

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการขาย  
และสินค้าคงคลังร้านขวัญซ้อป

สุพรรณษา แก้วแปง

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการขาย  
และสินค้าคงคลัง ร้านขวัญซื้อป

สุพรรณษา แก้วแปง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการขาย  
และสินค้าคงคลัง ร้านขวัญซื้อ

สุพรรณษา แก้วแปง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

อาจารย์ ดร. วิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. วิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรียานุช วงศ์ประภาส

11 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ประชานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีสัจจะเลิศวาจา อีกทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ตั้งแต่เริ่มแรก การค้นคว้าแบบอิสระนี้จนบรรลุผลสำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประโยชน์และเป็นพื้นฐานอันดีเพื่อนำมาใช้ในการในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลง

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อจันทร์ดี แก้วแปง คุณแม่คำแปง แก้วแปง และคนในครอบครัวทุกท่านที่ให้กำลังใจ และคอยส่งเสริมและให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งมาโดยตลอด อันช่วยผลให้ผู้ศึกษาได้ผลสำเร็จในครั้งนี้

ขอขอบคุณพนักงานของร้านขวัญซ้อปทุกท่าน และเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการรุ่นที่ 12 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ คำปรึกษา และเป็นกำลังใจ ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลงด้วยดี รวมไปถึง คุณศรายุทธ พุทธวงศ์ เจ้าของร้านขวัญซ้อป ที่ให้ความช่วยเหลือประสานงานอย่างดีในช่วงการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อร้านค้า หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบการจัดการของทางร้านต่อไป

สุพรรณษา แก้วแปง