

ภาคผนวก ก

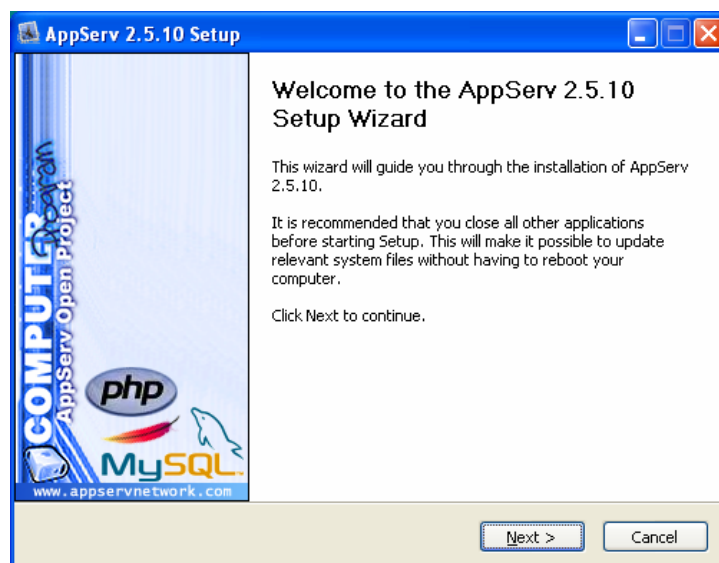
คู่มือการติดตั้ง

ในการใช้งานระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่ให้บริการระบบนี้จำเป็นต้องมีการติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ เพื่อเป็นพื้นฐานในการให้บริการแก่เครื่องลูกข่ายให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบไปด้วย

- ก.1 โปรแกรมอะพาเช่เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server)
- ก.2 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)
- ก.3 โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP)

ผู้ค้นคว้าเลือกใช้โปรแกรม **appserv-win32-2.5.10.exe** ในการติดตั้ง ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ครอบคลุมการติดตั้งทั้ง 3 โปรแกรมข้างต้นในคราวเดียว ทำให้มีความสะดวกรวดเร็ว โดยมีวิธีการติดตั้งดังนี้

- 1) ดับเบิลคลิกไฟล์ **appserv-win32-2.5.10.exe** เพื่อติดตั้งโปรแกรม ซึ่งจะแสดงหน้าต่าง AppServ 2.5.10 - Welcome to the AppServ 2.5.10 Setup Wizard เป็นข้อความต้อนรับเข้าสู่การติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม Next



รูป ก.1 แสดงหน้าต่างยินดีต้อนรับการติดตั้ง Appserv (1)

ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ

เพื่อให้การใช้งานระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบให้แก่ผู้ใช้งานเพื่อทราบถึงขั้นตอนและวิธีการใช้งานต่างๆ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ข.1 ส่วนตรวจสอบตัวตนและสิทธิการใช้งาน

ผู้ใช้งานทุกคนจะต้องผ่านการตรวจสอบตัวตนและสิทธิก่อนเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) แสดงดังรูป ข.1



ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

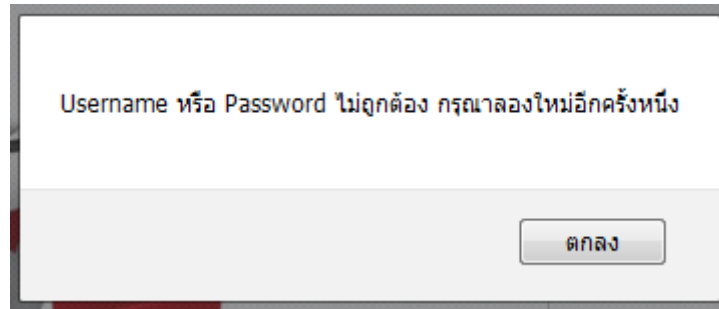
ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 110 ถ.อินทวโรสุต ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200


รูป ข.1 แสดงหน้าจอหลักสำหรับตรวจสอบตัวตนและสิทธิในการเข้าใช้งานระบบ

จากรูป ข.1 เมื่อผู้ใช้งานกรอกชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) แล้วกดปุ่ม ระบบจะทำการตรวจสอบสิทธิ ในกรณีที่ข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความเตือนดังรูป ข.2




รูป ข.2 แสดงข้อความแจ้งเตือนกรณีกรอกข้อมูล ไม่ถูกต้อง
เมื่อผู้ใช้งานกรอกข้อมูลถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้แตกต่างกันไปตาม
สิทธิการใช้งาน

ข.2 ส่วนแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านหลังจากผ่านการตรวจสอบสิทธิการใช้งานจากระบบโดย
คลิกที่ชื่อของผู้ใช้งาน  คุณ อรรถพร ถาน้อย สถานะ ผู้ดูแลระบบ ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูล
ส่วนตัวของผู้ใช้งาน แสดงดังรูป ข.3

รูป ข.3 แสดงหน้าจอข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน

จากรูป ข.3 เมื่อผู้ใช้งานทำการแก้ไขรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

ข.3 ส่วนการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

เมื่อผู้ดูแลระบบผ่านการตรวจสอบสิทธิการใช้งานแล้วระบบจะนำผู้ดูแลระบบเข้าสู่หน้าจอหลักแสดงดังรูป ข.4 ซึ่งระบบจะแสดงแถบสีบริเวณด้านล่างของชื่อและสถานะของผู้ใช้ ให้ความต่างระหว่างผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ สีแดง สำหรับผู้ดูแลระบบ, สีฟ้า สำหรับเจ้าหน้าที่เทคนิค, สีเขียว สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป และสีส้ม สำหรับผู้บริหาร

ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก คุณ อรรถพร ถาน้อย สถานะ ผู้ดูแลระบบ ออกจากระบบ

จัดการผู้ใช้งาน

ค้นหาข้อมูล

ประเภทผู้ใช้งาน เลือกข้อมูล ชื่อ นามสกุล

Username ผู้ใช้งานปกติ / ระเบียบการใช้งานชั่วคราว ระเบียบการใช้งานถาวร ค้นหาข้อมูล

ที่	ประเภทผู้ใช้งาน	ชื่อ - นามสกุล	Username	สถานะ	แก้ไข	ลบ
1	ผู้ดูแลระบบ	อรรถพร ถาน้อย	admin	✓		
2	ผู้บริหาร	รศ.นพ.หนึ่ง เอกมหาชัย	ex1	✓		
3	ผู้บริหาร	อรุณวรรณ ศรีคำมูล	ex2	✓		
4	เจ้าหน้าที่เทคนิค	ธนัฐพงษ์ เจตฉะวรรณ	tech4	✓		
5	เจ้าหน้าที่เทคนิค	นรินทร์ เงินอัน	tech3	✓		
6	เจ้าหน้าที่เทคนิค	วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์	tech1	✓		
7	ผู้ใช้งานทั่วไป	สว่าง คำจา	user1	✓		
8	ผู้ใช้งานทั่วไป	สุพิชรีย์ วงศ์ทิพย์	user2	✓		

ทั้งหมด 8 รายการ : 1 หน้า : 1

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 110 ถ.อินทวิโรจ ส.ศรัภุมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

รูป ข.4 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากรูป ข.4 ในส่วนของเมนูหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ จะดูแล 2 ส่วนคือ ข้อมูลผู้ใช้ (User) และข้อมูลประเภทผู้ใช้งาน (User type) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้งาน (Users)

เพิ่มผู้ใช้งาน

ผู้ดูแลระบบจะทำการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานโดยการเลือกเมนู + **เพิ่มข้อมูล** และทำการกรอกข้อมูลแสดงดังรูป ข.5 แล้วกดปุ่ม Ok เพื่อบันทึกข้อมูล

รูป ข.5 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

แก้ไขผู้ใช้งาน

ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน ต้องกดปุ่ม เมื่อผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ต้องกดปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูล

ระงับการใช้งาน

เมื่อผู้ดูแลระบบต้องการระงับการใช้งานของผู้ใช้คนใด ต้องกดปุ่ม ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยันการระงับการใช้งาน และจะเปลี่ยนสถานะเป็นรูป ทั้งนี้ผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถระงับการใช้งานของตนเองได้

