

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

หลังจากผู้ศึกษาได้พัฒนาและติดตั้งระบบผู้เชี่ยวชาญในการแปลผลการทดสอบสมรรถภาพทางกาย โรงพยาบาลนครพิงค์ เรียบร้อยแล้ว โดยให้ผู้เกี่ยวข้องกับระบบทดลองใช้งานจริงบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต โดยแบ่งหัวข้อดังต่อไปนี้

- 6.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ
- 6.2 สรุปผลการศึกษา
- 6.3 ข้อจำกัดของระบบ
- 6.4 ข้อเสนอแนะ

6.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ

ผู้ศึกษาได้ทำการวัดผลการประเมินผลการใช้งานของระบบโดยใช้แบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของผู้ใช้งานระบบจำนวน 22 คน โดยแยกเป็น 4 กลุ่มได้แก่

1) นักกายภาพบำบัด	จำนวน	10	คน
2) เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	จำนวน	5	คน
3) แพทย์	จำนวน	5	คน
4) ผู้บริหาร	จำนวน	2	คน
รวมทั้งหมดจำนวน		22	คน

ผู้ศึกษาได้ทำการแบ่งแยกหัวข้อที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยมีหัวข้อดังนี้

- 1) ความเป็นระเบียบของหน้าจอการใช้งาน
- 2) การออกแบบหน้าจอ ง่ายต่อการใช้งาน
- 3) ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ

4) ความเหมาะสมของทำออกกำลังกาย คำแนะนำในการออกกำลังกาย และ โภชนาการ

- 5) การออกแบบรายงานสารสนเทศส่งต่อการนำไปใช้งาน
- 6) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน
- 7) ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการ
- 8) ความง่ายในการใช้งานระบบ
- 9) ความสะดวก รวดเร็ว ในการนำระบบมาใช้
- 10) ภาพรวมของประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้จำแนกลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด | มีค่าเป็น | 5 |
| 2) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก | มีค่าเป็น | 4 |
| 3) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง | มีค่าเป็น | 3 |
| 4) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย | มีค่าเป็น | 2 |
| 5) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด | มีค่าเป็น | 1 |

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ จะได้จำนวนของผู้ที่ตอบในแต่ละข้อคำถาม ตามตาราง 6.1

ตาราง 6.1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจของระบบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.ความเป็นระเบียบของหน้าจอการใช้งาน	7	15	0	0	0
2.การออกแบบหน้าจอ ง่ายต่อการใช้งาน	8	14	0	0	0
3.ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ	3	16	4	0	0
4.ความเหมาะสมของทำออกกำลังกาย คำแนะนำในการออกกำลังกาย และ โภชนาการ	2	18	2	0	0

ตาราง 6.1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถาม (ต่อ)

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจของระบบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5.การออกแบบรายงานสารสนเทศ ง่ายต่อการนำไปใช้งาน	3	13	6	0	0
6.ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงใน รายงาน	2	13	7	0	0
7.ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการ	4	13	5	0	0
8.ความง่ายในการใช้งานระบบ	6	14	2	0	0
9.ความสะดวก รวดเร็ว ในการนำ ระบบมาใช้	3	18	1	0	0
10.ภาพรวมของประสิทธิภาพการใ้ งานระบบ	3	19	0	0	0

การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของผู้ใช้งานระบบ แสดงค่าเฉลี่ย
ของระดับความพึงพอใจ ดังตาราง 6.2

ตาราง 6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 22 ชุด โดยทำการอ่านค่า
และจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังตาราง 6.3

ตาราง 6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.ความเป็นระเบียบของหน้าจอการใช้งาน	4.32	มาก
2.การออกแบบหน้าจอ ง่ายต่อการใช้งาน	4.36	มาก
3.ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ	3.96	มาก
4.ความเหมาะสมของท่าออกกำลังกายคำแนะนำในการออกกำลังกาย และ โภชนาการ	4.00	มาก
5.การออกแบบรายงานสารสนเทศง่ายต่อการนำไปใช้งาน	3.86	มาก
6.ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน	3.77	มาก
7.ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการ	3.95	มาก
8.ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.18	มาก
9.ความสะดวก รวดเร็ว ในการนำระบบมาใช้	4.09	มาก
10.ภาพรวมของประสิทธิภาพการใช้งานระบบ	4.14	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.06	มาก

จากตาราง 6.3 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่าการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบผู้เชี่ยวชาญในการแปลผลการทดสอบสมรรถภาพทางกาย โรงพยาบาลนครพิงค์ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมการใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ย 4.06 ซึ่งอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ที่มีระดับความพึงพอใจมาก

6.2 สรุปผลการศึกษา

การออกแบบและพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญในการแปลผลการทดสอบสมรรถภาพทางกาย โรงพยาบาลนครพิงค์ พบว่าระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับโดยช่วยในการจัดการ การให้บริการแก่ผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการรอคอยของผู้รับบริการ อีกทั้งช่วยลดภาระงาน และจำนวนของนักกายภาพบำบัดในการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วย ทำให้ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบกับผู้ทดลองการใช้งานจำนวน 22 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมการใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ย 4.06 ซึ่ง

อยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ที่มีระดับความพึงพอใจมาก

6.3 ข้อจำกัดของระบบ

จากการทดสอบการใช้งานระบบ พบว่ามีปัญหาและข้อจำกัดของระบบ ดังนี้

- 1) ระบบไม่รองรับการทดสอบสมรรถภาพประเภทอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการทดสอบสมรรถภาพทางกายบุคคลทั่วไป ที่เป็นมาตรฐานของหน่วยงานที่ใช้ในปัจจุบันเท่านั้น
- 2) ระบบยังไม่รองรับการรับข้อมูลผู้รับบริการจากฐานข้อมูลของโรงพยาบาล

6.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

- 1) ควรมีการทดสอบอื่นๆ ในระบบเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงการทดสอบในปัจจุบัน
- 2) ควรมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้รับบริการจากของ โรงพยาบาลเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการมากขึ้น
- 3) ควรจัดให้รายงานผลการทดสอบและคำแนะนำแสดงผลได้ในกระดาษแผ่นเดียวกัน
- 4) ควรมีทำการออกกำลังกายอยู่บนระบบเพื่อเป็นการเผยแพร่ทำออกกำลังกายที่ถูกต้องให้แก่ผู้รับบริการสามารถนำไปทำเองได้