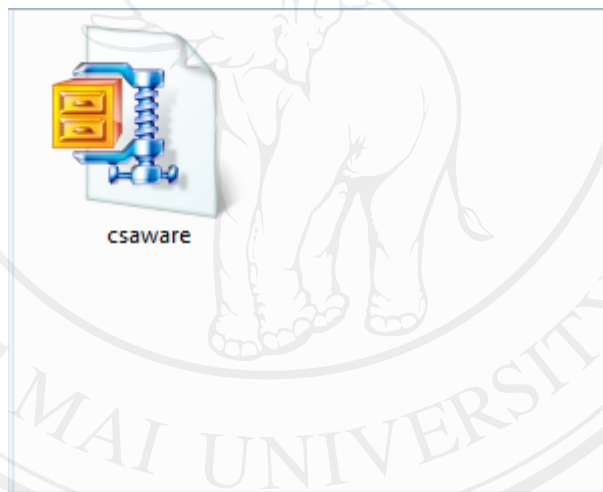


ภาคผนวก ก

คู่มือการติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งระบบงานบนอินทราเน็ตจะประกอบไปด้วย การติดตั้งฐานข้อมูล ด้วยโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL และติดตั้งส่วนที่ใช้ในการติดต่อกับฐานข้อมูล พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษาพีเอชพี

ใช้ไฟล์ในการติดตั้งจำนวน 1 ไฟล์ดังภาพ ทำการแตกเอ็กเทรคไฟล์จะพบ ไฟล์จำนวน 25 รายการ ดังภาพที่ ก.1 –ก.2



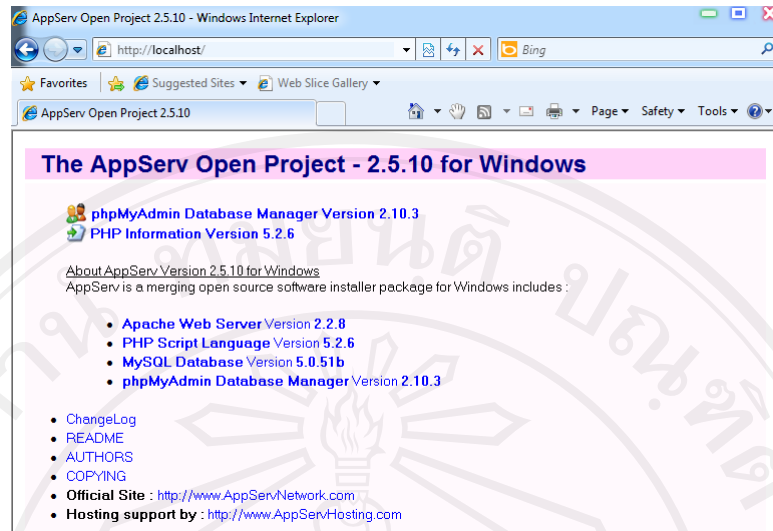
รูป ก.1 แสดงไฟล์ที่ใช้ในการติดตั้งระบบ (1)

Name	Date modified	Type	Size
admeditor	25/9/2553 15:54	File folder	
admin	6/3/2554 4:04	File folder	
adminfiles	25/9/2553 15:54	File folder	
aspnet_client	3/3/2554 11:53	File folder	
authen	2/2/2554 23:25	File folder	
contract	7/3/2554 19:56	File folder	
customer	3/3/2554 4:03	File folder	
customer_contact	3/3/2554 4:51	File folder	
document design	26/2/2554 6:01	File folder	
images	7/3/2554 18:50	File folder	
include	6/3/2554 5:56	File folder	
position	3/3/2554 3:55	File folder	
price_list	3/3/2554 10:37	File folder	
product	3/3/2554 4:19	File folder	
purchase_order	7/3/2554 18:53	File folder	
report	7/3/2554 20:45	File folder	
sale_order	7/3/2554 20:33	File folder	
sale_record	3/3/2554 14:35	File folder	
service	7/3/2554 20:13	File folder	
upfiles	9/2/2554 13:51	File folder	
vendor	3/3/2554 4:23	File folder	
vendor_contact	3/3/2554 4:29	File folder	
csaware	1/9/2554 21:16	WinZip File	
csawaredb.sql	7/3/2554 20:54	SQL File	
index	10/10/2553 10:53	PHP Script	

รูป ก.2 แสดงไฟล์ที่ใช้ในการติดตั้งระบบ (2)

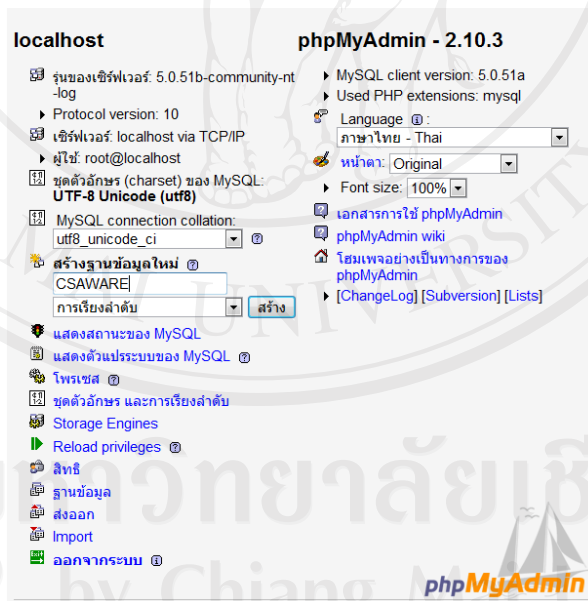
การติดตั้งโครงสร้างฐานข้อมูล csawaredb

- 1) เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ host ของ Server IP: \\172.16.10.213\ แล้วเลือกคลิกที่ พิเศษที่
มายแอดมินเพื่อเข้าไปสร้างฐานข้อมูล ดังรูป ก.3



รูป ก.3 แสดงหน้าจอการสร้างฐานข้อมูลให้กับระบบ (1)

- 2) นำเข้าฐานข้อมูลจากไฟล์ที่ได้ทำการเอ็กแทรกไว้ โดยสร้างชื่อฐานข้อมูล “CSAWARE” คลิกที่ สร้าง ดังรูป ก.4



รูป ก.4 แสดงหน้าจอการสร้างฐานข้อมูลให้กับระบบ (2)

- 3) คลิกเลือกเมนู Import เพื่อทำการนำเข้าข้อมูล เลือก Browse ไปยังไฟล์ชื่อ csawaredb.sql จากนั้นเลือก ลงมือ ดังรูป ก.5

เซิร์ฟเวอร์: localhost > ฐานข้อมูล: CSAWARE

โครงสร้าง SQL ค้นหา คำค้นจากตัวอย่าง ส่งออก Import

กระบวนการ ลิงค์

โยนทิ้ง

Import

File to import

เลือกไฟล์ข้อความจาก C:\Users\PC\Downloads\c: (ขนาดใหญ่สุด: 81,920 กิโลไบต์)

ชุดอักขระของไฟล์ (character set): utf8

Imported file compression will be automatically detected from: ไม่มี, gzip, zip

Partial import

Allow interrupt of import in case script detects it is close to time limit. This might be good way to import large files, however it can break transactions.

Number of records(queries) to skip from start 0

Format of imported file

SQL

SQL options

SQL compatibility mode

NONE

รูป ก.5 แสดงหน้าจอการนำเข้าฐานข้อมูล

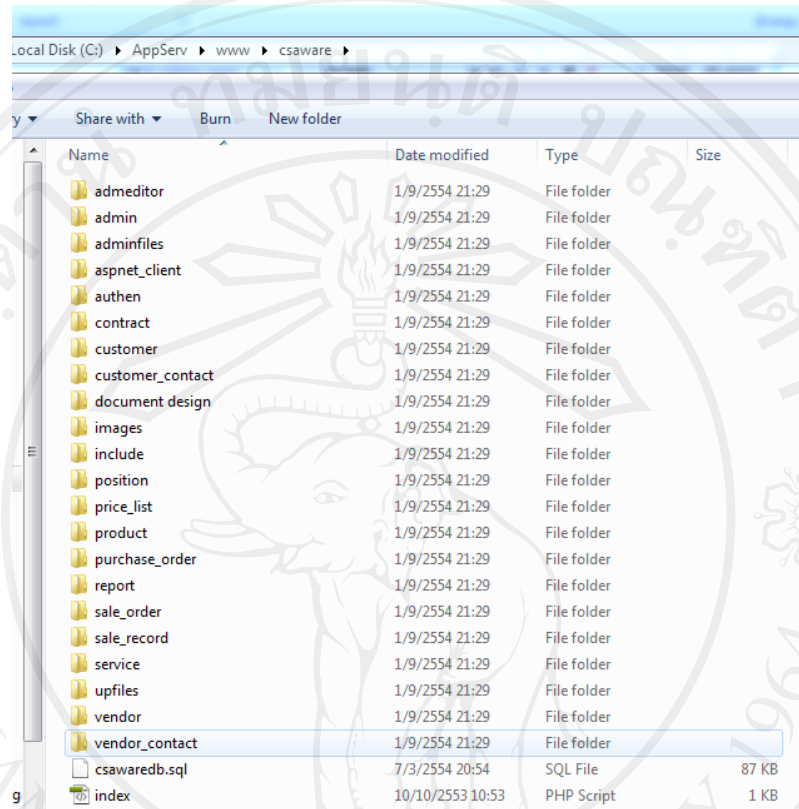
หน้าจอจะแสดงผลการนำเข้าข้อมูลดังภาพ ก.6



รูป ก.6 แสดงหน้าจอรูานข้อมูล

4) ทำการย้ายข้อมูลทั้งหมดในไฟล์ที่เอ็กเทรกไว้เข้าไปเก็บไว้ใน C:\AppServ\www

ดังรูป ก.7



รูป ก.7 ไฟล์ที่ทำการเก็บไว้ใน localhost

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการ หลังการขายของบริษัทอะแวร์คอร์ปอเรชั่นจำกัด

ระบบบริการหลังการขายที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการจัดกาและลดความซ้ำซ้อน ของทั้ง ข้อมูลและการดำเนินงาน สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างทันท่วงที และสามารถนำข้อมูลมา วิเคราะห์ เพื่อการบริหารและการจัดการที่ดีและเหมาะสมกับหน่วยงานของบริษัท

การใช้งานระบบบริการหลังการขายแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มดังนี้

1. ผู้ดูแลระบบ
2. พนักงานขาย
3. พนักงานจัดซื้อ
4. พนักงานบริการ
5. ผู้บริหาร

การใช้งานระบบ

การใช้งานระบบบริการหลังการขายทั้ง 5 กลุ่มนี้จะต้องมีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการเข้าใช้ งานระบบทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัยของระบบ และหลังจากผู้ใช้งานระบบ ไม่มีการใช้งาน เกิน 20 นาที ระบบจะตัดผู้ใช้ออกจากระบบและกลับไปหน้าล็อกอิน เหมือนกันทั้ง 5 กลุ่ม

การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าสู่ระบบ

สามารถเข้าใช้งานระบบได้จาก <http://csaware.2besite.com/authen/login.php> ดังรูป ข.1

รูป ข.1 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ

ให้ผู้ระบุชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน แล้วทำการกดปุ่ม LOGIN เพื่อเข้าสู่ระบบ
กรณีใส่รหัสผ่านผิดจะแสดงข้อความดังรูป ข.2

Password incorrect.

รูป ข.2 แสดงข้อความแจ้งเตือนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

กรณีระบุชื่อผู้ใช้งานไม่ถูกต้องจะแสดง ดังรูป ข.3

Username admi not found.

รูป ข.3 แสดงข้อความแจ้งเตือนชื่อผู้ใช้งาน ไม่ถูกต้อง

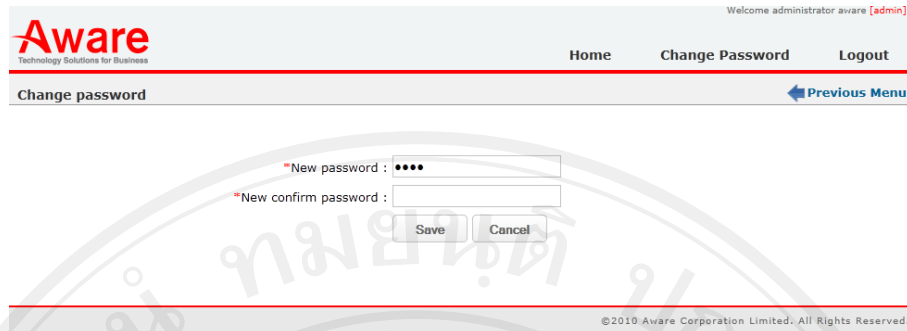
ข.1 ผู้ดูแลระบบ

- หลังจากผู้ใช้งานผ่านการตรวจสอบสิทธิ์แล้วจะพบกับหน้าหลักของระบบ ดังรูป ข.4

รูป ข.4 แสดงเมนูการใช้งานหลักของผู้ดูแลระบบ

การเปลี่ยนรหัสผ่าน

- ทางผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเองได้ด้วยการคลิกที่เมนู Change Password แล้วทำการกรอก รหัสผ่านใหม่ และยืนยันความถูกต้องของรหัสผ่านอีกครั้ง ดังรูป ข.5



Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Change password [← Previous Menu](#)

*New password : ●●●●

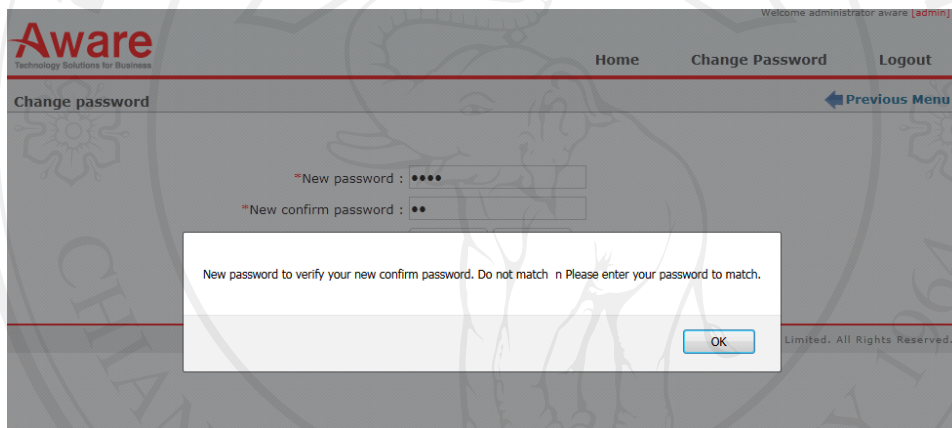
*New confirm password :

Save Cancel

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.5 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน

- หากผู้ใช้งานกรอกยืนยันรหัสใหม่ต่างกันจะแสดงข้อความเตือนดังรูป ข.6



Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Change password [← Previous Menu](#)

*New password : ●●●●

*New confirm password : ●●

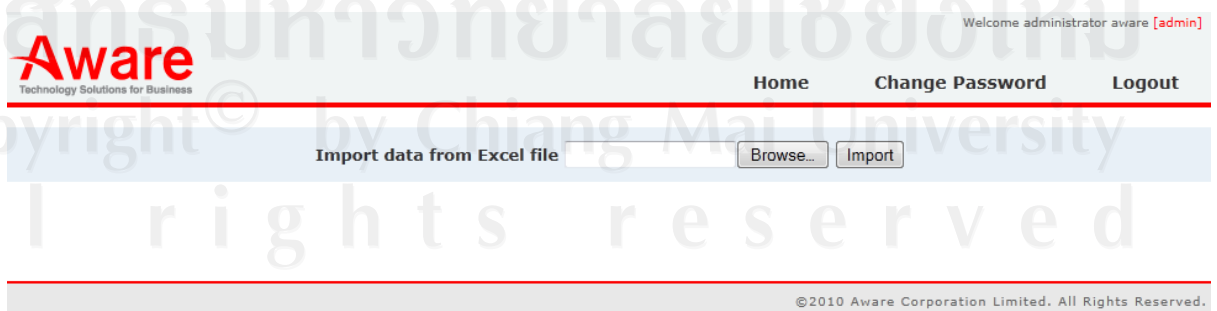
New password to verify your new confirm password. Do not match. n Please enter your password to match.

OK Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.6 แสดงข้อความแจ้งการใส่รหัสผ่านไม่ตรงกัน

การใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบ

1. เพิ่มข้อมูลพนักงานจากไฟล์เอ็กเซลเดิมที่มีอยู่ ดังรูป ข.7



Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Import data from Excel file

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.7 แสดงหน้าจอเมนูการเพิ่มรายชื่อพนักงานจากไฟล์เอ็กเซล

- เมื่อผู้ดูแลระบบคลิกเลือกที่เมนู User จะแสดงข้อมูลรายชื่อพนักงาน ดังรูป ข.8

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Search Staff ID Name

Item 1-10 from 13 Items [p.1/2]
1 2 P P1

User + Add new user

No	User Name	Staff ID	Name	Position	Status	User Level	Manage
1	admin	300300	administrator aware	Manager	On	admin	
2	Apiyod.p	350112	Apiyod Prasomsup	Engineer	On	customer service	
3	beer	300100	beer xx	Sale	Disable	sale	
4	Channarong.d	303106	Channarong Dangjai	Engineer	On	customer service	
5	den	300600	den jirayut	Engineer	On	customer service	
6	Eakkaluck.t	303107	Eakkaluck Tangprasert	Customer Service	On	customer service	
7	Laksamee.P	303104	Laksamee Prasomsup	Sale	On	sale	
8	Puangporn.i	303109	Puangporn Intuy	Purchase	On	purchase	
9	Purchase	501456	Purchase test Function	Purchase	On	purchase	
10	sale	504123	sale test function	Sale	On	sale	

- Edit - Deleted

รูป ข.8 แสดงรายชื่อพนักงานที่มีอยู่ในระบบ

- การลบรายชื่อพนักงาน สามารถทำได้โดยคลิกเลือกที่ไอคอนกากบาทสีแดงแล้วจะปรากฏข้อความเพื่อให้ยืนยันการดำเนินการลบอีกครั้ง ดังรูป ข.9

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Search Staff ID Name

Item 11-13 from 13 Items [p.2/2]
11 12 13

User + Add new user

No	User Name	Staff ID	Name	Status	User Level	Manage
11	Tanwanrat.m	350111	Tanw	On	purchase	
12	tester1	350113	teste	On	admin	
13	ThanyathonW.	303105	Than	On	sale	

คุณแน่ใจที่จะ Disable ข้อมูลหรือไม่...?
Are you sure ? you wish disable this data.

OK Cancel

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.9 แสดงข้อความเตือนเมื่อคลิกที่ปุ่มลบข้อมูล

- การแก้ไขข้อมูลสามารถทำได้โดยคลิกเลือกที่ไอคอนแก้ไข จะปรากฏหน้าจอ

ผังรูป ข.10

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Edit new User [← Previous Menu](#)

User name : **Tanwanrat.m**

Password :

Confirm Password :

*Staff ID : 350111

*First Name :

*Last Name :

*Sex : Male Female

*Address :

*Province :

*Post code :

*Tel : (Tel Format ex: 053263350 without + , - and ())

*Email :

*User Level :

*Position :

*Status : On Disable

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.10 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลของพนักงาน

2. เพิ่มข้อมูลพนักงานใหม่จากหน้าจอโปรแกรมทีละคน ดังรูป ข.11
 - โดยต้องกรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง
 - ในช่องของ Staff ID , Post code, Tel จะไม่สามารถกรอกตัวหนังสือได้โดยระบบจะทำการล็อกอัตโนมัติ
 - กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานกับที่มีอยู่ในระบบอยู่แล้วระบบจะทำการแจ้งเตือน ดังรูป ข.12

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Add new User [Previous Menu](#)

*User name : admin

*Password : ****

*Confirm Password :

*Staff ID :

*First Name :

*Last Name :

*Sex : Male Female

*Address :

*Province : ++ Select province ++

*Post code :

*Tel : (Tel Format ex: 053263350 without + , - and ())

*Email :

*User Level : ++ Select user level ++

*Position : ++ Select position ++

Save Cancel

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.11 หน้าจอแสดงการเพิ่มรายการพนักงานใหม่

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Add new User [Previous Menu](#)

*User name : beer
User name unique

*Password : ****

*Confirm Password :

*Staff ID :

*First Name : sdfs123

*Last Name :

*Sex : Male Female

*Address : sdfs

*Province : ++ Select province ++

*Post code :

*Tel : (Tel Format ex: 053263350 without + , - and ())

*Email :

*User Level : ++ Select user level ++

*Position : ++ Select position ++

Save Cancel

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.12 แสดงข้อความแจ้งเตือนชื่อผู้ใช้งานซ้ำ

3. ตำแหน่งและการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน

ระบบจะทำการให้สิทธิในการใช้งานตามตำแหน่ง (Position) ที่ได้เลือกไว้ตั้งแต่ตอนเพิ่มรายชื่อพนักงานในระบบ ดังรูป ข.13

Welcome administrator aware [admin]

Home Change Password Logout

Search Position

Item 1-7 from 7 Items [p.1/1]

NO.	Position	Manage
1	Customer Service	
2	Engineer	
3	Graphic Design	
4	Manager	
5	Purchase	
6	Sale	
7	Test	

- Edit - Deleted

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.13 แสดงรายการตำแหน่ง

การกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งานโดยทำการเชื่อมโยงเข้ากับตำแหน่งของพนักงาน ดังรูป ข.14

Welcome administrator aware [admin]

Home Change Password Logout

Position [Previous Menu](#)

*Position :

*User Level : ++ Select User Level ++

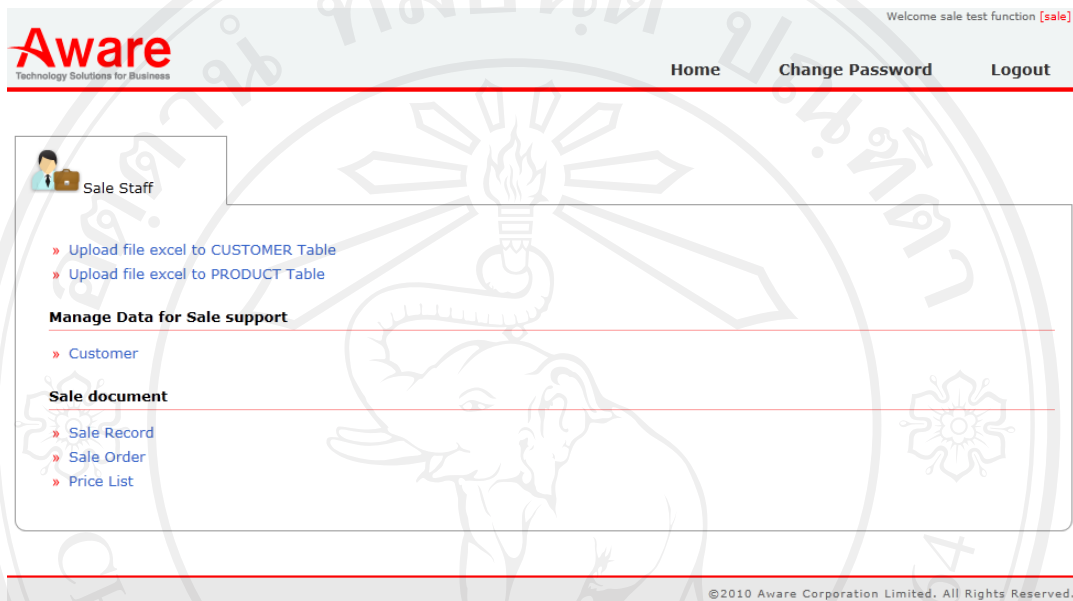
Save Cancel

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.14 หน้าจอแสดงการกำหนดสิทธิเข้าใช้งานตามตำแหน่ง

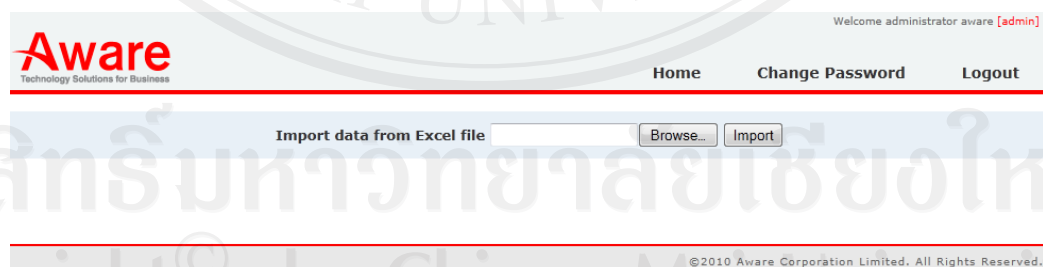
ข.2 พนักงานขาย

เมื่อทำการเข้าสู่ระบบของพนักงานขายแล้วจะพบเมนู โดยแยกออกเป็น 3 ส่วนคือส่วนนำเข้าข้อมูล ส่วนข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงาน และส่วนเอกสารการดำเนินงาน ตามรูป ข.15



รูป ข.15 หน้าจอแสดงเมนูของพนักงานขาย

1. พนักงานขายจะทำการเพิ่มข้อมูลของลูกค้าที่มีอยู่ใน ไฟล์เอ็กเซลเดิมด้วยการคลิกเลือกไฟล์ ตามรูป ข.16



รูป ข.16 หน้าจอแสดงเมนูการเลือกไฟล์เอ็กเซล

โดยมีรูปแบบของไฟล์เอ็กเซล (.svc) ดังรูป ข.17

Customer	Customer Name	Contact person	Position	Tel	Mobile	Email	Address	FAX	Type of service
1	Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.	Khun Thee (Theerachai)	IT Manager	053-53795 081-68299	081-68299	theerachai.99/29	Moc 053-53794 MA , Profession		
2		Khun Nat (Nattapon)	IT	053-53795 089-95224	089-95224	nattapon.p.99/29	Moc 053-537945		
3		Khun O (Nivat)	IT	053-53795 086-73290	086-73290	niwat.f@at.99/29	Moc 053-537945		
4	Horeca Supply Co.,Ltd.	Mr. Rudy van den Berg	MD	053-26298 081-56846	081-56846	horaca@hr.40/7	Moo 053- 2629(MA , Corporate		
5		Mr. Ralph	IT	053-26298 086-91090	086-91090	ralph@hor.40/7	Moo 053- 262981		
6	Intropica Co., Ltd.	Khun Prasong Tadungsorn	Graphic design		085-10790	prasong@intropica.com			
7		Mr. Simon Robbison	MD			Simon@intropica.com			
8	ABCD engineering Ltd	Khun Apinya	IT	053-430926		Apinya.s@abcdeng.com			
9	Heifer Foundation	Khun Anna	Support	053-260350		Anna@heifer.org			
10									

รูป ข.17 รูปแบบของรายชื่อลูกค้าในไฟล์เอ็กเซล

- คลิกเลือกเมนู Customer ในการค้นหารายชื่อของลูกค้า ดังรูป ข.18

Welcome administrator aware [admin]

Home Change Password Logout

Search Customer Name Active

Item 1-9 from 9 Items [p.1/1]

NO.	Customer ID	Company name	Address	Tel	Fax	Manage
1	CS0001	Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.	99/29 Moo.5 T.Pasak A.Muang Lamphun 51000	053-537950-3	053-537945	
2	CS0002	Intropica Company Limited	40/7 Moo 4 Superhighway Rd., T.Tasala, A.Muang 50000 Chiang Mai, Thailand	+66 (0) 53 262 980	+66 (0) 53 262 981	
3	CS0003	Heifer Foundation		053-260350		
4	CS0004	ABCD engineering Ltd		053-430926		
5	CS0006	Horeca Supply Co.,Ltd.	40/7 Moo 4 Super Highway Rd., T.Tasala A.Muang, Chiang Mai, 50000 Thailand	053-262980	053- 262981	
6	CS0007	Test1	Address1	53263350	Fax1	
7	CS0008	Test2	Address1	53263350	Fax1	
8	CS0009	Test3	Address1	53263350	Fax1	
9	CS0011	22	222	2222	2222	

- Edit - Deleted

รูป ข.18 หน้าจอแสดงเมนู และ รายชื่อลูกค้า

จากรูปไอคอน สามารถคลิกเลือกเพื่อไปยัง ผู้ติดต่อของแต่ละบริษัท (contact point)

แก้ไขข้อมูล หรือลบ

- คลิกเลือกที่รูปคนสีน้ำเงิน เพื่อเข้าสู่หน้าจอผู้ติดต่อ สามารถแก้ไข เพิ่มเติม หรือ ลบ รายชื่อของผู้ติดต่อได้ ดังรูป ข.19

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Search Name

Item 1-3 from 3 Items [p.1/1]

Customer / Contact [+ Add new Contact](#)

No	Contact	Position	Tel	Email	Manage
1	Khun Nat (Nattapon)	IT	053-537950-3,089-9522434	nattapon.p@abbeycrest.co.th	
2	Khun O (Niwat)	IT	053-537950-3,086-7329001	niwat.f@abbeycrest.co.th	
3	Khun Thee (Theerachai)	IT Manager	053-537950-3,081-6829908	theerachai.t@abbeycrest.co.th	

- Edit - Deleted

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.19 หน้าจอแสดงรายชื่อผู้ติดต่อของบริษัทที่เลือกไว้

- คลิกที่เมนู Add new Contact เพื่อเพิ่มชื่อติดต่อ ดังรูป ข.20
- เมื่อคลิกทำการแก้ไขรายชื่อจะแสดงข้อมูล ดังรูป ข.21
- ในหน้าหลักของข้อมูลลูกค้า คลิกที่ Edit Customer โดยสามารถเปลี่ยนข้อมูลได้ ยกเว้น Customer ID ดังรูป ข.22 และเมื่อคลิกที่ลบ จะมีกล่องข้อความเพื่อให้ยืนยัน ดังรูป ข.23

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

[Add new Contact](#) [← Previous Menu](#)

Contact Details

*Contact name :

*Position :

Tel :

*Mobile phone :

Fax :

*e-mail :

Note :

Save Cancel

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.20 หน้าจอเพิ่มผู้ติดต่อใหม่

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

[Edit Contact](#) [← Previous Menu](#)

Contact Details

*Contact name : Khun Nat (Nattapon)

*Position : IT

Tel : 053-537950-3

*Mobile phone : 089-9522434

Fax : 053-537945

*e-mail : nattapon.p@abbeycrest.co.th

Note :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.21 หน้าจอแก้ไขผู้ติดต่อ

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

[Edit Customer](#) [← Previous Menu](#)

Customer details

*Customer ID : CS0001

*Company name : Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.

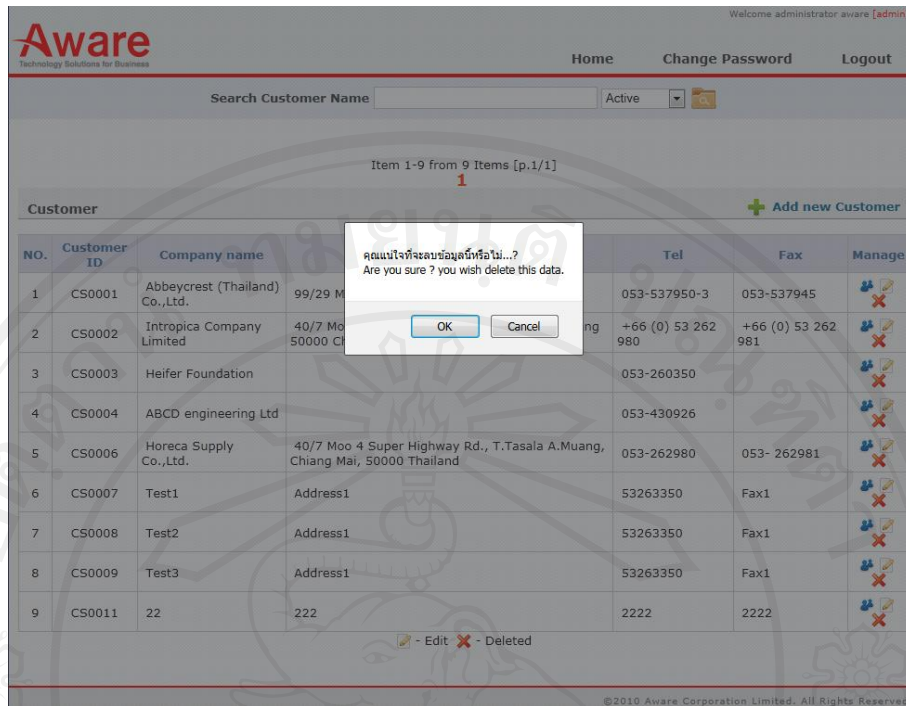
Address : 99/29 Moo 5 T. Pasak A. Muang Lamphun 51000

*Tel : 053-537950-3


Fax : 053-537945

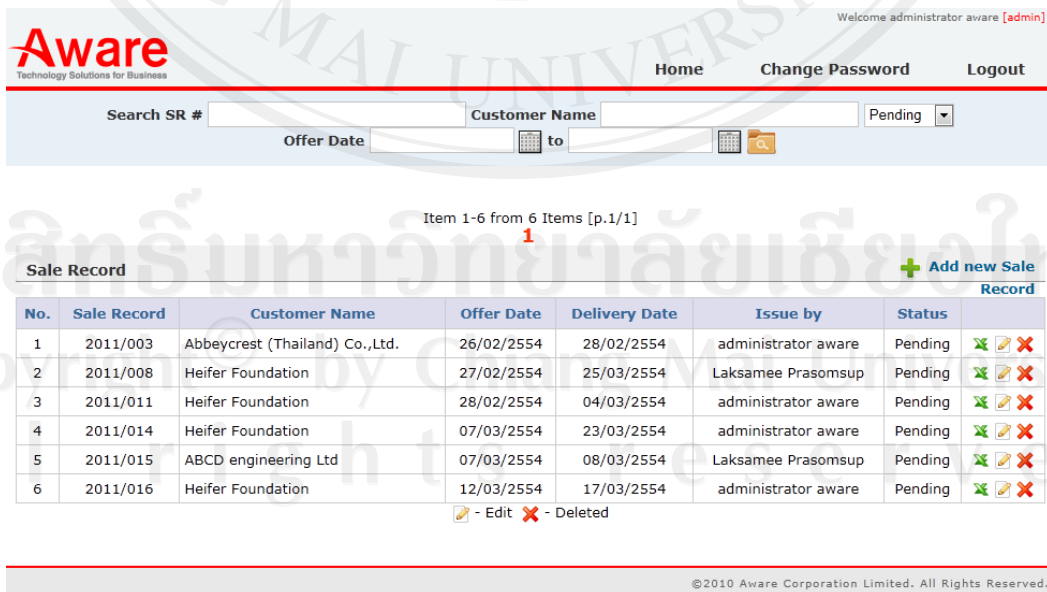
©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



รูป ข.23 หน้าจอแสดงข้อความแจ้งเตือนในการยืนยันลบรายการลูกค้า

- หน้าจอการทำงานหลักของ พนักงานขาย คลิกเลือกที่เมนู Sale Record เพื่อดูรายการที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ(ค่าตั้งต้นของหน้าจอ สถานะจะเป็น ยังไม่แล้วเสร็จ Pending) สามารถเลือก ดูรายการที่แล้วเสร็จได้จากการเลือกสถานะแล้วคลิกที่  ดังรูป ข.24



รูป ข.24 หน้าจอหลักการขาย

- เพิ่มรายการขายใหม่โดยการเลือกที่เมนู Add new Sale record จะแสดงหน้าจอ

ผังรูป ข.24

กรอกข้อมูล

1. วันที่ออกเอกสาร
2. ชื่อลูกค้า (สามารถพิมพ์เฉพาะตัวอักษรตัวแรก แล้วระบบจะทำการค้นหารายชื่อขึ้นมาให้เลือก) ผังรูป ข.25
3. รายการสินค้า (สามารถพิมพ์เฉพาะตัวอักษรตัวแรก แล้วระบบจะทำการค้นหารายชื่อขึ้นมาให้เลือก) ผังรูป ข.26
4. จำนวนหน่วยของสินค้า และราคา

Welcome administrator aware [admin]
Aware
 Technology Solutions for Business
[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)
Add Sale Record [← Previous Menu](#)
 Sale Record : 2011/017
 *Date : 06/05/2554
 Issue by : administrator aware
 *Customer :
 Product : Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.
 ABCD engineering Ltd

Product No.	Product Details	Amount	Price	Total Price	on Stock	Sale Order	Manage
Total Price : 0.00							

 *Delivery Date :
 *Credit term :
[Sale Order](#) [Process](#) [Complete](#)
 ©2010 Aware Corporation Limited, All Rights Reserved.

รูป ข.25 หน้าจอเพิ่มรายการขายสินค้า โดยเลือกชื่อลูกค้าจากอักษรตัวแรก

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

[Add Sale Record](#) [← Previous Menu](#)

Sale Record : 2011/017

*Date : 06/05/2554

Issue by : administrator aware

*Customer : Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.

Product :

Product No.	Product	Order	Manage
	IBM 146GB Harddisk for IBM Server		
	IBM System x3250		
	IBM System x3250M2		
Total Price : IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T			
*Delivery Date : IBM System x3650 Xeon E5405 2.0GHz with EM64T - QC,			
*Credit term : IBM System X3650M2 (2U Rack Server) : Xeon 4C E5506 80W 2.13GHZ			
Intel Celeron 330 Processor D266 GHZ.			
Intel Pentium 4 Processor 3.2E Prescott CPU			

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.26 หน้าจอเพิ่มรายการขายสินค้าโดยเลือกชื่อสินค้าจากอักษรตัวแรก

Welcome administrator aware [admin]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

[Add Sale Record](#) [← Previous Menu](#)

Sale Record : 2011/017

*Date : 06/05/2554

Issue by : administrator aware

*Customer : Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.

Product :

[Check Price List](#)

Product No.	Product Details	Amount	Price	Total Price	on Stock	Sale Order	Manage
7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0.00	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79473AA	IBM System X3650M2 (2U Rack Server) : Xeon 4C E5506 80W 2.13GHZ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0.00	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total Price : 0.00




*Delivery Date : 20/05/2554

*Credit term :

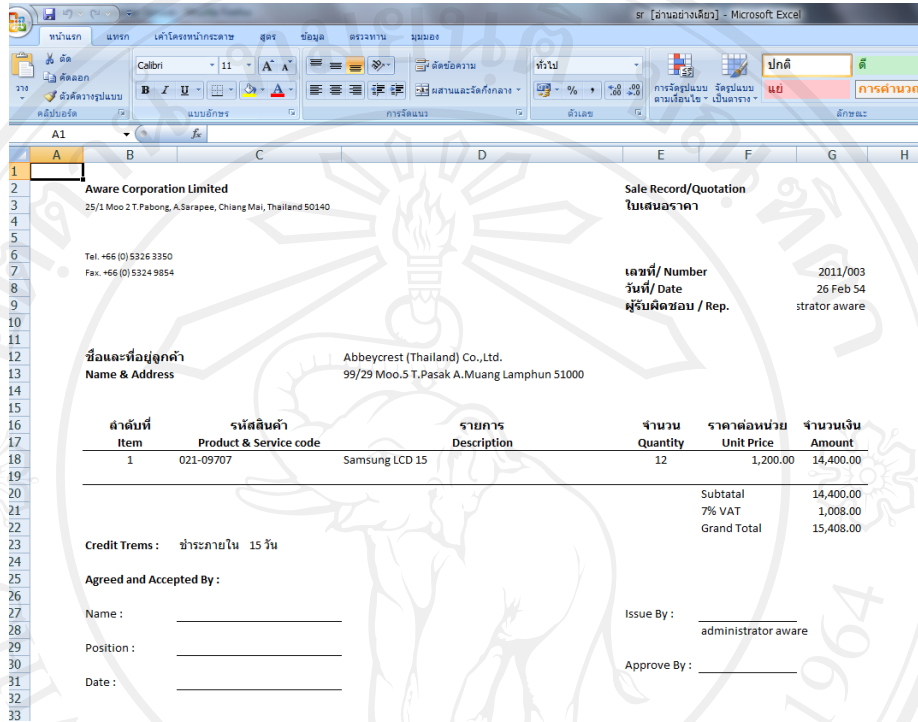
©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.27 หน้าจอเพิ่มรายการขาย

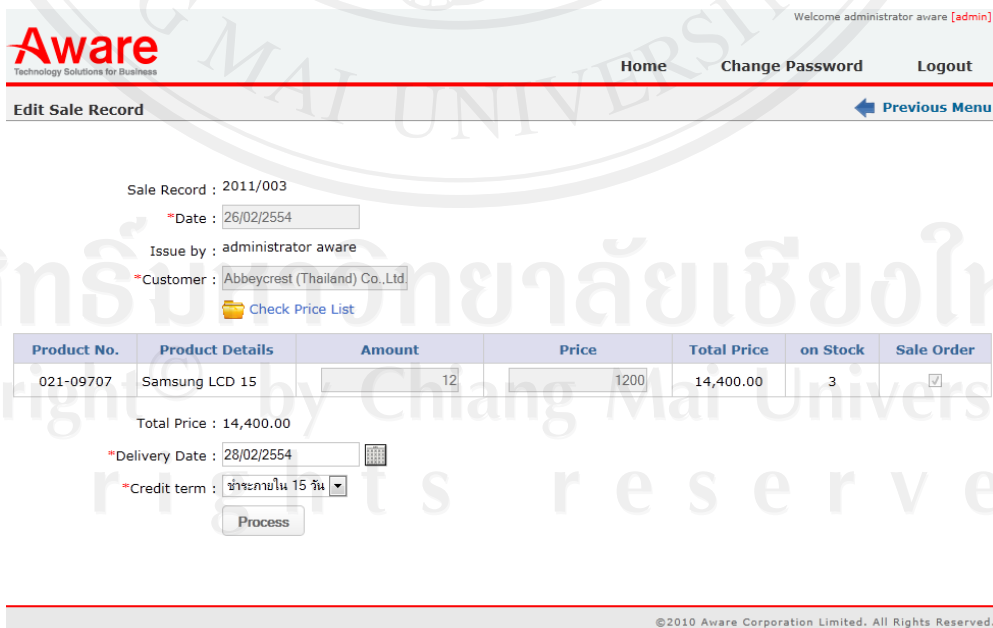
ที่รอกข้อมูลจำนวนชิ้น ราคา การสั่งซื้อ วันที่ต้องการจัดส่งให้ลูกค้า และ การชำระเงิน

จากรูปหน้าจอหลักของการขาย รูป ข.24 จะแสดงไอคอน   

- ทำการคลิกที่รูปเอ็กเซล เพื่อเปิดไฟล์ปริ๊นเอกสารและดำเนินการเซ็นต์เพื่อจัดส่งให้กับลูกค้า ดังรูป ข.28
- คลิกที่ไอคอนที่ 2 เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลของรายการขายนั้นๆ ดังรูป ข.29



รูป ข.28 แสดงเอกสารการขายเตรียมพิมพ์เพื่อจัดส่งให้ลูกค้ายืนยันการสั่งซื้อ



รูป ข.29 แสดงหน้าจอของรายการขาย ที่ต้องการแก้ไขข้อมูล

จากรูป ข. 25 คลิกเลือกที่เมนู Sale Order เพื่อทำการยืนยันการสั่งซื้อสินค้ากับทางฝ่ายจัดซื้อโดย
แจ้งกำหนดวันที่ต้องการรับสินค้า ดังรูป ข.30

Welcome administrator aware [admin]
Aware
 Technology Solutions for Business
 Home Change Password Logout
Sale Order Previous Menu

Sale Order : SO2011/017
 Sale Record : 2011/017
 *Date : 06/05/2554
 Issue by : administrator aware
 Customer Name : Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.
 Delivery Date : 20/05/2554

No.	Product No.	Product Details	Order Qty.	Request Date
1	7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T	1	06/05/2554
2	79473AA	IBM System X3650M2 (2U Rack Server) : Xeon 4C E5506 80W 2.13GHz	1	06/05/2554

Save

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.30 แสดงหน้าจอการดำเนินการยืนยันรายการ สั่งซื้อสินค้ากับทางฝ่ายจัดซื้อ

ข.3 พนักงานจัดซื้อ

เมื่อเข้าระบบมาในส่วนของการพนักงานจัดซื้อจะแยกส่วนงานหลักออกเป็น 2 ส่วน คือเอกสารที่มาจาก
ทางพนักงานขายและข้อมูล ส่วนที่ 2 คือเอกสารของพนักงานขายดังรูป ข.31

จากรูป ข.32 จะพบปุ่ม ปุ่มแรกจะมีไว้สำหรับแก้ไขข้อมูล ดังรูป ข.34 ปุ่มที่สองมี
สำหรับสร้างเอกสารจัดซื้อ เมื่อคลิกแล้วจะพบ ข้อมูลดังรูป ข.33

คลิกที่ Sale Order เพื่อดูรายการสั่งซื้อ (จากการขาย) ที่ค้างอยู่ ดังรูป ข.32

Purchase Staff

Pending Sale Order (2)

- » Stock

Manage Data for purchasing support

- » Product
- » Vendor

Purchasing document

- » Purchase order
- » Inspection process

รูป ข.31 แสดงหน้าจอหลักของฝ่ายจัดซื้อ

Aware Technology Solutions for Business Welcome Purchase test Function [purchase]
[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Search SO # Company Pending

Order Date to

SO #	Issue by	Company	Order Date	Status	Generate PO.
SO2011/017	administrator aware	Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.	06/05/2554	Pending	

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.32 รายการสั่งซื้อ(จากงานขาย) ที่ค้างค้าง

Aware Technology Solutions for Business Welcome Purchase test Function [purchase]
[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Gen P/O [Previous Menu](#)

Sale Order : SO2011/017

Issue by : administrator aware

Date : 06/05/2554

Product No.	Product Details	Order Qty.	Price	Vendor
7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T	1	83200	SIS
79473AA	IBM System X3650M2 (2U Rack Server) : Xeon 4C E5506 80W 2.13GHz	1	135000	Ingram Micro(Thailand) Ltd.

Gen P/O

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.33 สร้างเอกสารจัดซื้อ

Welcome Purchase test Function [purchase]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Purchase Order [← Previous Menu](#)

P/O # : 2011/020
 Staff : Purchase test Function
 *Date : 06/05/2554
 *Vendor :
 *Vendor Contact :

Sale Order : SO2011/017
 Issue by : administrator aware
 Date : 06/05/2554

Product No.	Product Details	Order Qty.	Price	Request Date	Manage
7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T	1	<input type="text"/>	06/05/2554	✘
79473AA	IBM System X3650M2 (2U Rack Server) : Xeon 4C E5506 80W 2.13GHz	1	<input type="text"/>	06/05/2554	✘

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.34 แก้ไขเอกสารจัดซื้อ

จาก รูป ข.31 แสดงหน้าจอหลักของฝ่ายจัดซื้อ คลิกเลือกที่เมนู price list จะพบรายการสินค้า และราคาตามผู้แทนจำหน่ายต่างๆ ดังรูป ข.35

Welcome Purchase test Function [\[purchase\]](#)

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Search Product No. Product Details 

Price List		+ Add New Price List					
Product No.	Product Details	Promotion Date/Period	Ingram	The Value	SIS	Synnex	
021-09707	OfficeStandard 2010 SNGL	01/01/2554 - 31/01/2554	3,000	2,800	3,100		
404712-001	146.8GB Ultra320 SCSI Harddisk	01/01/2554 - 31/01/2554	5,800	5,950	5,850	5,800	
40K1044	IBM 146GB Harddisk for IBM Server	01/01/2554 - 31/01/2554	5,800	5,950	5,850	5,800	
419052A	IBM System x3250M2	01/03/2554 - 31/03/2554	42,000	35,000	37,800	36,500	
446506-001	Battery pack 6cell	01/01/2554 - 31/01/2554	3,800	3,780	3,900	3,900	
6PC-00004	Get Genuine Kit Win Pro 7	01/01/2554 - 31/01/2554	5,900	5,500	5,890	5,900	
79473AA	IBM System X3650M2 (2U Rack Server) : Xeon 4C E5506 80W 2.13GHz	01/03/2554 - 31/03/2554	135,000	159,000	149,800	150,000	
7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T	01/03/2554 - 31/03/2554	85,000	84,690	85,200	83,200	
7979B1A	IBM System x3650 Xeon E5405 2.0GHz with EM64T - QC,	01/03/2554 - 31/03/2554	120,000	125,000	127,500	128,950	
7KC-00041	WAU Win HmPrem to Pro 7	01/01/2554 - 31/01/2554	5,900	5,500	5,890	5,900	
AM-3001	CAT 5E RJ45 Modular Plug	01/02/2554 - 28/02/2554	35				
C7972A	HP Ultrium 400GB RW Data Cartridge	01/02/2554 - 28/02/2554	450	600	750	500	
C7973A	HP Ultrium 800GB RW Data Cartridge	01/02/2554 - 28/02/2554	550	550	650	550	
CB-00006CM	CAT 5E UTP Cable	01/02/2554 -	1,200				

รูป ข.35 รายการ โปรโมชันราคาสินค้า

เมื่อต้องการเพิ่ม โปรโมชัน ทำการคลิกเลือกที่เมนู Add New Price List จะพบช่องรายการ สำหรับกรอกข้อมูล ดังรูป ข.37 เมื่อทำการพิมพ์ชื่อสินค้าจะทำการดึงข้อมูลเรียงตามอักษรที่ป้อน ไว้ ดังรูป ข.36 ในกรณีที่ต้องการแก้ไขให้คลิกเลือกจากปุ่มเมนูด้านหลัง ดังรูป ข.38

Welcome Purchase test Function [[purchase](#)]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Add New Price List [← Previous Menu](#)

*Product :

Promotion / Peroid

*Start Date :

*End Date :

Price (Baht)

Ingram :

The Value :

SIS :

Synnex :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.36 รายการสินค้าที่จะดึงจากฐานข้อมูลตามอักษรที่กรอก

Welcome Purchase test Function [[purchase](#)]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Add New Price List [← Previous Menu](#)

*Product :

Promotion / Peroid

*Start Date :

*End Date :

Price (Baht)

Ingram :

The Value :

SIS :

Synnex :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.37 หน้าจอเพิ่มรายการโปรโมชั่นราคาสินค้า

Product : OfficeStandard 2010 SNGL

Promotion / Peroid

*Start Date : 01/01/2554

*End Date : 31/01/2554

Price (Baht)

Ingram :

The Value :

SIS :

Synnex :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.38 หน้าจอแก้ไขรายการโปรโมชั่นราคาสินค้า

คลิกเลือกเมนู Product เพื่อค้นหาข้อมูลสินค้า ดังรูป ข.40 สามารถเพิ่มรายการสินค้าได้โดยการคลิกที่เมนู Add new Product ดังรูป ข.41

Item 1-10 from 67 Items [p.1/7]

1 2 3 4 5 6 7 > <

Product				+ Add new Product	
No	Part number	Details	Price(Baht)	Reorder point	Manage
1	-	Mouse Pad	ไม่ระบุราคา		
2	-	SmartNet for IP Phone 7905G	10		
3	-	SmartNet for IP Phone 7911G	20		
4	-	SmartNet for IP Phone 7912G	30		
5	-	SmartNet for IP Phone 7940G	40		
6	-	SmartNet for IP Phone 7960G	50		
7	021-06280	Microsoft Office 2003 Standard Win32 English OLP NL (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)	14,300		
8	021-09707	OfficeStandard 2010 SNGL	3,000		
9	10366499-IN	SYMANTEC ANTIVIRUS CORPORATE Media	1,400	10	
10	10389510-IN	SYMANTEC ANTIVIRUS CORPORATE EDITION 10.0	1,650	10	

- Edit - Deleted

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.40 หน้าจอแสดงรายการสินค้า

Welcome Purchase test Function [[purchase](#)]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Add new Product [← Previous Menu](#)

*Part number (Model) :

*Details :

Price (Baht) :

Reorder point :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.41 หน้าจอเพิ่มรายการสินค้า

จากรูป ข.40 ที่ช่อง Manage คลิกเลือกปุ่มเมนูแก้ไข เพื่อปรับปรุงข้อมูลโดยจะไม่สามารถแก้ไข Part number ของสินค้าได้ ดังรูป ข.42

Welcome Purchase test Function [[purchase](#)]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Edit Product [← Previous Menu](#)

*Part number (Model) : 021-06280

*Details : Microsoft Office 2003 Standard Win32 English OLP NL (Word, Excel, PowerPoint)

Price (Baht) :

Reorder point :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.42 หน้าจอแก้ไขรายการสินค้า

จากรูป ข.39 เมนูหลักส่วนที่ 2 คลิกที่เมนู Vendor เพื่อค้นหารายการตัวแทนจำหน่ายสินค้า ดังรูป

ข.43

Welcome Purchase test Function [purchase]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Search Vendor Name Active

Item 1-2 from 2 Items [p.1/1]

Vendor [+ Add new Vendor](#)

No	Vendor Name	Address	Tel	Fax	Status	Manage
1	Ingram Micro(Thailand) Ltd.		053-404593-5	053-404156	On	+ ✎ ✖
2	The Value Systems Co., Ltd.		053-404562-4		On	+ ✎ ✖

[✎](#) - Edit [✖](#) - Deleted

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.43 หน้าจอแสดงรายการตัวแทนจำหน่าย

จากรูป ข.43 คลิกที่ Add new Vendor เพื่อสร้างรายการตัวแทนจำหน่าย ดังรูป ข.44
 ในช่อง Manage คลิกที่ปุ่มแรก จะแสดงรายชื่อผู้ติดต่อของตัวแทนจำหน่าย ดังรูป ข. 45

Welcome Purchase test Function [purchase]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Add new Vendor [← Previous Menu](#)

Vendor Details

*Vendor name :

Address :

*Tel :

Fax :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.


รูป ข.44 หน้าจอแสดงการสร้างรายการตัวแทนจำหน่าย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

Welcome Purchase test Function [purchase]

Aware
Technology Solutions for Business





















[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)



Search Name 

Item 1-10 from 16 Items [p.1/2]

1 2 > <

[+ Add new Contact](#)

No	Contact	Position	Tel	Email	Manage
1	Adisorn			adisorn.b@ingrammicro-asia.com	 
2	Amnart	Nortel Product Manager	02-6381814,01-8571079		 
3	Decha	Sales Manager	053-404593-5,01-7833218	decha.s@ingrammicro-asia.com	 
4	Paryos C.	Technical	01-288-0580	paryos.c@ingrammicro-asia.com	 
5	Pasin Mongkonpanya	Account Manager	(053) 404593-5 ,223662,01-9602086		 
6	Phongsak	Watchguard	01-9088829	phongsak.p@ingrammicro-asia.com	 
7	Rungnapa	Credit Control (Bkk)		rungnapa.s@ingrammicro-asia.com	 
8	Surachet Chaikaew	Product Division Manager-NSG : Cisco, Sun Microsystems, Nortel, Watchguard, Linksys, CA, Brocade and falcon.	662-638-1884	surachet.c@ingrammicro-asia.com	 
9	Tanawat (Pop)	CISCO Specialist	02-6381831,09-8815165		 
10	Thanisorn Khersuwan(Pam)	TeleSales & Credit Control	053-223662,06-6589592	thanisorn.k@ingrammicro-asia.com	 

 - Edit  - Deleted

รูป ข.45 หน้าจอแสดงรายการชื่อผู้ติดต่อของตัวแทนจำหน่าย

จากรูป ข.45 คลิกที่ Add new Contact เพื่อเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ ดังรูป ข.46

Welcome Purchase test Function [purchase]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

[Add new Contact](#)  [Previous Menu](#)

Contact Details

*Contact name :

*Position :

Tel :

*Mobile phone :

Fax :

*e-mail :

รูป ข.46 หน้าจอแสดงรายการเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ

จากรูป ข.45 คลิกที่ปุ่มแก้ไขเพื่อเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ ดังรูป ข.47

Welcome Purchase test Function [[purchase](#)]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

[Edit Contact](#) [← Previous Menu](#)

Contact Details

*Contact name : Amnart

*Position : Nortel Product Manager

Tel : 02-6381814

*Mobile phone : 01-8571079

Fax :

*e-mail :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.47 หน้าจอแสดงรายการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อ

จากรูปที่ ข.39 เมนูหลักส่วนที่ 2 คลิกที่ Purchase Order เพื่อดูรายการจัดซื้อที่ยังค้าง
 ดังรูป ข.48

Welcome Purchase test Function [[purchase](#)]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Search PO # Pending Order Date to

Item 1-2 from 2 Items [p.1/1]

1

Purchase Order					
PO #	Vendor	Order Date	SO #	Status	
2011/020	SIS	06/05/2554	SO2011/017	Pending	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="insert"/> <input type="button" value="delete"/>
2011/021	Ingram Micro(Thailand) Ltd.	06/05/2554	SO2011/017	Pending	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="insert"/> <input type="button" value="delete"/>

- edit/insert vendor contact and arrival date

รูป ข.48 หน้าจอแสดงรายการจัดซื้อ

จากรูป ข.48 จะพบปุ่ม และ ลิงค์ในช่อง PO#

คลิกที่ปุ่ม 1 เพื่อทำการออกเอกสาร Inspection Sheet ตรวจสอบสินค้าเข้า ดังรูป ดังรูป ข.51

คลิกที่ปุ่ม 2 เพื่อทำการออกเอกสาร Purchase order ส่งให้กับตัวแทนจำหน่าย ดังรูป ข.49

คลิกที่ปุ่ม 3 เพื่อทำการแก้ไข เอกสาร Purchase order ดังรูป ข.52

คลิกที่ลิงค์ในช่อง PO# เพื่อทำการรับสินค้า ดังรูป ข.50

Aware Corporation Limited
 25/1 Moo 2 T.Pabong, A.Sarapee, Chiang Mai, Thailand 50140
 Tel +66 (0) 5326 3350
 Fax +66 (0) 5324 9854

Purchase Order
 เลขที่/ Number: 2011/020
 วันที่/ Date: 6 May 54
 ผู้รับผิดชอบ / Rep.: test Function

Supplier: SIS

ลำดับที่ Item	รหัสสินค้า Product & Service code	รายการ Description	วันที่ต้องการรับ Arrival Date	จำนวน Quantity	ราคาต่อหน่วย Unit Price	จำนวนเงิน Amount
1	7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64	-	1	83,200.00	83,200.00
Subtotal						83,200.00
7% VAT						5,824.00
Grand Total						89,024.00

Issue By: _____
 Approve By: _____

รูป ข.49 เอกสาร Purchase Order ที่จัดส่งให้ตัวแทนจำหน่าย

Welcome Purchase test Function [purchase]

Aware
 Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Purchase Order [← Previous Menu](#)

p/o # : 2011/020
 Staff : Purchase test Function
 Date : 06/05/2554
 Vendor : SIS

Vendor Contact :

Sale Order : SO2011/017

*Receive by :
 *Received Date :

Product No.	Product Details	Arrival Date	Qty.	Received
7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T	-	1	<input type="checkbox"/>

Save

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.50 หน้าจอแสดงการรับเข้าของสินค้า

inspection-1 [ล่าสุด] - Microsoft Excel

Supplier
 Aware Corporation Limited
 25/1 Moo 2 T.Pabong, A.Sarapee, Chiang Mai, Thailand 50140
 Tel. +66 (0) 5326 3350
 Fax. +66 (0) 5324 9854

Inspection Product
 Purchase Order# 2011/020
 วันที่/ Date 6 May 54
 ผู้รับผิดชอบ / Rep. Purchase test Function

Supplier SIS

ลำดับที่ Item	รหัสสินค้า Product & Service code	รายการ Description	เลขที่เอกสาร Invoice	หมายเลขเครื่อง Serial number(S/N)	ประกัน Warranty	ตรวจรับ Inspection
1	7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T				

Received by: _____
 Inspection By: _____
 Stock By: _____

รูป ข.51 เอกสาร Inspection sheet ตรวจรับสินค้าเข้า

Aware
 Technology Solutions for Business

Welcome Purchase test Function [purchase]

Home Change Password Logout

Purchase Order Previous Menu

P/O # : 2011/020
 Staff : Purchase test Function
 Date : 06/05/2554
 Vendor : SIS
 *Vendor Contact :

Sale Order : SO2011/017

Product No.	Product Details	Qty.	Arrival Date
7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T	1	<input type="text"/>

Save

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.52 แก้ไข เอกสาร Purchase order

จากรูปที่ ข.39 เมนูหลักส่วนที่ 2 คลิกที่เมนู Inspection Process เพื่อบันทึกรายละเอียดสินค้าเข้า ดังรูป ข.53

Welcome Purchase test Function [purchase]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Search PO # Product No. All Status

Received Date to

Item 1-2 from 2 Items [p.1/1]

PO #	Product No.	Product Details	Received Date	Invoice	S/N	Warranty	Inspection by	Status
2011/020	7978B3A	IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T	06/05/2554	-	-	-		
2011/021	79473AA	IBM System X3650M2 (2U Rack Server) : Xeon 4C E5506 80W 2.13GHz	-	-	-	-		

C - Complete T - Testing D - Defected - Edit

รูป ข.53 บันทึกรายละเอียดสินค้าเข้า

จากรูป ข.53 คลิกแก้ไข เพื่อทำการกรอกข้อมูล ดังรูป ข.54

Welcome Purchase test Function [purchase]

Aware
Technology Solutions for Business

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

[← Previous Menu](#)

PO # : 2011/020
 Product No. : 7978B3A
 Product Details : IBM System x3550 Xeon Dual Core 1.86GHz with EM64T
 Received Date : 06/05/2554
 Status :

Invoice :

S/N :

Warranty :

Inspection by :

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.54 หน้าจอกรอกรายละเอียดสินค้าเข้า

ข.4 พนักงานบริการ

เมื่อเข้าสู่ระบบโดยใช้สิทธิของพนักงานบริการจะพบเมนูหลัก 3 ส่วน ประกอบด้วยส่วนจัดการ


ลูกค้าตามสัญญาจากเมนู Maintenance Agreement(MA) เมนูสำหรับสร้างรายการคำร้อง Service

Request และเมนูค้นหาประวัติการให้บริการ Sale history /Warranty Lookup

Aware
Technology Solutions for Business

Welcome Eakkaluck Tangprasert [eakkaluck.t]

[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

 Customer Service

Manage Data for Customer Service

- » [Maintenance Agreement \(MA\)](#)

Service

- » [Service Request](#)
- » [Sale history / Warranty Look up](#)

รูป ข.55 หน้าจอเมนูหลักพนักงานบริการ

Aware
Technology Solutions for Business







Welcome Eakkaluck Tangprasert [eakkaluck.t]


[Home](#) [Change Password](#) [Logout](#)

Search Customer Name Active

Item 1-3 from 3 Items [p.1/1]

Maintenance Agreement (MA) [+ Add New Contract](#)

Contract #	Customer Name	Start Date	End Date	Sale Cont.	Type	Hours	
MA11002	Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.	28/02/2554	28/02/2555	administrator aware	Monthly	40	 
MA11003	Horeca Supply Co.,Ltd.	01/03/2554	28/02/2555	Eakkaluck Tangprasert	Monthly	10	 
MA11004	Horeca Supply Co.,Ltd.	01/03/2554	01/03/2555	administrator aware	Monthly	10	 

 - Deleted

©2010 Aware Corporation Limited. All Rights Reserved.

