

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
งานประกันคุณภาพการศึกษา  
วิทยาลัยอินเทอร์เน็ตลำปาง



จรรยา ตุงเครือคำ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2555

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

งานประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยอินเทอร์เน็ตลำปาง



จรัชยา ตุงเครือคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2555

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
งานประกันคุณภาพการศึกษา  
วิทยาลัยอินเตอร์เทคคำปาง

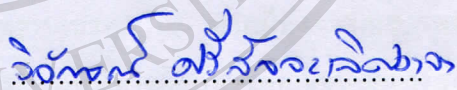
จรัชยา ตุงเครือคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

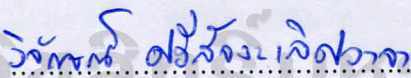
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแจ สมหอม

อาจารย์ ดร. วิจักขณ์ ศรีสัจจะเลิศวาจา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. วิจักขณ์ ศรีสัจจะเลิศวาจา

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ วิไลพร สิริมังครารัตน์

24 พฤษภาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาจาก ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีดีจะเลิศวาจา อีกทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม และ รองศาสตราจารย์ วิไลพร สิริมังครารัตน์ ที่กรุณาให้คำแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ตั้งแต่เริ่มแรกจนบรรลุผลสำเร็จ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อเกษงา สมบูรณ์ชัย คุณแม่บัวลอย สมบูรณ์ชัย ที่ให้ความรัก ความอบอุ่น ให้กำลังใจ และอบรมสั่งสอนและสมาชิกครอบครัว ที่ได้ให้โอกาสประสิทธิประสาทวิชา อีกทั้งเป็นผู้ให้ทุกสิ่งทุกอย่างและเป็นกำลังใจที่ดีให้ลูกอันเป็นที่รัก อีกทั้งยังให้การสนับสนุนจนสำเร็จการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการรุ่นที่ 12 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ ในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเพื่อแสดงความกตัญญู กตเวทิตาแก่ บิดา มารดา บุรพคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีต และปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด อันเกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ทางผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดนั้น ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะมีประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับผู้สนใจ และนำไปศึกษารายละเอียดต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

จิรัชยา ตุงเครือคำ

All rights reserved