

## บทที่ 6

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินงานพัฒนาระบบเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของระบบและนำมาเป็นข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษาจึงได้ทำการประเมินการทำงานของระบบ โดยได้แบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

6.1 การประเมินความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ

6.2 การประเมินผลการใช้งานของระบบ

#### 6.1 การประเมินความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ

การประเมินความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูลในระบบ โดยให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2554 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ตอบแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด แล้ววิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สันในระบบ จากนั้นนำข้อมูลชุดเดียวกันป้อนเข้าสู่โปรแกรมทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาเปรียบเทียบกัน หากผลการวิเคราะห์ที่ได้ตรงกันแสดงว่าระบบเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย มีการประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ซึ่งผู้ศึกษาได้คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนที่ต้องตอบแบบสอบถาม โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan , 1970 อ้างใน ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543)

จากตารางแจกแจงและเมอร์แกน สามารถเปรียบเทียบขนาดกลุ่มประชากรนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ของโรงเรียนยุพราชวิทยาลัยทั้งหมดที่มีสิทธิ์ในการตอบแบบสอบถามในระบบกับขนาดของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่จะต้องตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ ดังนี้

จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีสิทธิ์ตอบแบบสอบถาม 488 คน

เทียบจากค่าในตารางไม่มีจึงต้องใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ดังนี้

ประชากรเท่ากับ 480 คน กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 214 คน

ประชากรเท่ากับ 500 คน กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 217 คน

สามารถคำนวณได้  $(3 \times 8)/20 = 1.2$  คน หรือ 1 คน

ดังนั้นกลุ่มนักเรียน 488 คน จะต้องใช้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนจำนวน  $214 + 1 = 215$  คน

จากคำนวณดังกล่าวข้างต้น ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างนักเรียน จำนวน 215 คน ขึ้นไป ในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างมาประเมินระบบ ดังนี้

6.1.1 การประเมินความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล การจัดการเรียนการสอนวิชาวิทยาศาสตร์กับคะแนนสอบวิชาวิทยาศาสตร์ โดยการตอบแบบสอบถามของนักเรียนจำนวน 378 คน ด้วยวิธีการคำนวณสหสัมพันธ์แบบเพียร์สันปรากฏผลดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงผลการเปรียบเทียบการประมวลผลคำตอบแบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนวิชาวิทยาศาสตร์กับคะแนนสอบวิชาวิทยาศาสตร์

ลักษณะการประมวลผล	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ระดับนัยสำคัญ		ผลการวิเคราะห์
		ระดับ 0.05	ระดับ 0.01	
1. การประมวลผลของระบบ	0.222	-	✓	ผลการวิเคราะห์
2. การประมวลผลของโปรแกรมทางสถิติ	0.222	-	✓	วิเคราะห์ตรงกัน

จากตารางที่ 6.1 สรุปได้ว่าการประมวลผลข้อมูลโดยการวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนวิชาวิทยาศาสตร์กับคะแนนสอบวิชาวิทยาศาสตร์ด้วยวิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน จากการคำนวณของระบบและโปรแกรมทางสถิติ ได้ค่าสหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.222 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ตรงกัน

6.1.2 การประเมินความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล การจัดการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์กับคะแนนสอบวิชาคณิตศาสตร์โดยการตอบแบบสอบถามของนักเรียนจำนวน 397 คน ด้วยวิธีการคำนวณสหสัมพันธ์แบบเพียร์สันปรากฏผลดังนี้

ตาราง 6.2 แสดงผลการเปรียบเทียบการประมวลผลคำตอบแบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์กับคะแนนสอบวิชาคณิตศาสตร์

ลักษณะการประมวลผล	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ระดับนัยสำคัญ		ผลการวิเคราะห์
		ระดับ 0.05	ระดับ 0.01	
1. การประมวลผลของระบบ	0.212	-	✓	ผลการวิเคราะห์
2. การประมวลผลของโปรแกรมทางสถิติ	0.212	-	✓	วิเคราะห์ตรงกัน

จากตารางที่ 6.2 สรุปได้ว่าการประมวลผลข้อมูลโดยการวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์กับคะแนนสอบวิชาคณิตศาสตร์ด้วยวิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน จากการคำนวณของระบบและโปรแกรมทางสถิติ ได้ค่าสหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.212 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ตรงกัน

จากการประเมินความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สรุปผลได้ว่าระบบเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ สามารถประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้องตรงกับการประมวลผลของโปรแกรมทางสถิติ

## 6.2 การประเมินผลการใช้งานของระบบ

ผู้ศึกษาได้ประเมินผลการใช้งานของระบบเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร โดยมีจำนวนผู้ใช้งานที่ประเมิน จำนวน 100 คน ซึ่งจะแบ่งผลสรุปออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 6.2.1 รูปแบบการประเมินผล
- 6.2.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม
- 6.2.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 6.2.4 สรุปผลการศึกษา
- 6.2.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ
- 6.2.6 ข้อเสนอแนะ

### 6.2.1 รูปแบบการประเมินผล

ในการประเมินผลประสิทธิภาพและความพึงพอใจการใช้งานของระบบเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของผู้ใช้ โดยผลการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบ จำนวน 100 คน ดังนี้

เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการศึกษา	จำนวน	1 คน
นักเรียน	จำนวน	83 คน
ผู้ปกครอง	จำนวน	10 คน
ครู	จำนวน	5 คน
ผู้บริหาร	จำนวน	1 คน
รวมทั้งหมด	จำนวน	100 คน

ผู้ศึกษาได้ทำการแบ่งแยกหัวข้อที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยมีหัวข้อ ดังนี้

- 1) การออกแบบจอภาพง่ายต่อการใช้งาน
- 2) การจัดวางรูปแบบของเมนูได้เหมาะสม
- 3) การทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน
- 4) ลดขั้นตอนการทำงานลงเมื่อเทียบกับระบบเดิม
- 5) มีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานระบบ
- 6) มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผล
- 7) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน
- 8) รายงานไม่ซับซ้อน เข้าใจได้ง่าย
- 9) ข้อมูลสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้
- 10) การนำระบบมาใช้งานได้จริง

#### 6.2.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ของเรนสิส ลิเคิร์ต (Rensis Likert)

ดังต่อไปนี้

- |  |           |   |
|--|-----------|---|
| 1) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด  | มีค่าเป็น | 5 |
| 2) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก        | มีค่าเป็น | 4 |
| 3) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง    | มีค่าเป็น | 3 |
| 4) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย       | มีค่าเป็น | 2 |
| 5) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด | มีค่าเป็น | 1 |

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ 100 คน ได้จำนวนของผู้ที่ตอบในแต่ละข้อคำถาม ตามตาราง 6.3

ตาราง 6.3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อความ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจของระบบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1	การออกแบบจอภาพง่ายต่อการใช้งาน	25 (25%)	61 (61%)	14 (14%)	-	-	4.11
2	การจัดวางรูปแบบของเมนูได้เหมาะสม	24 (24%)	53 (53%)	23 (23%)	-	-	4.01
3	การทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน	34 (34%)	46 (46%)	20 (20%)	-	-	4.14
4	ลดขั้นตอนการทำงานลงเมื่อเทียบกับระบบเดิม	24 (24%)	46 (46%)	30 (30%)	-	-	3.94
5	มีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานระบบ	42 (42%)	38 (38%)	20 (20%)	-	-	4.22
6	มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผล	40 (40%)	36 (36%)	24 (24%)	-	-	4.16
7	ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน	35 (35%)	44 (44%)	21 (21%)	-	-	4.14
8	รายงานไม่ซับซ้อน เข้าใจได้ง่าย	28 (28%)	43 (43%)	29 (29%)	-	-	3.99
9	ข้อมูลสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้	41 (41%)	41 (41%)	18 (18%)	-	-	4.23
10	การนำระบบมาใช้งานได้จริง	38 (38%)	37 (37%)	25 (25%)	-	-	4.13
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม							4.11

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลการตอบคำถามที่ได้มาคำนวณหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งาน โดยใช้เกณฑ์กำหนดระดับความพึงพอใจตามตาราง 6.4



ตาราง 6.4 แสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 100 ชุด โดยทำการอ่านค่าและ จัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังตาราง 6.5

ตาราง 6.5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. การออกแบบจอภาพง่ายต่อการใช้งาน	4.11	มาก
2. การจัดวางรูปแบบของเมนู ได้เหมาะสม	4.01	มาก
3. การทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน	4.14	มาก
4. ลดขั้นตอนการทำงานลงเมื่อเทียบกับระบบเดิม	3.94	มาก
5. มีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานระบบ	4.22	มาก
6. มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผล	4.16	มาก
7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน	4.14	มาก
8. รายงานไม่ซับซ้อน เข้าใจได้ง่าย	3.99	มาก
9. ข้อมูลสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้	4.23	มาก
10. การนำระบบมาใช้งานได้จริง	4.13	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>

### 6.2.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินการใช้งานระบบเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ย 4.11 ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.51 – 4.50 ซึ่งหมายถึงความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในเกณฑ์มาก และการใช้งานระบบที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ข้อมูลสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ รองลงมาคือมีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานระบบ ตามลำดับ

### 6.2.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โดยเริ่มจากการศึกษาปัญหา ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง ศึกษาวิจัยทางการศึกษา การสร้างแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน โดยแบ่งขอบเขตของงานออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเข้าสู่ระบบ จำนวน 10 ชุด พร้อมทั้งตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามก่อนนำมาใช้ และส่วนที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แบ่งระดับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องออกเป็น 6 ระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร ซึ่งในส่วนของพัฒนาระบบงานนั้นครอบคลุมการทำงานของระบบตั้งแต่กระบวนการจัดการผู้ใช้งานระบบเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบ การจัดการข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลปีการศึกษา ข้อมูลนักเรียน และข้อมูลคะแนนสอบ การจัดการข้อมูลแบบสอบถามเข้าสู่ระบบ การจัดการกำหนดการตอบแบบสอบถามของนักเรียนและการแสดงความคิดเห็นของผู้ปกครอง การประมวลผลคำตอบจากการตอบแบบสอบถามและวิเคราะห์คำตอบกับคะแนนสอบ ด้วยวิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 แล้วออกรายงานสารสนเทศให้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหารได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนพัฒนาจัดการเรียนการสอนของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้นักเรียน มีการเรียนรู้ด้านวิชาการที่สูงขึ้น และเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียน



### 6.2.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

หลังจากได้มีการทดลองใช้งานระบบวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย พบว่ามีปัญหาและข้อจำกัดของระบบดังนี้

- 1) ในส่วนของการตอบแบบสอบถามเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟฟ้าดับ ฯลฯ ระบบจะไม่สามารถกู้คืนส่วนที่ยังทำค้างไว้ได้ จึงต้องทำการตอบแบบสอบถามใหม่
- 2) แบบสอบถามแต่ละชุดที่สร้างขึ้นใช้ได้ปีการศึกษาเดียวเท่านั้น
- 3) ระบบสามารถใช้ได้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่ผ่านการสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา
- 4) ในการทดสอบระบบ โดยให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ผ่านการสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 ในเดือนมีนาคม 2555 ตอบแบบสอบถามเป็นการเก็บข้อมูลที่ล่าช้า เนื่องจากนักเรียนอาจจดจำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการสอบขณะที่อยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ได้ไม่ทั้งหมด ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจึงไม่สอดคล้องกับคะแนนสอบเท่าที่ควร ทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการทดสอบระบบ มีความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

### 6.2.6 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย มีดังนี้

- 1) ควรเพิ่มรูปแบบของรายงานข้อมูลสารสนเทศให้มีความหลากหลาย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด
- 2) ควรเพิ่มรูปแบบในการค้นหาข้อมูล
- 3) การเก็บข้อมูลเข้าสู่ระบบจากการตอบแบบสอบถามของนักเรียน ควรทำหลังจากการสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา เสร็จสิ้นทันทีจะทำให้ได้ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ได้สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด
- 4) ควรต่อขยายให้ระบบสามารถใช้งานได้กับนักเรียนในระดับอื่น เช่น นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่มีการสอบประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา หรือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 ที่ต้องทดสอบความรู้ระดับชาติ (O-net)

5) ควรมีระบบติดต่อกับผู้ปกครอง เพื่อขอข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือประสานงานในการแก้ไขปัญหาด้วยกัน

6) ระบบนำเข้าข้อมูลนักเรียน และข้อมูลคะแนนสอบเป็นแบบไฟล์ซีเอสวี ที่มีขั้นตอนในการแปลงไฟล์ยุ่งยาก และลักษณะโปรแกรมเป็นแบบฮาร์ดโค้ดทำให้การแก้ไขโปรแกรมทำได้ยาก ควรเขียนโค้ดในลักษณะอื่นที่สามารถนำเข้าข้อมูลเป็นรูปแบบไฟล์อื่นๆ ได้