รูป ข.56 หน้าจอรายงานลูกค้าที่ทำสัญญา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Welcome Eakkaluck Tangprasert [eakkaluck.t]

Aware
Technology Solutions for Business

Home Change Password Logout

Search All Type Customer Engineer Level All Level Status All Status

Item 1-9 from 9 Items [p.1/1]

Service Print Add new Service

No	Type	Customer	Service Type	Description	Date	Engineer	Level	Hour	Status
1	MA	Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.	consult	fixed mail servef	01/11/2554				T
2	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	onsite service	01/10/2554				C
3	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	Fixed Server AD	07/03/2554	Apiyod Prasomsup	Urgent	6	C
4	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	Fixed Exchange Server reboot	07/03/2554	Apiyod Prasomsup	Urgent	6	C
5	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	Server AD not bootup	03/03/2554	Apiyod Prasomsup	Urgent		T
6	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	Server exchange stuck mail and need to fixed HDD problem	01/03/2554	Channarong Dangjai	Urgent		T
7	MA	Heifer Foundation	MA	test	28/02/2554	Channarong Dangjai	Normal		T

รูป ข.57 หน้าจอรายการคำร้องขอใช้บริการ

Service Request Report

Report Date: 11 Nov 2011 Generate by: Laksamee P.

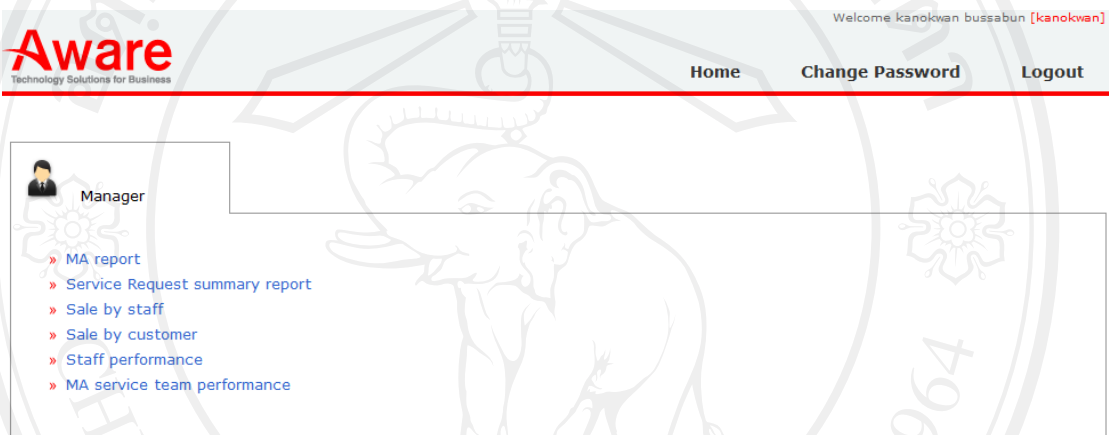
Report by Customer: All Status: All

No	Type	Customer	Service Type	Description	Date	Engineer	Level	Hour	Status
1	MA	Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.	consult	fixed mail servef	01/11/2554				T
2	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	onsite service	01/10/2554				C
3	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	Fixed Server AD	07/03/2554	Apiyod Prasomsup	Urgent	6	C
4	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	Fixed Exchange Server reboot	07/03/2554	Apiyod Prasomsup	Urgent	6	C
5	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	Server AD not bootup	03/03/2554	Apiyod Prasomsup	Urgent		T
6	MA	Horeca Supply Co.,Ltd.	MA	Server exchange stuck mail and need to fixed HDD problem	01/03/2554	Channarong Dangjai	Urgent		T
7	MA	Heifer Foundation	MA	test	28/02/2554	Channarong Dangjai	Normal		T
8	MA	ABCD engineering Ltd	on site	test	05/02/2554	Apiyod Prasomsup	Normal	5	C
9	General	Horeca Supply Co.,Ltd.	Corporate mail	YYYYY	02/02/2554			4	C

รูป ข.58 หน้าจอรายงานคำร้องขอใช้บริการ

ข.5 ผู้จัดการ

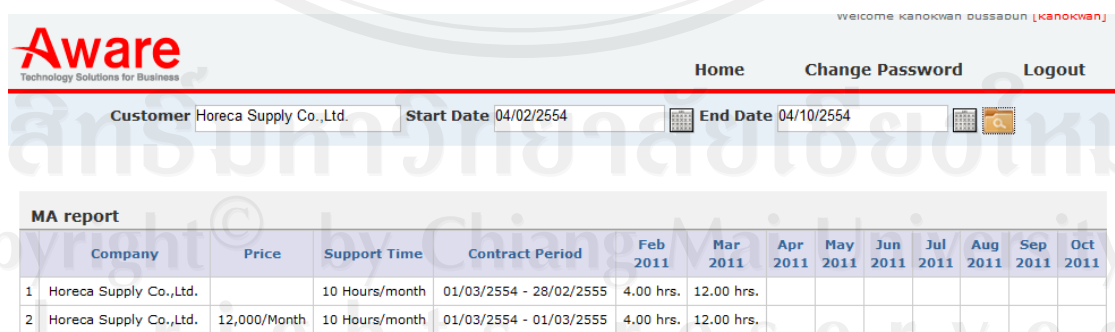
เมื่อเข้าสู่ระบบโดยใช้สิทธิของผู้จัดการจะพบเมนูหลัก 6 เมนู ประกอบด้วย รายงานการให้บริการลูกค้าที่ทำสัญญา MA Report รายงานสรุปการขอใช้บริการของลูกค้า Service Request summary report รายงานยอดขายตามรายชื่อพนักงาน Sale by Staff รายงานยอดขายตามรายชื่อลูกค้า Sale by Customer รายงานประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน Staff performance และ รายงานของทีมงานการให้บริการลูกค้าที่ทำสัญญา MA service team performance



รูป ข.59 หน้าจอเมนูหลักผู้จัดการ

เมื่อคลิกที่เมนูรายงานจะพบหน้าจอที่ให้เลือกรายชื่อลูกค้าและช่วงเวลาที่ต้องการออกรายงานดังรูป

ข.60 - ข.65



รูป ข.60 หน้าจอรายงานการใช้งานลูกค้าที่ทำสัญญา

Aware
Technology Solutions for Business

Welcome kanokwan bussabun [kanokwan]

Home Change Password Logout

Start Date End Date

Service Request summary report

	MA Support	General Request	Claim and repaired
02/02/2554		4	
05/02/2554	5		
28/02/2554			
01/03/2554			
03/03/2554			
07/03/2554	12		
01/10/2554			
01/11/2554			
Total	56	4	0
Average	8.00	4.00	0.00

Comment : We agree with request case that have over due less than 3 case.

รูป ข.61 หน้าจอรายงานสรุปการเรียกใช้บริการ

Aware
Technology Solutions for Business

Welcome kanokwan bussabun [kanokwan]

Home Change Password Logout

TOP 10 Start Date 01/03/2554 End Date 15/11/2554

Sale by staff

No	Sale Staff	Total Sale (Baht not inc VAT)
1	administrator aware	1,247,000
2	Laksamee Prasomsup	61,233

รูป ข.62 หน้าจอรายงานยอดขายตามพนักงาน

Aware
Technology Solutions for Business

Welcome kanokwan bussabun [kanokwan]


Home Change Password Logout

TOP 5 Start Date End Date

Sale by customer

No	Customer	Total Sale (Baht not inc VAT)
1	Horeca Supply Co.,Ltd.	1,107,000
2	Heifer Foundation	141,233
3	Abbeycrest (Thailand) Co.,Ltd.	108,400
4	ABCD engineering Ltd	10,000
5	Intropica Company Limited	


รูป ข.63 หน้าจอรายงานยอดขายตามลูกค้า


welcome kanokwan bussabun [kanokwan]
Home Change Password Logout

Month Year

Staff Performance					
Staff	Q1	Q2	Q3	Q4	Average Performance
Channarong Dangjai	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apiyod Prasomsup	17.00	0.00	0.00	0.00	3.54

รูป ข.64 หน้าจอรายงานการทำงานของพนักงานรายไตรมาส


welcome kanokwan bussabun [kanokwan]
Home Change Password Logout

Month Year

MA service Team Performance						
Working hours / Staff	Channarong	Apiyod	Team Total	Team MA Income	MA Performance Ratio	Total Performance Ratio
Q1			17			
3 Month work hours	480	480	960	12,000		
MA service	0	17	17		1.77	
Implement service	0	0	0			1.77
Q2			0			
3 Month work hours	480	480	960	36,000		
MA service	0	0	0		0.00	
Implement service	0	0	0			0.00
Q3			0			
3 Month work hours	480	480	960	36,000		

รูป ข.65 หน้าจอรายงานรายละเอียดการทำงานของพนักงานรายไตรมาส

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการ
หลังการขายของบริษัทอะแวร์คอร์ปอเรชั่นจำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการหลังการขายของบริษัทอะแวร์คอร์ปอเรชั่นจำกัดและเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวลักษมี ประสมทรัพย์

วัน เดือน ปีเกิด

3 กุมภาพันธ์ 2525

ประวัติการศึกษา

โรงเรียนสตรีศรีน่าน อ.เมือง จ.น่านปีการศึกษา 2543

เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ปีการศึกษา 2546

ประสบการณ์

พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2549 เจ้าหน้าที่เทคนิคคอมพิวเตอร์

บริษัทเชียงใหม่อินเทอร์เน็ต จำกัด

พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน พนักงานลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทอะแวร์คอร์ปอเรชั่นจำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved