

บทที่ 7

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบสนับสนุนการสมัครงานให้ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ สถานประกอบการ และนักศึกษาได้ทดลองใช้งานจริงบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของผู้พัฒนาคือ <http://jobmatch.click2guru.com> และได้เก็บรวบรวมข้อมูลของการประเมินผลการใช้โปรแกรมจากผู้ทดลองใช้งานจำนวน 72 คน ในช่วงระหว่างวันที่ 13 มีนาคม 2554 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2554

7.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล

การประเมินผลของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้รับข้อมูลจากการทดสอบการใช้งานจริงจากผู้ใช้ 3 กลุ่มคือ

1) ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ	จำนวน	2	คน
2) สถานประกอบการ	จำนวน	20	คน
3) นักศึกษา	จำนวน	50	คน

หัวข้อที่ใช้ในการประเมินผลมีดังต่อไปนี้

- 1) ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอการทำงาน
- 2) การจัดวางรูปแบบของข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน
- 3) การเชื่อมโยงข้อมูล(Link) สามารถทำให้เข้าใจได้
- 4) มีข้อมูลครบถ้วนและมีประโยชน์ต่อการใช้งาน
- 5) สามารถสืบค้นเรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้
- 6) มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน
- 7) เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน
- 8) มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล
- 9) มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ
- 10) สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้

7.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับดังต่อไปนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด มีค่าเป็น 5
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก มีค่าเป็น 4
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง มีค่าเป็น 3
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย มีค่าเป็น 2
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด มีค่าเป็น 1

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามซึ่งประเมิน โดยส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพสถานประกอบการ และนักศึกษารวมเป็นจำนวน 72 คน จากกลุ่มประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ส่วนงานแนะแนว ๑ จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของส่วนงานแนะแนว ๑ กลุ่มประชากรที่เป็นตัวแทนของสถานประกอบการจำนวน 20 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 60 ของจำนวนสถานประกอบการทั้งหมดที่ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบทั้งหมด 33 คน และกลุ่มประชากรที่เป็นนักศึกษาจำนวน 50 คน จาก 25 สาขาวิชา ที่ได้เข้าใช้งานระบบจะได้จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถามดังแสดงในตาราง 7.1

แบบสอบถามจะมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ

ตัวอย่างแบบสอบถาม ดังแสดงในภาคผนวก ก

ตาราง 7.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอการทำงาน	32 (160)	29 (116)	11 (33)	-	-
2	การจัดวางรูปแบบของข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน	28 (140)	25 (100)	15 (45)	4 (8)	-
3	การเชื่อมโยงข้อมูล(Link)สามารถทำให้เข้าใจได้	29 (145)	20 (80)	17 (51)	6 (12)	-
4	มีข้อมูลครบถ้วนและมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	25 (125)	26 (104)	17 (51)	4 (8)	-
5	สามารถสืบค้นเรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	28 (140)	20 (80)	16 (48)	8 (16)	-
6	มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน	32 (160)	25 (100)	15 (45)	-	-
7	เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	30 (150)	25 (100)	17 (51)	-	-
8	มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	35 (175)	23 (92)	14 (42)	-	-
9	มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	30 (150)	35 (140)	6 (18)	1 (2)	-
10	สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้	36 (180)	29 (116)	3 (9)	4 (8)	-

ในส่วนข้อเสนอแนะ แนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาระบบ นี้มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 5 คน ด้วยกัน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ และส่วนงานของนักศึกษา สามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ดังนี้

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่อยู่เว็บไซต์ของระบบให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมมากกว่านี้
- ควรมีการใช้เมนูแบบครีโอลดความซ้ำซ้อนในการใช้งานระบบ ฯ

ประคองกรรมสูตร (2535:133) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน โดยนำข้อมูลการตอบคำถามที่ได้มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระบบดังตาราง 7.2

ตาราง 7.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 72 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ตาราง 7.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอการทำงาน	4.29	มาก
การจัดวางรูปแบบของข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน	4.07	มาก
การเชื่อมโยงข้อมูล(Link)สามารถทำให้เข้าใจได้	4.00	มาก
มีข้อมูลครบถ้วนและมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.00	มาก
สามารถสืบค้นเรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	3.94	มาก
มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน	4.24	มาก
เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	4.18	มาก
มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	4.29	มาก
มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	4.30	มาก
สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้	4.34	มาก
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.16	มาก

ตาราง 7.4 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม
ระหว่างสถานะผู้ใช้งานสถานประกอบการ และนักศึกษา

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	
	นักศึกษาและ เจ้าหน้าที่ ฯ	สถาน ประกอบการ
ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอการทำงาน	4.25 (มาก)	4.40 (มาก)
การจัดวางรูปแบบของข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน	3.90 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
การเชื่อมโยงข้อมูล(Link)สามารถทำให้เข้าใจได้	3.98 (มาก)	4.05 (มาก)
มีข้อมูลครบถ้วนและมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	3.96 (มาก)	4.10 (มาก)
สามารถสืบค้นเรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	4.02 (มาก)	3.75 (มาก)
มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน	4.08 (มาก)	4.65 (มากที่สุด)
เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	4.10 (มาก)	4.40 (มาก)
มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	4.31 (มาก)	4.25 (มาก)
มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	4.38 (มาก)	4.10 (มาก)
สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้	4.37 (มาก)	4.29 (มาก)
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.14 (มาก)	4.25 (มาก)

