครือสตาร์วูดในกรุงเทพมหานครที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงมีระดับบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตนเอง ด้านการเปิดรับประสบการณ์ ด้านความเข้าใจผู้อื่น และด้านความรับผิดชอบสูงกว่าหัวหน้างานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานต่ำ อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)
3. พนักงานโรงแรมระดับหัวหน้างานโดยรวมทั้งเพศหญิงและชายมีระดับบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตนเอง ด้านการเปิดรับประสบการณ์ และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับสูง ขณะที่หัวหน้างานเพศหญิงมีระดับบุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์อยู่ในระดับปานกลางซึ่งต่ำกว่าเพศชายที่อยู่ในระดับสูง ส่วนบุคลิกด้านความเข้าใจผู้อื่นของหัวหน้างานเพศหญิงนั้นอยู่ในระดับต่ำซึ่งถือว่าต่ำกว่าเพศชายที่อยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	A Comparison of Personality Traits Between Supervisors with High and Low Level of Success at the Starwood Chain Hotels in Bangkok
Author	Ms. Sasithorn Saipiroonpetch
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai

ABSTRACT

The purpose of this research were (1) to study personality traits of supervisors of Starwood chain hotels in Bangkok; and (2) to compare the personality traits between supervisors with high and low level of success at the Starwood chain hotels in Bangkok.

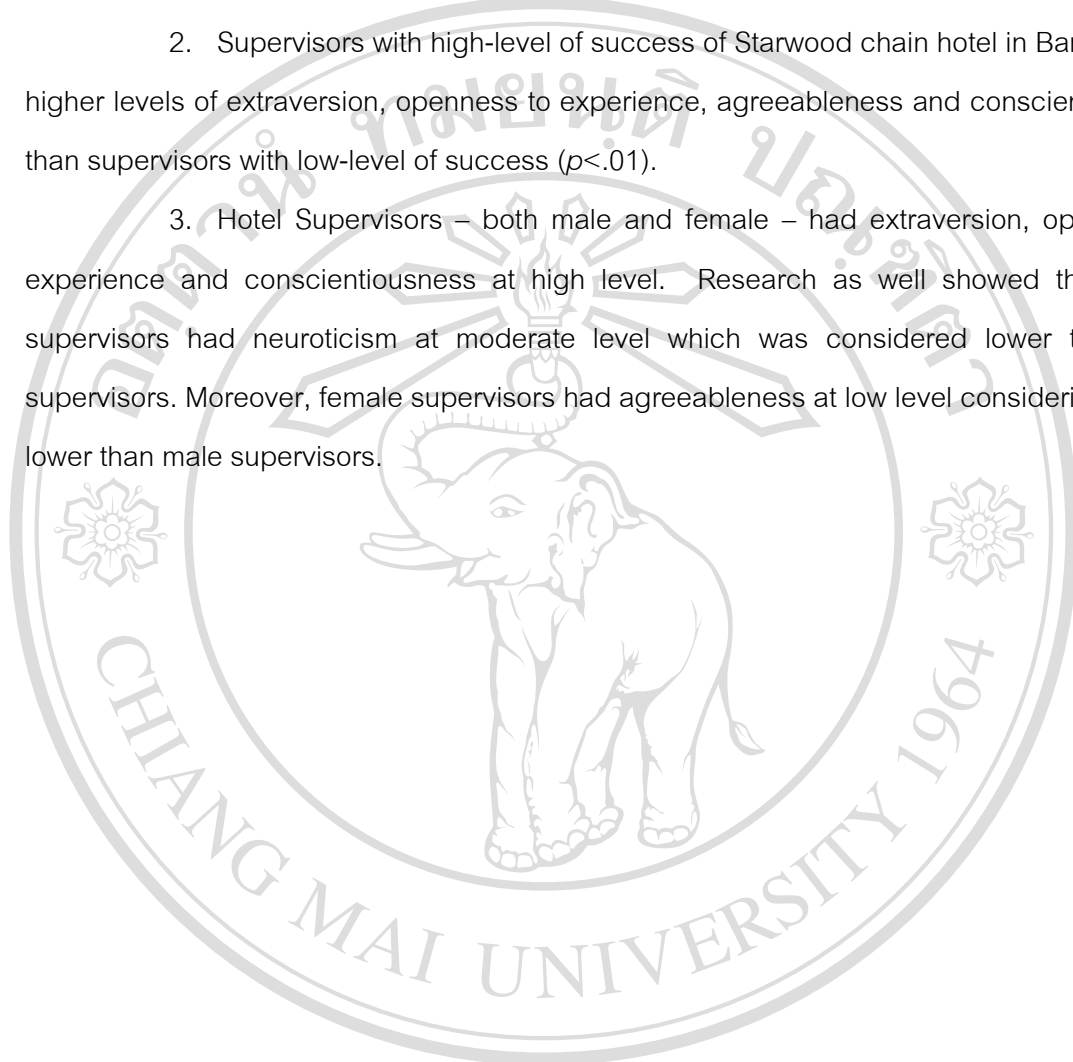
A descriptive research was used. The population consisted of 347 supervisors at level 4 – 7 who had at least one subordinate under their supervision. All supervisors work at Starwood chain hotels in Bangkok ,i.e., Royal Orchid Sheraton Hotel & Towers, Sheraton Grande Sukhumvit Hotel and Westin Grande Sukhumvit Hotel. A total of 245 completed questionnaires were returned with a response rate of 70.61%. The research instruments were used to focus on 3 measures: (1) a demographic questionnaire, (2) the NEO-FFI personality inventory and (3) a job success questionnaire. Data was analyzed by descriptive statistics and inferential statistics (t-test).

The findings were as following:

1. Supervisors with high-level of success of Starwood chain hotel in Bangkok had a lower level of neuroticism than supervisors with low-level of success ($p < .05$).

2. Supervisors with high-level of success of Starwood chain hotel in Bangkok had higher levels of extraversion, openness to experience, agreeableness and conscientiousness than supervisors with low-level of success ($p < .01$).

3. Hotel Supervisors – both male and female – had extraversion, openness to experience and conscientiousness at high level. Research as well showed that female supervisors had neuroticism at moderate level which was considered lower than male supervisors. Moreover, female supervisors had agreeableness at low level considering as well lower than male supervisors.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved