บทที่ 7
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาและค้นคว้าแบบอิสระในเรื่อง ระบบแผนที่ภูมิศาสตร์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้มีการประเมินผลการใช้งานของระบบเพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุดทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล โดยผู้ทำการศึกษาได้ทำการสอบถามผู้ใช้งานระบบดังนี้

- ผู้ดูและระบบ
- นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง
- เจ้าหน้าที่แผนที่
- เจ้าหน้าที่นำเข้าข้อมูล
- เจ้าของธุรกิจ
- นักท่องเที่ยว

7.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานระบบแผนที่ภูมิศาสตร์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อให้ได้ระบบงานที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุดทั้งในด้านของระบบของผู้ใช้ระบบ โดยได้ทำการประเมินผลโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ ดังนี้

- ผู้ดูและระบบ	จำนวน	1	คน
- เจ้าหน้าที่นำเข้าข้อมูล	จำนวน	1	คน
- เจ้าหน้าที่แผนที่	จำนวน	1	คน
- นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง	จำนวน	1	คน
- เจ้าของธุรกิจ	จำนวน	1	คน
- นักท่องเที่ยว	จำนวน	5	คน
	รวมทั้งสิ้น	**10**	**คน**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การประเมินผลการใช้งานระบบจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสอบถามกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบตามที่ได้กล่าวไปข้างต้นนั้น สามารถทำการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นทางด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์และผลการวิเคราะห์ดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด มีค่าเป็น 5
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก มีค่าเป็น 4
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง มีค่าเป็น 3
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย มีค่าเป็น 2
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด มีค่าเป็น 1

การแปลผลของค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	**ระดับการแปลผล**
4.50 – 5.00	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีประสิทธิภาพมาก
2.50 – 3.49	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.50 – 2.49	มีประสิทธิภาพน้อย
1.00 – 1.49	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตาราง 7.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. การประเมินผลด้านเทคนิค (Technical Evaluation)							
(1) ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม	4 40%	6 60%	0 0%	0 0%	0 0%	4.40	มาก
(2) ความรวดเร็วในการทำงานของโปรแกรม	0 0%	3 30%	7 70%	0 0%	0 0%	3.30	ปานกลาง
(3) สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในส่วนงานอื่นๆได้	4 40%	4 40%	2 20%	0 0%	0 0%	4.20	มาก
ค่าเฉลี่ยทางด้านเทคนิค						**3.97**	**มาก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 7.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
2. การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ (Information System Utility)							
(1) ความสะดวกต่อการใช้งาน	2 20%	6 60%	2 20%	0 0%	0 0%	4.00	มาก
(2) ช่วยลดขั้นตอนของการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	3 30%	3 30%	3 30%	1 10%	0 0%	3.80	มาก
(3) การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ	1 10%	5 50%	4 40%	0 0%	0 0%	3.70	มาก
(4) คู่มือการใช้งานโปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	0 0%	4 40%	6 60%	0 0%	0 0%	3.40	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยทางด้านการประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ						**3.73**	**มาก**
3. การประเมินผลระบบสารสนเทศ (User Evaluation)							
(1) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานต่างๆ	1 10%	7 70%	2 20%	0 0%	0 0%	3.90	มาก
(2) ได้ข้อมูลหรือสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	0 0%	8 80%	2 20%	0 0%	0 0%	3.80	มาก
(3) สามารถนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจในด้านการบริหารต่อไป	0 0%	5 50%	5 50%	0 0%	0 0%	3.50	มาก
ค่าเฉลี่ยการประเมินผลระบบสารสนเทศ						**3.73**	**มาก**
รวมค่าเฉลี่ย						**3.80**	**มาก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

7.2 สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินผลการใช้งานระบบแผนที่ภูมิศาสตร์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง ในด้านลักษณะความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ พบว่ามีค่าเฉลี่ยที่ 3.80 การแปลผลทางด้านประสิทธิภาพการทำงานพบว่า อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก ซึ่งสามารถสรุปผลโดยแบ่งตามรูปแบบการประเมินผลได้ดังนี้

1) การประเมินผลด้านเทคนิค มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.97 แปลผลทางด้านประสิทธิภาพการทำงานได้ว่าอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมาก โดยลักษณะการประเมินที่ผู้ใช้งานพึงพอใจมากที่สุดคือ ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม รองลงมาคือสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในส่วนงานอื่นๆได้ และความรวดเร็วในการทำงานของโปรแกรม ตามลำดับ

2) การประเมินผลด้านความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.73 แปลผลทางด้านประสิทธิภาพการทำงานได้ว่าอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมาก โดยลักษณะการประเมินที่ผู้ใช้งานระบบพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกต่อการใช้งาน รองลงมาคือช่วยลดขั้นตอนของการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ คู่มือการใช้งานโปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน ตามลำดับ

3) การประเมินผลด้านระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.73 แปลผลทางด้านประสิทธิภาพการทำงานได้ว่าอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมาก โดยลักษณะการประเมินที่ผู้ใช้งานระบบพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานต่างๆ รองลงมาคือ ได้ข้อมูลหรือสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและสามารถนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจในด้านการบริหารต่อไป ตามลำดับ

7.3 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

จากการทดสอบการใช้งานโปรแกรมระบบแผนที่ภูมิศาสตร์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง พบว่ามีข้อจำกัดในการใช้งานดังนี้

1) การแสดงผลการค้นหาเส้นทางบนแผนที่ในส่วนของเว็บไซต์ส่งเสริมการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปงยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้ ทำให้ยังต้องพัฒนาต่อไป

2) การแสดงประเภทของการท่องเที่ยวยังถูกจำกัดอยู่ที่ 3 ประเภทเท่านั้น คือ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร เป็นต้น ถ้าต้องการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

นำไปปรับใช้กับองค์กร หรือหน่วยงานอื่นที่สนใจ สามารถเสริมระบบเพิ่มประเภทสถานที่ท่องเที่ยวได้ตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

3) การแสดงผลเว็บไซต์ไม่ตรงตามรูปแบบในการใช้งานผ่านบราวเซอร์ซาฟารี และโอเปร่า ส่วนบราวเซอร์ อินเตอร์เน็ตเอกซ์พลอเรอร์ และมอซิลลา ไฟร์ฟอกซ์สามารถแสดงผลได้ดี

4) ปฏิทินกิจกรรมของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปงยังไม่สามารถแสดงข้อมูลตารางกิจกรรมของตลอดทั้งปีได้ ทำให้ยังต้องพัฒนาต่อไป

7.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบแผนที่ภูมิศาสตร์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง ผู้ค้นคว้ามีข้อเสนอในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

1) ควรเพิ่มรายงานให้มีรูปแบบหลากหลายมากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มความสามารถในการให้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ด้านการบริหารงานองค์กรต่อไป

2) ควรมีการพัฒนาระบบเพื่อที่สามารถให้บริการครอบคลุมสารสนเทศด้านอื่นๆ เพิ่มเติม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved