

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ระบบสินค้าคงคลัง	8
2.2 จุดตั้งชื่อใหม่	11
2.3 วิธีการทางบัญชีเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือ	12
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	16
3.1 แผนภาพบริบท	16
3.2 แผนผังกระแสข้อมูล	18
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	30
4.1 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	30
4.2 ความสัมพันธ์ของข้อมูล	30
4.3 ตารางทั้งหมดในฐานข้อมูล	39
4.4 รายละเอียดตารางฐานข้อมูล	41
บทที่ 5 การออกแบบโปรแกรมและหน้าจอการแสดงผล	57
5.1 โครงสร้างโปรแกรม	57
5.2 โครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการขาย และสินค้าคงคลัง ร้านขวัญซ้อป	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.3 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	62
5.4 การคำนวณหาจุดตั้งชื่อ	68
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	70
6.1 การทดสอบระบบ	70
6.2 รูปแบบการประเมินผล	71
6.3 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ	72
6.4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
6.5 สรุปผลการศึกษา	73
6.6 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	75
6.7 ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	77
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	78
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบ	83
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	116
ประวัติผู้เขียน	117

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพบริบท	17
3.2 กระบวนการในระดับ 0	21
4.1 ภาพสัญลักษณ์ และความหมายที่ใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล	30
4.2 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบการขายและสินค้าคงคลัง ร้านขวัญซ้อป	39
4.3 ตารางกลุ่มสินค้า	41
4.4 ตารางหน่วยนับสินค้า	41
4.5 ตารางประเภทสินค้า	42
4.6 ตารางข้อมูลสินค้า	42
4.7 ตารางข้อมูลร้านค้าผู้จำหน่าย	43
4.8 ตารางข้อมูลเจ้าหน้าที่	44
4.9 ตารางข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าจากร้านค้า	45
4.10 ตารางข้อมูลการชำระค่านี้	47
4.11 ตารางข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	47
4.12 ตารางข้อมูลรูปแบบการจ่ายเงิน	48
4.13 ตารางข้อมูลประเภทการจ่ายเงิน	49
4.14 ตารางข้อมูลตรวจรับสินค้า	49
4.15 ตารางข้อมูลขายสินค้า	50
4.16 ตารางข้อมูลรายละเอียดการขายสินค้า	51
4.17 ตารางข้อมูลสถานะ	51
4.18 ตารางข้อมูลลูกค้า	52
4.19 ตารางข้อมูลสินค้าเสียหาย	53
4.20 ตารางข้อมูลการคืนสินค้า	53
4.21 ตารางข้อมูลรายละเอียดการคืนสินค้า	54
4.20 ตารางข้อมูลการชำระของลูกหนี้	55
6.1 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ	72
6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	73

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดงแผนผังบริบทระบบสารสนเทศ	18
3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 0	20
3.3 ผังการไหลข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 1.0 ตรวจสอบสิทธิ์	24
3.4 ผังการไหลข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 2.0 จัดการคลังสินค้า	25
3.5 ผังการไหลข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 3.0 การออกรายงาน	26
3.6 ผังการไหลข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 4.0 จัดการข้อมูลพื้นฐาน และสำรองข้อมูล	57
3.7 ผังการไหลข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 5.0 ขายสินค้า	28
3.8 ผังการไหลข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 6.0 สั่งซื้อสินค้า	29
4.1 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตีสำหรับการซื้อ	30
4.2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางหน่วยนับสินค้า และตารางสินค้า	31
4.3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางประเภทสินค้า และ ตารางสินค้า	31
4.4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางกลุ่มสินค้า และ ตารางประเภทสินค้า	32
4.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางกลุ่มสินค้า และ ตารางร้านค้า	32
4.6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางร้านค้า	32
4.7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางการสั่งซื้อ	32
4.8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการสั่งซื้อ และ ตารางรายละเอียดการสั่งซื้อ	32
4.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางรายละเอียดการสั่งซื้อ และ ตารางสินค้า	33
4.10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการสั่งซื้อ และ ตารางรูปแบบการจ่ายเงินซื้อ	33
4.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการสั่งซื้อ และ ตารางสถานะการจ่ายเงิน	33
4.12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการสั่งซื้อ และ ตารางการชำระเจ้าหน้าที่	33
4.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการสั่งซื้อ และ ตารางการตรวจรับสินค้า	34
4.14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางการตรวจรับสินค้า	34
4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางชำระเจ้าหน้าที่	34
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางสินค้า	34
4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการสั่งซื้อ และ ตารางร้านค้า	34

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.18 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตีสำหรับการขาย	35
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางสถานะ	35
4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางสินค้าเสียหาย	35
4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางสินค้า และ ตารางสินค้าเสียหาย	35
4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางสมาชิก	36
4.23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางสมาชิก และ ตารางสถานะ	36
4.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางการขาย	36
4.25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการขาย และ ตารางรายละเอียดการขาย	36
4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางสินค้า และ ตารางรายละเอียดการขาย	36
4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการขาย และ ตารางรูปแบบการจ่ายเงินขาย	37
4.28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการขาย และ ตารางสมาชิก	37
4.29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางสมาชิก และ ตารางรายการชำระเงินลูกหนี้	37
4.30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางชำระเงินลูกหนี้	37
4.31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางชำระเงินลูกหนี้ และ ตารางการขาย	38
4.32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเจ้าหน้าที่ และ ตารางคืนสินค้า	38
4.33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางคืนสินค้า และ ตารางรายละเอียดการคืน	38
4.34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางการขาย และ ตารางการคืน	38
4.35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางสินค้า และ ตารางรายละเอียดการคืน	38
5.1 โครงสร้างของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการขาย และสินค้าคงคลัง ร้านขวัญซื้อป	57
5.2 โครงสร้างเบื้องต้นของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการขาย และสินค้าคงคลัง ร้านขวัญซื้อป	58
5.3 โครงสร้างเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	58
5.4 โครงสร้างในส่วนของพนักงานฝ่ายขาย	59

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.5 โครงสร้างในส่วนของพนักงานฝ่ายบัญชี	60
5.6 โครงสร้างในส่วนของผู้บริหาร	61
5.7 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	62
5.8 หน้าจอจัดการข้อมูลเบื้องต้น	63
5.9 หน้าจอจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ และหน้าจอจัดการข้อมูลการรับสินค้า	64
5.10 หน้าจอจัดการข้อมูลการขายสินค้า	65
5.11 หน้าจอจัดการข้อมูลสินค้าเสียหาย	66
5.12 หน้าจอรายงาน	66
5.13 หน้าจอการรับชำระและจ่ายชำระ	68
5.14 ตัวอย่างคำสั่งที่ใช้ในการหาจุดสั่งซื้อ	69
ก.1 การใช้ phpMyAdmin ในการสร้างฐานข้อมูล	78
ก.2 ทำการเลือกไฟล์	79
ก.3 หน้าจอเมื่อทำการสร้างฐานข้อมูลเสร็จ	79
ก.4 คำสั่งที่ใช้ในการคัดลอกไฟล์ไปไว้บนเว็บเซิร์ฟเวอร์	80
ก.5 คำสั่งที่ใช้ในการเริ่มเว็บเซอร์วิส	80
ก.6 แสดงรายชื่อไฟล์ต่างๆ ที่อยู่ในแฟ้มข้อมูล	81
ก.7 หน้าจอโปรแกรม WS_FTP สำหรับการคัดลอกโปรแกรมไปยังเซิร์ฟเวอร์	81
ก.8 การตั้งค่าใน config.php สำหรับเชื่อมต่อฐานข้อมูล	82
ก.9 เข้าใช้งานไฟล์สคริปต์ที่ติดตั้ง	82
ก.10 หน้าจอหลักการเข้าใช้งานระบบ	82
ข.1 หน้าแรกของการเข้าสู่ระบบ	83
ข.2 หน้าจอหลักของผู้ดูแลระบบ	83
ข.3 หน้าจอข้อมูลส่วนตัวผู้ดูแลระบบ	84
ข.4 หน้าฟอร์มแก้ไขรหัสผ่าน	84
ข.5 หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	84
ข.6 หน้าฟอร์มเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานใหม่	85

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.7 หน้าฟอร์มกู้ข้อมูล	85
ข.8 หน้าฟอร์มสำรองข้อมูล	85
ข.9 หน้าจอรายการสำรองข้อมูล	86
ข.10 หน้าจอหลักของฝ่ายขาย	86
ข.11 หน้าจอกลุ่มสินค้า	87
ข.12 หน้าฟอร์มเพิ่มกลุ่มสินค้า	87
ข.13 หน้าจอประเภทสินค้า	87
ข.14 หน้าฟอร์มเพิ่มประเภทสินค้า	88
ข.15 หน้าจอหน่วยนับสินค้า	88
ข.16 หน้าฟอร์มเพิ่มหน่วยนับสินค้า	88
ข.17 หน้าจอข้อมูลสินค้า	89
ข.18 หน้าจอการค้นหาสินค้าจากประเภทสินค้า	89
ข.19 หน้าจอการค้นหาสินค้าจากชื่อสินค้า	90
ข.20 หน้าฟอร์มเพิ่มข้อมูลสินค้า	90
ข.21 หน้าจอข้อมูลผู้จำหน่าย	91
ข.22 หน้าฟอร์มการเพิ่มข้อมูลผู้จำหน่าย	91
ข.23 หน้าจอตรวจสอบราคาสินค้า	92
ข.24 หน้าฟอร์มการตั้งชื่อสินค้า	92
ข.25 หน้าจอรายการตั้งชื่อสินค้า	93
ข.26 หน้าจอตรวจรับสินค้า	94
ข.27 หน้าฟอร์มการเช็คตรวจรับสินค้า	94
ข.28 หน้าจอรายการตั้งชื่อสินค้า	94
ข.29 หน้าจอจุดตั้งชื่อสินค้า	95
ข.30 หน้าจอสินค้าถึงจุดตั้งชื่อ	95
ข.31 หน้าจอตรวจสอบสินค้าในคลัง	96
ข.32 หน้าจอการค้นหาสินค้าในคลัง	96
ข.33 หน้าจอสินค้าไม่เคลื่อนไหว	97
ข.34 หน้าจอรายการสินค้าแต่ละประเภทที่ไม่เคลื่อนไหว	97

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.35 หน้าจอรายการบันทึกสินค้าเสียหาย	98
ข.36 หน้าจอรายละเอียดสินค้าเสียหาย	98
ข.37 หน้าจอรายละเอียดสินค้าเสียหาย	98
ข.38 หน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้า	99
ข.39 หน้าจอฟอร์มการเพิ่มข้อมูลลูกค้า	99
ข.40 หน้าจอรายการขายสินค้า	100
ข.41 หน้าฟอร์มขายสินค้าสมาชิก	100
ข.42 หน้าฟอร์มขายสินค้าลูกค้าทั่วไป	100
ข.43 หน้าฟอร์มขายสินค้า	101
ข.44 หน้าจอรายการรับคืนสินค้า	101
ข.45 หน้าจอรับคืนสินค้า	102
ข.46 หน้าฟอร์มการคืนสินค้า	102
ข.47 หน้าจอหลักของฝ่ายการเงิน	103
ข.48 หน้าจอรายการค้างชำระหนี้เจ้าหนี้	103
ข.49 หน้าฟอร์มการตรวจสอบรหัสสั่งซื้อ	103
ข.50 หน้าจอแสดงรายละเอียดการค้างชำระ	104
ข.51 หน้าจอรายการชำระหนี้	104
ข.52 หน้าจอรายการค้างชำระลูกหนี้	104
ข.53 หน้าจอฟอร์มการตรวจสอบรหัสการขาย	105
ข.54 หน้าจอแสดงรายละเอียดการค้างชำระลูกหนี้	105
ข.55 หน้าจอรายการชำระหนี้ลูกหนี้	105
ข.56 หน้าจอรายงานการรับสินค้ากับผู้จำหน่าย	106
ข.57 หน้าจอรายงานจำนวนสินค้าในคลัง	106
ข.58 หน้าจอรายงานสินค้าเมื่อถึงจุดสั่งซื้อ	107
ข.59 หน้าจอรายงานกำไร – ขาดทุน	107
ข.60 หน้าจอรายงานการค้างชำระเจ้าหนี้	108
ข.61 หน้าจอรายงานการค้างชำระลูกหนี้	108
ข.62 หน้าจอรายงานการขายสินค้า	109

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.63 หน้าจอรายงานสินค้ายอดขายสูงสุด	109
ข.64 หน้าจอรายงานการคืนสินค้าของลูกค้า	110
ข.65 หน้าจอหลักของฝ่ายผู้บริหาร	110
ข.66 หน้าจอรายงานการรับสินค้ากับผู้จำหน่าย	111
ข.67 หน้าจอรายงานจำนวนสินค้าที่มีอยู่ในคลัง	111
ข.68 หน้าจอรายงานสินค้าเมื่อถึงจุดสั่งซื้อ	112
ข.69 หน้าจอรายงานกำไร – ขาดทุน	112
ข.70 หน้าจอรายงานการค้างชำระเจ้าหนี้	113
ข.71 หน้าจอรายงานการค้างชำระลูกหนี้	113
ข.72 หน้าจอรายงานการขายสินค้า	114
ข.73 หน้าจอรายงานสินค้าที่มียอดขายสูงสุด	114
ข.74 หน้าจอรายงานการคืนสินค้าของลูกค้า	115