

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน	8
1.6 นิยามศัพท์	9
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย	12
2.2 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	14
2.3 ชนิดของหนังสือราชการหนังสือราชการ	14
2.4 ชั้นความเร็วของหนังสือราชการ	16
2.5 ชั้นความลับของหนังสือราชการ	16
2.6 อายุการเก็บเอกสารราชการ	16
2.7 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	17
2.8 บทความและงานวิจัย	21
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	23
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	24
3.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานเดิม	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 ความต้องการของผู้ใช้งาน	32
3.4 ระบบงานใหม่	33
3.5 การเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานระหว่างระบบงานเดิมและระบบงานใหม่	35
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่	38
4.1 ผังบริบทของระบบงานใหม่	39
4.2 การออกแบบระบบ	40
4.3 ส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล	53
4.4 โครงสร้างฐานข้อมูล	57
บทที่ 5 การออกแบบการแสดงผล	85
5.1 ออกแบบจอภาพหน้าแรก	87
5.2 ออกแบบจอภาพสำหรับบุคคลทั่วไป	90
5.3 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของผู้ดูแลระบบ	98
5.4 ออกแบบจอภาพรายงานส่งจังหวัด	110
5.5 ออกแบบจอภาพภาพกิจกรรม	117
5.6 ออกแบบจอภาพเชิญประชุม	120
5.7 ออกแบบจอภาพผังบริหารงาน	123
5.8 ออกแบบหน้าจอภาพจัดการระบบ	125
บทที่ 6 การพัฒนาโปรแกรม	131
6.1 รายการพัฒนาโปรแกรม	131
6.2 ไฟล์โปรแกรมในการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	134
6.3 แผนผังเว็บไซต์	138
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	140
7.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล	140
7.2 หัวข้อที่ใช้ในการประเมินผล	140
7.3 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	141
7.4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	145

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
7.5 สรุปผลการศึกษา	145
7.6 ปัญหาของระบบ	146
7.7 ข้อจำกัดของระบบ	146
7.8 ข้อเสนอแนะ	147
บรรณานุกรม	148
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรม	150
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม	177
ประวัติผู้เขียน	179

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงกระบวนการของระบบงาน	42
4.2 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	53
4.3 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล	56
4.4 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล article	57
4.5 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล auth	58
4.6 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล board_q	62
4.7 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล board_a	63
4.8 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล chart	64
4.9 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล conf_detail	64
4.10 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล conf_subj	66
4.11 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล district	68
4.12 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล doc	69
4.13 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล doc_detail	71
4.14 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล gallery	72
4.15 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล gallery_detail	73
4.16 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล log	73
4.17 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล news	75
4.18 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล notify	77
4.19 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล online	77
4.20 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล ord	79
4.21 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล ord_detail	80
4.22 แสดงรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล user	82
5.1 แสดงรายละเอียดของจอภาพหน้าแรก	88
5.2 แสดงรายละเอียดของจอภาพเข้าสู่ระบบ	89
5.3 แสดงรายละเอียดของจอภาพลิ้มรสผ่าน	89
5.4 แสดงรายละเอียดของจอภาพสำหรับบุคคลทั่วไป	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.5 แสดงรายละเอียดของจอภาพผังบริหารงานระดับจังหวัด	91
5.6 แสดงรายละเอียดของจอภาพผังบริหารงานระดับอำเภอ	92
5.7 แสดงรายละเอียดของจอภาพรายละเอียดข่าวประชาสัมพันธ์	94
5.8 แสดงรายละเอียดของจอภาพรายละเอียดภาพกิจกรรม	95
5.9 แสดงรายละเอียดของจอภาพรายละเอียดหนังสือราชการ	95
5.10 แสดงรายละเอียดของจอภาพรายละเอียดสาระความรู้	96
5.11 แสดงรายละเอียดของจอภาพข้อมูลกฎหมายน่ารู้	97
5.12 แสดงรายละเอียดของจอภาพหน้าหลักของผู้ดูแลระบบ	98
5.13 แสดงรายละเอียดของจอภาพกระดานถาม ตอบ	100
5.14 แสดงรายละเอียดของจอภาพเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์	101
5.15 แสดงรายละเอียดของจอภาพแสดงข่าวประชาสัมพันธ์	102
5.16 แสดงรายละเอียดของจอภาพเอกสารทั้งหมด	103
5.17 แสดงรายละเอียดจอภาพกล่องเอกสาร	104
5.18 แสดงรายละเอียดจอภาพเพิ่มเอกสารหรือหนังสือราชการ	105
5.19 แสดงรายละเอียดจอภาพเพิ่มรายชื่อบุคคล	106
5.20 แสดงรายละเอียดจอภาพเพิ่มรายชื่ออำเภอ	108
5.21 แสดงรายละเอียดจอภาพติดตามเอกสาร	109
5.22 แสดงรายละเอียดจอภาพรายละเอียดติดตามเอกสาร	110
5.23 แสดงรายละเอียดของจอภาพรายงานส่งจังหวัด	111
5.24 แสดงรายละเอียดเพิ่มหัวข้อรายงานจังหวัด	112
5.25 แสดงรายละเอียดจอภาพติดตามรายงานจังหวัด	113
5.26 แสดงรายละเอียดของจอภาพการรับ - ส่งรายงาน	114
5.27 แสดงรายละเอียดจอภาพสถิติการรับรายงานระดับอำเภอ	116
5.28 แสดงรายละเอียดจอภาพภาพกิจกรรม	117
5.29 แสดงรายละเอียดของจอภาพเพิ่มหัวข้อภาพกิจกรรม	118
5.30 แสดงรายละเอียดของจอภาพเพิ่มภาพกิจกรรม	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.31 แสดงรายละเอียดของจอภาพเชิญประชุม	120
5.32 แสดงรายละเอียดของจอภาพเพิ่มหัวข้อการประชุม	122
5.33 แสดงรายละเอียดของจอภาพตอบรับเข้าร่วมประชุม	123
5.34 แสดงรายละเอียดของจอภาพผังบริหารงานระดับจังหวัด	124
5.35 แสดงรายละเอียดของจอภาพผังบริหารงานระดับอำเภอ	125
5.36 แสดงรายละเอียดของจอภาพประกาศผู้ดูแลระบบ	126
5.37 แสดงรายละเอียดของจอภาพจัดการสาระความรู้	127
5.38 แสดงรายละเอียดของจอภาพเพิ่มผู้ใช้งานทั่วไป	128
5.39 แสดงรายละเอียดของจอภาพเพิ่มผู้ใช้งานอำเภอ	129
5.40 รายละเอียดของจอภาพประวัติการใช้งานในระบบ	130
6.1 ไฟล์โปรแกรมที่ใช้ในระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับที่ทำการปกครอง จังหวัดเชียงใหม่	134
7.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	142
7.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	144
7.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	144

