

บรรณานุกรม

กิตติพงษ์ จิรวาสวงค์. ISO 9004:2009 การพัฒนาองค์การสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ตอนที่ 1. For. Quality Management. ปีที่17 ฉบับที่162: 11.

ชิน หุ เอช.เอ.ซี. จำกัด. 2550. ข้อกำหนดระบบบริหารงานคุณภาพตาม ISO 9001:2008. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.iso-thai.com/forums> (11 กรกฎาคม 2554).

ณัฐกิจ แสงประดับ และ สุเบร สุทธิธรรมา. 2545. คู่มือการบริหารตามมาตรฐาน ISO 9001:2000. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

นิภาภรณ์ คำเจริญ. 2545. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ เอส.พี.ซี บุ๊คส์. บรรจง จันทมาศ. 2547. การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

พนิดา พานิชกุล และ สุธี พงศาสกุลชัย. 2552. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยเจริญ การพิมพ์.

พรรณี ตาดกระโทก. 2550. การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารไอเอสโอ. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เพชรรี่ จอห์นสัน อิงค์ ประเทศไทย. 2544. เอกสารมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000:2000. กรุงเทพฯ: [ม.ป.ท.].

ยุดา รักไทย และ ธนิการต์ มาณะศิริานนท์. 2542. เทคนิคการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ. กรุงเทพฯ: บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

วันรัตน์ จันทกิจ. 2551. 17 เครื่องมือนักคิด. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีโน ดีไซน์.

วีระพล สุวรรณนันต์. 2527. กระบวนการแก้ปัญหา. กรุงเทพฯ: บริษัท ประยูรวงศ์ จำกัด.

ศุภชัย อัครนรากุล. 2549. การพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ไอเอสโอ 9000. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สังเวียน กุณา. 2553. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการวางแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในจังหวัด เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. 2548. มาตรฐานผลิตภัณฑ์
อุตสาหกรรม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม : ข้อกำหนดและข้อแนะนำในการใช้ ISO
14001:2004. กรุงเทพฯ: สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. 2550. มาตรฐานผลิตภัณฑ์
อุตสาหกรรม ระบบการบริหารงานคุณภาพ : หลักการพื้นฐานและคำศัพท์ ISO
9000:2005. กรุงเทพฯ: สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. 2553. มาตรฐานผลิตภัณฑ์
อุตสาหกรรม ระบบการบริหารงานคุณภาพ : ข้อกำหนด ISO 9001:2008. กรุงเทพฯ:
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.

อภิชาติ โสภางค์. (กันยายน 2554). เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาการควบคุมคุณภาพ.
ภาควิชาอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด. 2549. เอกสารประกอบการฝึกอบรม
หลักสูตร การจัดทำและ การตรวจติดตามภายในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO
14001:2004. กรุงเทพฯ: [ม.ป.ท.].

Makoto Takahashi. 2551. เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).