7.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับระบบสนับสนุนการสมัครงานในด้านของลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆที่ได้จากการประเมินโดยส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ สถานประกอบการ และนักศึกษาพบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่าเท่ากับ 4.16ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ รองลงมาคือมีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบและมีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูลตามลำดับ

จากนั้นผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยทำการแบ่งข้อมูลตามประเภทของผู้ใช้งานระบบ ๓ ออกเป็นสองกลุ่มคือ 1) กลุ่มนักศึกษา และเจ้าหน้าที่ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ 2) กลุ่มสถานประกอบการ พบว่าในกลุ่มแรกนั้นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่าเท่ากับ 4.14 และกลุ่มที่สอง มีค่าเท่ากับ 4.25 ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มากเช่นกัน

7.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องระบบสนับสนุนการสมัครงานมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการพัฒนาการระบบสนับสนุนการสมัครงาน ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตามผู้ศึกษาได้ค้นคว้าและพัฒนาเรื่องนี้โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบการสมัครงานทั่วไปทฤษฎีและเทคนิคของการสมัครงาน และคัดเลือกบุคคลากรโดยการสังเกตสัมภาษณ์สอบถามและจากประสบการณ์จริง ฯลฯ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่และได้ศึกษาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวมถึงการศึกษาการใช้ระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล โปรแกรมพัฒนาระบบพีเอชพีจากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบและพัฒนาาระบบขึ้นระบบนี้ครอบคลุมการทำงานตั้งแต่การประกาศตำแหน่งงานว่าง การสมัครงาน การร้องขอประวัติย่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา แล้วทำการแสดงข้อมูลสารสนเทศต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสถิติตำแหน่งงานว่างและ ระดับการศึกษาของนักศึกษาซึ่งระบบแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 3กลุ่มคือผู้ดูแลระบบ(ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ) สถานประกอบการและนักศึกษาซึ่งจะแบ่งเมนูตามสิทธิ์การใช้งานผลการทดสอบพบว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมีส่วนช่วยเป็นสื่อกลางในการหางานในตำแหน่งงานว่างรวมถึงมีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งานเสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานและที่สำคัญคือสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้

7.5 ข้อเสนอแนะ

จากขั้นตอนการพัฒนากระบวนสนับสนุนการสมัครงาน ฯ ประกอบด้วยระบบงานย่อย 4 ระบบคือ 1) ระบบจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานของการสมัครงานโดยเจ้าหน้าที่ส่วนงานแนะแนว นักศึกษาและอาชีพ 2) ระบบการจัดการตำแหน่งงานว่างโดยสถานประกอบการ 3) ระบบการสมัครงานโดยนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก และ 4) ระบบสร้างประวัติย่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก นั้นผู้พัฒนามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ปัญหาการแอบอ้างชื่อสถานประกอบการเพื่อหวังผลในทางหนึ่งทางใดที่จะก่อเกิดผลเสียต่อระบบ ฯ ควรมีการตรวจสอบให้แน่ชัดว่าสถานประกอบการนั้น ๆ มีอยู่จริง และข้อมูลของตัวแทนสถานประกอบการที่ลงทะเบียนไว้กับระบบ ฯ จะต้องมีการตรวจสอบกับสถานประกอบการ ว่าเป็นตัวแทนของสถานประกอบการนั้น ๆ จริงหรือไม่

2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาที่เข้าใช้งานระบบ ในการใช้ข้อมูลที่เป็นจริงในการกรอกข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาเองในการสมัครงานกับระบบ ฯ และการสร้างประวัติย่ออิเล็กทรอนิกส์

3) พฤติกรรมการสมัครงานของนักศึกษานั้น บางที่ไม่จำเป็นต้องสมัครงานเฉพาะในสายวิชาชีพที่ศึกษาจบมาเพียงเท่านั้น แต่หากนักศึกษามีความสามารถด้านอื่นที่นอกเหนือออกไป และมีตำแหน่งงานว่าง ก็สามารถที่จะสมัครงานในตำแหน่งดังกล่าวนี้ได้

4) กรณีระบบไปใช้งาน หรือนำไปพัฒนาต่อเพื่อใช้ในองค์กรอื่น มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

(1) ระบบสนับสนุนการสมัครงานที่พัฒนานี้ พัฒนาขึ้นโดยอ้างอิงการจัดการโครงสร้างหลักสูตร ตามแบบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เท่านั้น หากนำไปพัฒนาต่อควรจะต้องแก้ไขให้เหมาะสมกับขององค์กรต่อไป

(2) ระบบสนับสนุนการสมัครงานที่พัฒนานี้เป็นเพียงเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในการสมัครงานและสร้างประวัติย่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ดังนั้นจึงเป็นข้อจำกัดของสถานประกอบการที่ไม่สามารถค้นหาข้อมูลของนักศึกษามหาวิทยาลัยอื่น ๆ ได้

(3) ควรมีระบบการแจ้งเตือน ผ่านระบบส่งข้อความ ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่สถานประกอบการมีการร้องขอประวัติย่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา