

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานประกัน
คุณภาพการศึกษา วิทยาลัยอินเตอร์เทคคำปาง

ผู้เขียน

นางจิรัชยา ตุงเครือคำ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยอินเตอร์เทคคำปาง ที่ครอบคลุมเกณฑ์มาตรฐาน สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา องค์การมหาชน (สมศ.) เพื่อให้กระบวนการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเชื่อมโยงกันได้อย่างเป็นระบบนำไปสู่การผลิตสารสนเทศแบบต่าง ๆ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ ได้ใช้เครื่องมือในการพัฒนาระบบคือ โปรแกรมพัฒนาระบบภาษาพีเอชพี ในการเขียนโปรแกรม และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล ในการจัดการฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้ประกอบด้วยระบบ 4 ส่วน คือ 1) ส่วนผู้ดูแลระบบ 2) ส่วนจัดการตัวชี้วัด 3) ส่วนจัดการข้อมูลอ้างอิง 4) ส่วนตรวจประเมินประกันคุณภาพ

การทดสอบการทำงานของระบบ และได้ใช้ผู้ใช้งานระบบ 4 กลุ่ม จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ ผลการประเมินพบว่า มีระดับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.6 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบเท่ากับร้อยละ 84.25 ด้านความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านความเร็วในการประมวลผลเท่ากับร้อยละ 78.2

Independent Study Title	Development of Information System for Educational Quality Assurance Management, Lampang Inter-Tech College
Author	Mrs. Jiruchaya Tungkuekham
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Wijak Srisujjalertwaja

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to development the information system for education quality assurance management, Lampang Inter-Tech College. The system was based on the standard of Educational Quality Assurance adopted from Office of the Higher Education Commission and Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization) . The reasons for adopting the standard from these government offices are: 1) to establish a relationship among the procedure of collecting, analyzing and processing the data from relating sections and 2) to produce the useful information in various forms.

The tools that were used in the development of the coding program were PHP and MySQL. The resulting information system that was developed comprised of four units: 1) the system administrator 2) the system responsible for the measure 3) the system for reference 4) the system assessment.

In order to evaluate the system performance, the questionnaires were evaluated by four groups and twelve persons. The result of the evaluation level was 81.6% which means that the user satisfactions were good .The security access control system was the most satisfactions level was 84.25% . The speed of the process was the less satisfactions was 78.2% .