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 ฟังก์ชันออกหนังสือคำสั่งราชการส่วนที่ 1	24
3.2 ฟังก์ชันออกหนังสือคำสั่งราชการส่วนที่ 2	25
3.3 ฟังก์ชันออกหนังสือคำสั่งราชการจากที่ทำการปกครองจังหวัดถึงที่ทำการปกครองอำเภอ	26
3.4 ฟังก์ชันจัดส่งหนังสือราชการในระดับจังหวัดถึงอำเภอ	27
3.5 ฟังก์ชันรับหนังสือราชการในระดับอำเภอ	28
3.6 ฟังก์ชันมอบหมายงานตามหนังสือราชการในระดับอำเภอ	29
3.7 ฟังก์ชันส่งหนังสือราชการจากที่ทำการปกครองอำเภอถึงที่ทำการปกครองจังหวัด	30
3.8 ฟังก์ชันรับหนังสือราชการในระดับจังหวัด	31
3.9 แสดงการทำงานระบบงานเดิม	35
3.10 แสดงการทำงานระบบงานใหม่	36
4.1 แสดงการทำงานโดยภาพรวมของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	39
4.2 แสดงภาพฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับ 0	41
4.3 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการเพิ่มข้อมูลส่วนบุคคล	44
4.4 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ รับ ส่ง หนังสือราชการ	45
4.5 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการเพิ่มข้อมูลสาระความรู้	46
4.6 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ รับ ส่ง รายงานประจำเดือน	47
4.7 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์	48
4.8 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการเพิ่มภาพกิจกรรม	49
4.9 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการเชิญประชุมและตอบรับ	50
4.10 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการปรับปรุงข้อมูลอำเภอ	51
4.11 แสดงฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการออกรายงาน	52
4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่	52
4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่	55
5.1 ออกแบบจอภาพหน้าแรก	87

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.2 ออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ	88
5.3 ออกแบบจอภาพลิ้มรสผ่าน	89
5.4 ออกแบบจอภาพสำหรับบุคคลทั่วไป	90
5.5 ออกแบบจอภาพผังบริหารงานระดับจังหวัด	91
5.6 ออกแบบจอภาพผังบริหารงานระดับอำเภอ	92
5.7 ออกแบบจอภาพรายละเอียดข่าวประชาสัมพันธ์	93
5.8 ออกแบบจอภาพรายละเอียดภาพกิจกรรม	94
5.9 ออกแบบจอภาพรายละเอียดหนังสือราชการ	95
5.10 ออกแบบจอภาพรายละเอียดสาระความรู้	96
5.11 ออกแบบจอภาพข้อมูลกฎหมายน่ารู้	97
5.12 ออกแบบจอภาพชื่อและสถานะผู้เข้าใช้ระบบ	98
5.13 ออกแบบจอภาพกระดาน ถาม ตอบ	99
5.14 ออกแบบจอภาพเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์	100
5.15 ออกแบบจอภาพแสดงข่าวประชาสัมพันธ์	101
5.16 ออกแบบจอภาพเอกสารทั้งหมด	102
5.17 ออกแบบจอภาพกล่องเอกสาร	103
5.18 ออกแบบจอภาพเพิ่มเอกสารหรือหนังสือราชการ	104
5.19 ออกแบบจอภาพเพิ่มรายชื่อบุคคล	106
5.20 ออกแบบจอภาพเพิ่มรายชื่ออำเภอ	107
5.21 ออกแบบจอภาพติดตามเอกสาร	108
5.22 ออกแบบจอภาพรายละเอียดติดตามเอกสาร	109
5.23 ออกแบบจอภาพรายงานส่งจังหวัด	110
5.24 ออกแบบจอภาพเพิ่มหัวข้อรายงานจังหวัด	111
5.25 ออกแบบจอภาพติดตามรายงานจังหวัด	112
5.26 ออกแบบจอภาพสถิติการรับ - ส่งรายงาน	113
5.27 ออกแบบจอภาพสถิติการรับรายงานระดับอำเภอ	115

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.28 ออกแบบจอภาพภาพกิจกรรม	117
5.29 ออกแบบจอภาพเพิ่มหัวข้อภาพกิจกรรม	118
5.30 ออกแบบจอภาพเพิ่มภาพกิจกรรม	119
5.31 ออกแบบจอภาพเชิญประชุม	120
5.32 ออกแบบจอภาพเพิ่มหัวข้อการประชุม	121
5.33 ออกแบบจอภาพรายละเอียดการตอบรับเข้าร่วมประชุม	122
5.34 ออกแบบจอภาพผังบริหารงานระดับจังหวัด	123
5.35 ออกแบบจอภาพผังบริหารงานระดับอำเภอ	124
5.36 ออกแบบจอภาพประกาศผู้ดูแลระบบ	125
5.37 ออกแบบจอภาพจัดการสาระความรู้	126
5.38 ออกแบบจอภาพเพิ่มผู้ใช้งานทั่วไป	127
5.39 ออกแบบจอภาพเพิ่มผู้ใช้งานอำเภอ	128
5.40 ออกแบบจอภาพประวัติการใช้งานในระบบ	129
6.1 ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่	139
ก.1 หน้าแรกของเว็บเพจ	150
ก.2 ลีเมอร์สีผ่าน	151
ก.3 แจ็งเตือนหนังสือเข้าใหม่และยังไม่ได้เปิดอ่าน	151
ก.4 หน้าผู้ดูแลระบบ	151
ก.5 เมนูหน้าผู้ดูแลระบบ	152
ก.6 หน้าประชาสัมพันธ์	152
ก.7 เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์	153
ก.8 กล่องเอกสาร	154
ก.9 รายละเอียดเอกสาร หรือหนังสือราชการ	154
ก.10 เพิ่มเอกสาร หรือหนังสือราชการเข้าสู่ระบบ	155
ก.11 ติดตามเอกสารที่ส่ง	156
ก.12 ติดตามเอกสารที่ส่ง	157

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.13 เพิ่มหัวข้อรายงาน	158
ก.14 รายละเอียดรายงานและส่งรายงาน	159
ก.15 ติดตามรายงาน	159
ก.16 รายละเอียดติดตามรายงาน	160
ก.17 รายละเอียดส่งรายงาน	160
ก.18 ส่งรายงานกลับไปให้แก้ไขรายงาน	161
ก.19 การตอบรับ รับรายงาน	161
ก.20 เพิ่มภาพกิจกรรม	162
ก.21 เพิ่มหัวข้อภาพกิจกรรม	162
ก.22 เพิ่มรูปภาพกิจกรรม	163
ก.23 เพิ่มหัวข้อการประชุม	164
ก.24 ตอบรับการประชุม	165
ก.25 เพิ่มสรุปผลการประชุม	165
ก.26 หน้าแสดงผลสรุปวาระการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม	166
ก.27 ผังบริหารงานระดับจังหวัด	167
ก.28 ผังบริหารงานระดับอำเภอ	167
ก.29 ข้อมูลทั่วไปอำเภอ และผังบริหารงานระดับอำเภอ	168
ก.30 ประกาศจากผู้ดูแลระบบ	169
ก.31 เพิ่มสาระความรู้	169
ก.32 จัดการผู้ใช้งาน	170
ก.33 เพิ่มผู้ใช้งานของอำเภอ	170
ก.34 เพิ่มผู้ใช้งานทั่วไป	171
ก.35 กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล	172
ก.36 การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล	173
ก.37 การเพิ่มรายชื่อ ผู้รับเอกสาร หรือ ส่งข้อความ	173
ก.38 สถิติการรับส่งรายงาน	174

ณ

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป

หน้า

ก.39 สถิติการรับ ส่ง รายงาน รายอำเภอ

175

ก.40 ข้อมูลการเข้าใช้งานของผู้ใช้ระบบแสดงผลเป็นรายวัน

176

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved