สารบาญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบาญ	ฉ
สารบาญตาราง	ฌ
สารบาญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 บริหารโครงการคืออะไร	7
2.2 โครงสร้างองค์กร	8
2.3 วิธีการเชิงระบบ	11
2.4 ขั้นตอนโครงการและวงจรชีวิตของโครงการ	12
2.5 วงจรชีวิตการพัฒนาซอฟต์แวร์	14
2.6 วงจรชีวิตของโครงการกับวงจรชีวิตการพัฒนาซอฟต์แวร์	15
2.7 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์	16
2.8 System Develop life cycle (SDLC)	18
2.9 วิธีฟังก์ชันพอยท์ (Function Point)	20
2.10 แนวคิดยูนิไฟเอ็ดโพรเซส (Unified Process, UP)	21

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญ (ต่อ)

		หน้า
บทที่ 3	การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน	23
	3.1 โครงสร้างการปฏิบัติงาน ขอบเขตและลักษณะงาน	23
	3.2 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	24
	3.3 ความต้องการของระบบงานใหม่	25
บทที่ 4	การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	27
	4.1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	27
	4.2 การออกแบบกระบวนการ	32
	4.3 การออกแบบตารางฐานข้อมูล	34
	4.4 รายละเอียดของข้อมูลแต่ละตาราง	36
	4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	55
บทที่ 5	การออกแบบการแสดงผล	57
	5.1 ออกแบบหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	59
	5.2 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของผู้ดูแลระบบ	60
	5.3 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของเจ้าของโครงการ	61
	5.4 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของผู้ดูแลโครงการ	62
	5.5 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของโปรแกรมเมอร์	63
บทที่ 6	การพัฒนาโปรแกรม	65
	6.1 รายการพัฒนาโปรแกรม	65
	6.2 ไฟล์โปรแกรมในการพัฒนาระบบ	67
	6.3 แผนผังเว็บไซต์	70
บทที่ 7	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	70
	7.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล	70
	7.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	71
	7.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
	7.4 สรุปผลการศึกษา	74

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญ (ต่อ)

	หน้า
7.5 ข้อจำกัดของระบบ	75
7.6 ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรม	77
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม	108
ประวัติผู้เขียน	110

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	อิทธิพลของโครงสร้างองค์กรต่อโครงการ	11
4.1	เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	27
4.2	กระบวนการทำงานของระบบ	31
4.3	ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบ	35
4.4	แฟ้มข้อมูลผู้ใช้	36
4.5	แฟ้มข้อมูลรายชื่อบริษัท	37
4.6	แฟ้มข้อมูลรายชื่อโครงการ	39
4.7	แฟ้มข้อมูลบริษัทในโครงการ	40
4.8	แฟ้มรายละเอียดของไฟล์	40
4.9	แฟ้มรายละเอียดของไฟล์ในโครงการ	41
4.10	แฟ้มรายละเอียดคุณลักษณะของไฟล์	42
4.11	แฟ้มสกุลไฟล์ และรูปไอคอนเพื่อแสดงผล	43
4.12	แฟ้มรายละเอียดโฟล์เดอร์ของไฟล์	43
4.13	แฟ้มเก็บข้อความในโครงการ	44
4.14	แฟ้มเก็บข้อมูลกำหนดเวลาภาระงาน	45
4.15	แฟ้มเก็บข้อมูลภาระงาน	47
4.16	แฟ้มเก็บข้อมูลรายการภาระงาน	48
4.17	แฟ้มเก็บข้อมูลผู้ใช้งานในโครงการและสิทธิในโครงการ	49
4.18	แฟ้มเก็บข้อมูลป้ายชื่อในการค้นหา	50
4.19	แฟ้มเก็บข้อมูลการแสดงความเห็นในโครงการ	50
4.20	แฟ้มเก็บชนิดของการสื่อสารผ่าน IM	51
4.21	แฟ้มเก็บข้อมูล IM ของผู้ใช้งาน	52
4.22	แฟ้มเก็บข้อมูลการกระทำบนโครงการ	53
4.23	แฟ้มเก็บข้อมูลตั้งค่าระบบ	54
4.24	แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	55

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
5.1	รายละเอียดของหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	59
5.2	รายละเอียดของจอภาพหน้าหลักผู้ดูแลระบบ	60
5.3	รายละเอียดของจอภาพหน้าหลักของเจ้าของโครงการ	62
5.4	รายละเอียดของจอภาพหน้าหลักของผู้ดูแลโครงการ	63
5.5	รายละเอียดของจอภาพหน้าหลักของโปรแกรมเมอร์	64
6.1	ไฟล์ กลุ่มของวัตถุ (Class of Objects)ที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไซเบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน)	67
7.1	จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	72
7.2	เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	73
7.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	73

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญภาพ

รูป		หน้า
1.1	แสดงขอบเขตในการศึกษาและพัฒนาระบบ	5
2.1	ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโครงการ	8
2.2	โครงสร้างองค์กร	10
2.3	ขั้นตอนของวงจรชีวิตโครงการ	13
2.4	วงจรชีวิตของโครงการกับวงจรชีวิตการพัฒนาซอฟต์แวร์	15
2.5	waterfall life cycle model	17
3.1	แสดงโครงสร้างของบริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน)	23
3.2	แสดงโครงสร้างของ หจก.จีเนียสไซเบอร์	24
3.3	แสดงระบบงานปัจจุบัน	25
4.1	แผนภาพบริบท	29
4.2	แผนภาพการไหลข้อมูลระดับ 0	30
4.3	แผนภาพการไหลข้อมูลระดับ 1 กระบวนการ 4.0 จัดการข้อมูลโครงการ	33
4.4	แผนภาพการไหลข้อมูลระดับ 1 กระบวนการ 5.0 แสดงข้อมูลสารสนเทศ	34
4.5	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของระบบสารสนเทศ	56
5.1	ออกแบบหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	59
5.2	ออกแบบจอภาพหน้าหลักผู้ดูแลระบบ	60
5.3	ออกแบบจอภาพหน้าหลักของเจ้าของโครงการ	61
5.4	ออกแบบจอภาพหน้าหลักของผู้ดูแลโครงการ	62
5.5	ออกแบบจอภาพหน้าหลักของโปรแกรมเมอร์	63
6.1	แผนผังระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไซเบอร์ (ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน)	70

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ก.1	หน้าแรกของระบบ	78
ก.2	เมนูหลักในส่วนของผู้ดูแลระบบ	79
ก.3	การกำหนดข้อมูลของ หจก.จีเนียสไซเบอร์	80
ก.4	การกำหนดชื่อผู้ใช้งานและสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	81
ก.5	การเพิ่มผู้ใช้งานและสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	82
ก.6	การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน	83
ก.7	การแก้ไขรหัสผ่านผู้ใช้งาน	84
ก.8	การแก้ไขรูปผู้ใช้งาน	84
ก.9	การกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	85
ก.10	การกำหนดเจ้าของโครงการ(บริษัทลูกค้า)	85
ก.11	การกำหนดผู้ดูแลโครงการ	86
ก.12	การกำหนดโครงการ	86
ก.13	การเพิ่มโครงการ ขั้นตอนที่ 1	87
ก.14	การเพิ่มโครงการ ขั้นตอนที่ 2	88
ก.15	หน้าแสดงรายงานภาพรวมของโครงการ	89
ก.16	การจัดการโครงการ	90
ก.17	ภาพรวมของโครงการ	91
ก.18	จัดการเพิ่มข้อความในโครงการ	92
ก.19	จัดการเพิ่มภาระงานในโครงการ	93
ก.20	จัดการเพิ่มระยะเวลาในโครงการ	94
ก.21	จัดการเพิ่มไฟล์ในโครงการ	95
ก.22	หน้าแสดงรายงานภาพรวมของโครงการ	96
ก.23	การจัดการโครงการ	97
ก.24	ภาพรวมของโครงการ	98
ก.25	จัดการเพิ่มข้อความในโครงการ	99
ก.26	จัดการเพิ่มภาระงานในโครงการ	100
ก.27	จัดการเพิ่มระยะเวลาในโครงการ	101

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบาญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ก.28	จัดการเพิ่มไฟล์ในโครงการ	102
ก.29	หน้าแสดงรายงานภาพรวมของโครงการ	103
ก.30	การจัดการโครงการ	104
ก.31	ภาพรวมของโครงการ	105
ก.32	จัดการเพิ่มข้อความในโครงการ	106
ก.33	จัดการเพิ่มไฟล์ในโครงการ	107

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved