

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหา
ของการบริหารงานตามมาตรฐานไอเอสโอ
บริษัท ไทยซาคาอะ เลข จำกัด

ชุลีพร เฟ่งผล

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2555

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์แนวทางการแก้ไข
ปัญหาของการบริหารงานตามมาตรฐานไอเอสโอ
บริษัท ไทยชากาอะ เลข จำกัด

ชวลีพร เฟื่องผล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2555

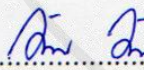
การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์แนวทางการแก้ไข
ปัญหาของการบริหารงานตามมาตรฐานไอเอสโอ
บริษัท ไทยชากาอะ เลข จำกัด


ชวลีพร เพ็งผล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

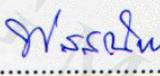
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแจ แซ่มหอม

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์รังสิต ศิริรังษี

7 ตุลาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สหมอม และ รองศาสตราจารย์รังสิต ศิริรังษี ที่กรุณารับเป็น ประธานกรรมการ และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ โดยให้ข้อคิดเห็นตลอดจนแก้ไข ข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการที่เป็นประโยชน์รวมทั้ง ได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่ทำให้กำลังใจ ส่งเสริมและสนับสนุน ทุกอย่างตลอดระยะเวลาในการศึกษา และการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้โดยตลอดมา

ขอขอบคุณผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน บริษัท ไทยชากาอะ เลข จำกัด ที่กรุณาให้ข้อมูล ต่างๆ เพื่อใช้สำหรับจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาของการ บริหารงานตามมาตรฐานไอเอสโอ บริษัท ไทยชากาอะ เลข จำกัด

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ รุ่นพี่รุ่นน้อง ทุกท่าน ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนกำลังใจ และแรงผลักดัน ในการ ค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการ บริหารงานตามระบบมาตรฐานไอเอสโอ บริษัท ไทยชากาอะ เลข จำกัด และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ ทำการศึกษาและพัฒนาาระบบนี้ต่อไป หากมีข้อผิดพลาดประการใดในการจัดทำการค้นคว้าแบบ อิสระฉบับนี้ ผู้เขียนขออภัยมา ณ โอกาสนี้