

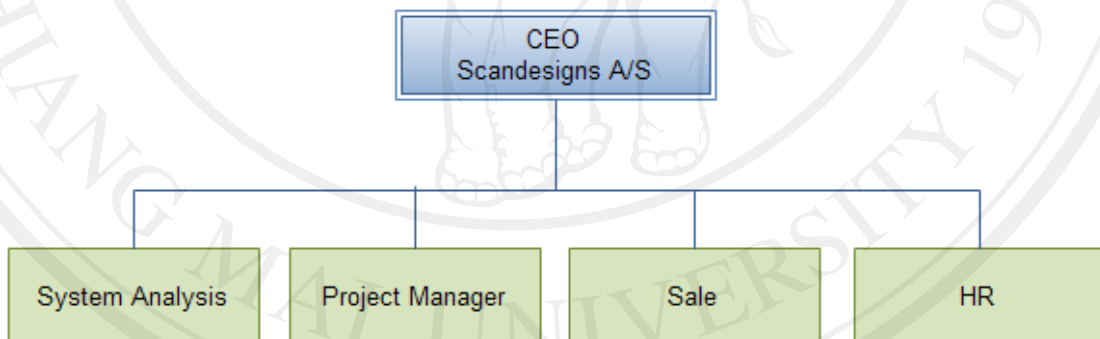
บทที่ 3

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน

ในบทนี้จะกล่าวถึงการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันของระบบการทำงานงานระหว่าง หจก.จีเนียสไซเบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) เพื่อให้ทราบถึงปัญหาของการทำงานในปัจจุบันทั้งในส่วนของการทำงาน ปฏิบัติงาน สำหรับใช้ในการออกแบบวางแผนและวิเคราะห์ระบบต่อไป

3.1 โครงสร้างการปฏิบัติงาน ขอบเขตและลักษณะงาน

ระบบงานปัจจุบันของระบบการทำงานงานระหว่าง หจก.จีเนียสไซเบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) ได้มีการแบ่งการทำงานของฝั่งการทำงานของแต่ละประเทศออกอย่างชัดเจน ดังโครงสร้างของหน่วยงานตามรูป 3.1



รูป 3.1 แสดงโครงสร้างของบริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน)

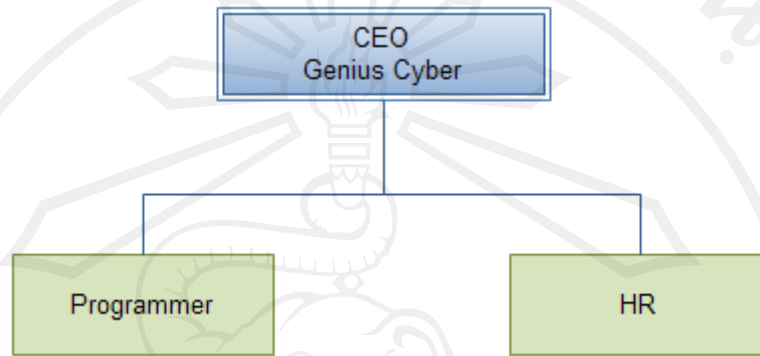
แผนกภายในบริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) จะแบ่งออกเป็น 4 แผนก โดยแต่ละแผนกมีหน้าที่ต่าง ๆ ดังนี้

System Analysis มีหน้าที่ในการวิเคราะห์ระบบ และกำหนดรายละเอียดของระบบที่จะทำ เป็นผู้ออกแบบโปรแกรมก่อนส่งงานไปให้โปรแกรมเมอร์ทำงานในส่วนต่อไป

Project Manager มีหน้าที่ในการกำหนดทิศทางการดำเนินการทางเทคนิคและหน้าที่การปฏิบัติงานวันต่อวัน ประสานงานกับ ลูกค้า เพื่อให้แน่ใจว่าเกิดการถ่ายทอดข้อมูลอย่างถูกต้อง

Sale ฝ่ายขายมีหน้าที่ในการหาลูกค้า

HR ฝ่ายบุคคลมีหน้าที่ในการ จัดการ ดูแล งานด้านการบริหารงานบุคคลทั้งหมด การดูแลสวัสดิการและความเป็นอยู่ของพนักงานภายในองค์กร



รูป 3.2 แสดงโครงสร้างของ หจก.จีเนียสไซเบอร์

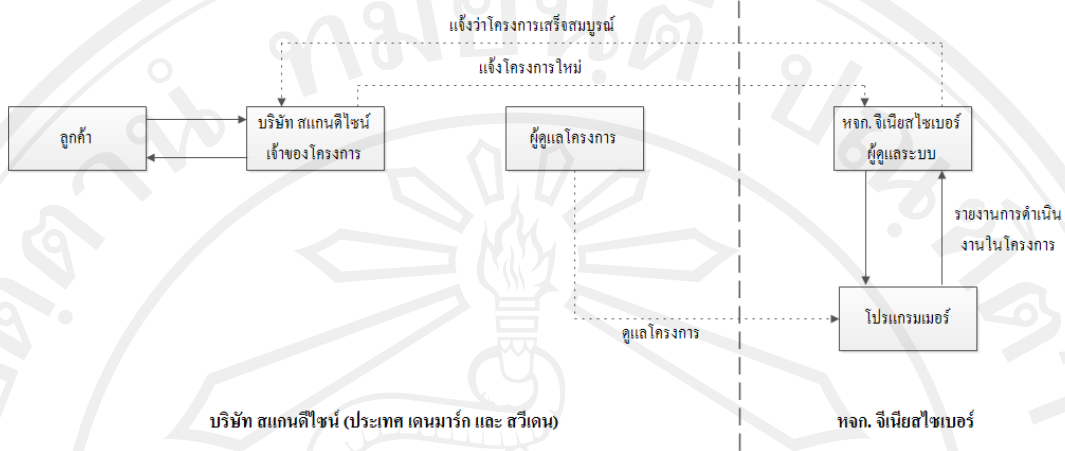
แผนกภายใน หจก.จีเนียสไซเบอร์ จะแบ่งออกเป็น 2 แผนกดังนี้

Programmer มีหน้าที่ในการพัฒนาระบบตามที่ได้รับมา

HR ฝ่ายบุคคลมีหน้าที่ในการ จัดการ ดูแล งานด้านการบริหารงานบุคคลทั้งหมด การดูแลสวัสดิการและความเป็นอยู่ของพนักงานภายในองค์กร

3.2 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ในการพัฒนาซอฟต์แวร์จะมีการแบ่งหน้าที่ในการพัฒนาแตกต่างกันระหว่างประเทศไทย เดนมาร์ก และ สวีเดน โดยงานด้านการวิเคราะห์ระบบ และการดีไซน์เทมเพลตของโปรแกรมจะถูกออกแบบโดยบริษัท สแกนดิเนเวีย ประเทศเดนมาร์ก และ บริษัท สแกนดิเนเวีย ประเทศสวีเดน เป็นหลัก ส่วนการพัฒนาด้านการเขียนโปรแกรมจะถูกส่งมาให้กับ หจก. จีเนียสไซเบอร์ และเมื่อทาง หจก. จีเนียสไซเบอร์ ทำการพัฒนาโปรแกรมเสร็จสิ้นก็จะส่งให้กับทาง บริษัท สแกนดิเนเวีย ประเทศเดนมาร์ก หรือ บริษัท สแกนดิเนเวีย ประเทศสวีเดน นำส่งให้กับลูกค้าเพื่อทดสอบระบบ และส่งมอบให้ลูกค้าต่อไป ซึ่งลักษณะการบริหารงานของทาง หจก. จีเนียสไซเบอร์ ไม่ได้เป็นแบบเบ็ดเสร็จในบริษัท แต่การบริหารของผู้จัดการ หจก. จีเนียสไซเบอร์ จะสามารถดูแลและควบคุมเฉพาะโปรแกรมเมอร์ของบริษัทเท่านั้น ส่วนการติดต่อประสานงานลูกค้า การออกแบบวิเคราะห์ระบบ และ โปรเจกต์แมนเนเจอร์ นั้นจะอยู่ในส่วนของ บริษัท สแกนดิเนเวีย ประเทศเดนมาร์ก หรือ บริษัท สแกนดิเนเวีย ประเทศสวีเดน ดังรูป 3.3



รูป 3.3 แสดงระบบงานปัจจุบัน

จากรูป 3.3 ในระหว่างขั้นตอนของการพัฒนาโปรแกรมการติดต่อประสานงานในทุกขั้นตอนจะทำการติดต่อกันทางโทรศัพท์ และ อีเมลเป็นหลัก เนื่องจากความต่างของเวลาในประเทศไทยกับประเทศเดนมาร์กและประเทศสวีเดน มีความแตกต่างกันประมาณ 7 ชั่วโมง

3.3 ความต้องการของระบบงานใหม่

จากการศึกษาปัญหาของการบริหารโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไซเบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศเดนมาร์ก และ สวีเดน) พบว่าผู้ใช้งานมีความต้องการระบบ โดยสามารถแยกผู้ใช้งานออกได้ 4 ระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของโครงการ ผู้ดูแลโครงการ และ โปรแกรมเมอร์

1) ผู้ดูแลระบบ

- จัดการข้อมูลบริษัทลูกค้า
- จัดการผู้ใช้งาน
- จัดการโครงการ
- จัดการภาระงานภายในโครงการ
- จัดการข้อความภายในโครงการ
- จัดการไฟล์อัปโหลดภายในโครงการ

2) เจ้าของโครงการ

- จัดการข้อมูลบริษัท

- จัดการภาระงานภายในโครงการ
- จัดการขอความภายในโครงการ
- จัดการไฟล์อัปโหลดภายในโครงการ

3) ผู้ดูแลโครงการ

- จัดการภาระงานภายในโครงการ
- จัดการขอความภายในโครงการ
- จัดการไฟล์อัปโหลดภายในโครงการ

4) โปรแกรมเมอร์

- จัดการขอความภายในโครงการ
- จัดการไฟล์อัปโหลดภายในโครงการ