เมื่อผู้ดูแลระบบต้องการยกเลิกการระงับใช้งานของผู้ใช้คนใด ต้องกดปุ่ม ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยันการยกเลิกการระงับการใช้งาน และจะเปลี่ยนสถานะเป็นรูป

เมื่อผู้ดูแลต้องการระงับการใช้งานถาวรให้คลิกปุ่ม สถานะจะเปลี่ยนเป็น

รูป ข.6 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

ข.4 ส่วนเจ้าหน้าที่เทคนิค

เมื่อเจ้าหน้าที่เทคนิคผ่านการตรวจสอบสิทธิการใช้งานแล้วระบบจะนำเข้าสู่หน้าต่างการทำงานหลักของเจ้าหน้าที่เทคนิค ดังแสดงในรูป ข.7

ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก คุณ วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์ สถานะ เจ้าหน้าที่เทคนิค ออกจากระบบ

ปัญหาหรือแก้ไข ปัญหาของฉัน ปัญหาที่ดำเนินการเสร็จสิ้น เครื่องแม่ข่าย ตรวจสอบสถานะการคงอยู่

ค้นหาข้อมูล

รหัสปัญหา ระดับความรุนแรง ... เลือกข้อมูล ... ประเภท

ปัญหา ... เลือกข้อมูล ...

ปัญหา วันที่แจ้ง

ค้นหาข้อมูล

แจ้งปัญหา

ที่	รหัสปัญหา	ระดับความรุนแรง	ประเภทปัญหา	ปัญหา	ผู้แจ้ง	วันที่แจ้ง	รับ	แก้ไข	ลบ
1	P20111018203317	01 - มาก (มีผลกระทบกับทุกระบบงาน)	Server	Server dns ไม่ทำงาน	ชัยวัฒน์ วิรัช เศรษฐกุล	2011-10-19			
2	P20111018203319	01 - มาก (มีผลกระทบกับทุกระบบงาน)	Server	Server www4 ไม่ทำงาน	ชัยวัฒน์ วิรัช เศรษฐกุล	2011-10-19			
3	P20111008024328	01 - มาก (มีผลกระทบกับทุกระบบงาน)	Server	Server dns ไม่ทำงาน	วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์	2011-10-08			
4	P20111008024330	01 - มาก (มีผลกระทบกับทุกระบบงาน)	Server	Server intra ไม่ทำงาน	วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์	2011-10-08			
5	P20111008024331	01 - มาก (มีผลกระทบกับทุกระบบงาน)	Server	Server mis ไม่ทำงาน	วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์	2011-10-08			

รูป ข.7 แสดงหน้าจอหลักสำหรับเจ้าหน้าที่เทคนิค และหน้าจอปัญหาหรือแก้ไข

จากรูป ข.7 ในส่วนของเมนูหลักสำหรับเจ้าหน้าที่เทคนิคจะประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ 1) ปัญหาหรือแก้ไข 2) ปัญหาของฉัน 3) เครื่องแม่ข่าย 4) ตรวจสอบสถานะการคงอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Ping) รายละเอียดมีดังนี้

ข.4.1 ปัญหาหรือการแก้ไข

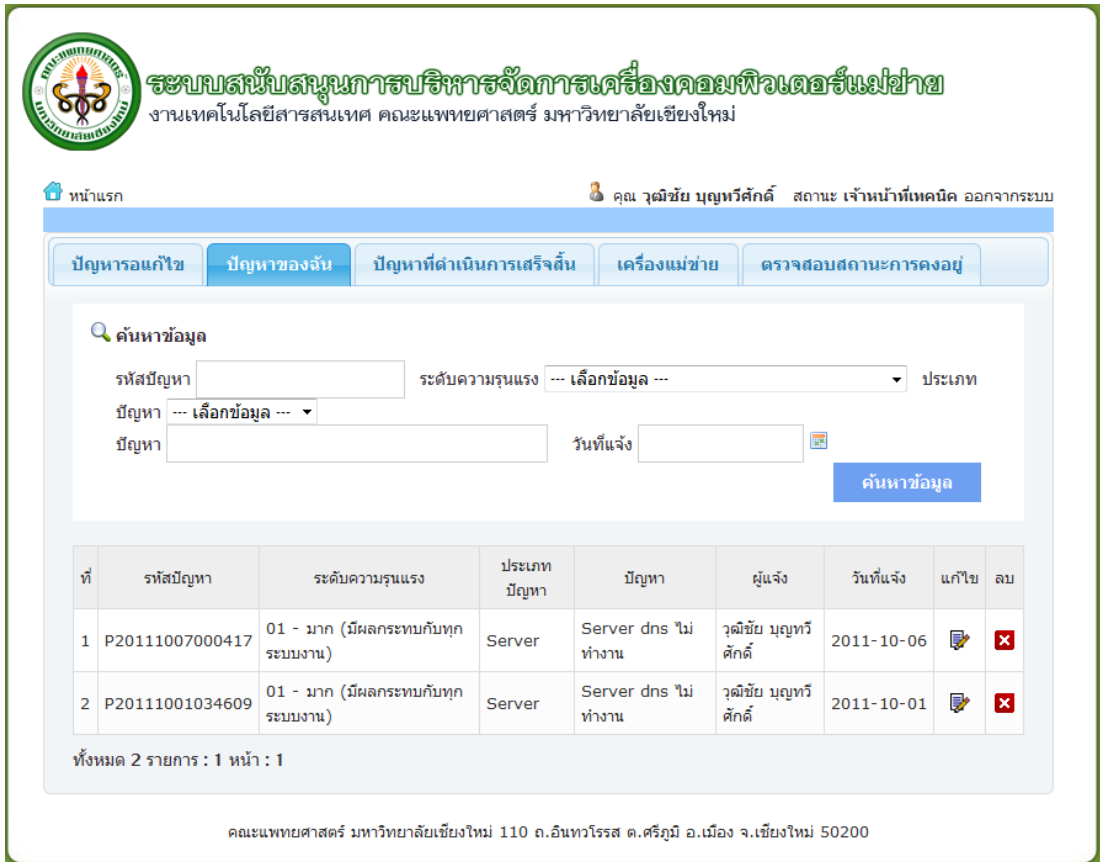
เจ้าหน้าที่เทคนิคจะเห็นรายการปัญหาทุกปัญหาที่ได้รับแจ้งเข้ามาในระบบ ซึ่งสามารถเข้าไปทำการจองปัญหาเพื่อให้เข้าไปอยู่ในความดูแลของตนเอง (ปัญหาของฉัน) โดยการคลิกที่ปุ่ม หากเจ้าหน้าที่เทคนิคต้องการเพิ่มหรือแก้ไขรายการรับแจ้งปัญหาสามารถคลิกปุ่ม แสดงดังรูป ข.7 เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วกดปุ่ม [บันทึกข้อมูล](#) เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

เมื่อมีการแจ้งปัญหาเข้ามาใหม่เจ้าหน้าที่เทคนิคจะทำการเพิ่มข้อมูลปัญหาโดยการคลิกที่ปุ่ม **แจ้งปัญหา** ซึ่งจะปรากฏหน้าต่างต่าง ข.8 ซึ่งจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามที่ระบบต้องการ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กดปุ่ม **บันทึกข้อมูล** เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

รูป ข.8 แสดงหน้าต่างรับแจ้งและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ข.4.2 ปัญหาของฉันทัน

เมื่อผู้ใช้คลิกแท็บปัญหาของฉันทัน จะมองเห็นรายการปัญหาที่ได้ทำการจองแก้ไขไว้ ซึ่งจะปรากฏหน้าต่างต่าง ข.9



ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก คุณ วุฒิชัย บุญศรีศักดิ์ สถานะ เจ้าหน้าที่เทคนิค ออกจากระบบ

ปัญหาหรือแก้ไข **ปัญหาของฉัน** ปัญหาที่ดำเนินการเสร็จสิ้น เครื่องแม่ข่าย ตรวจสอบสถานะการคงอยู่

ค้นหาข้อมูล

รหัสปัญหา ระดับความรุนแรง ... เลือกข้อมูล ... ประเภท

ปัญหา ... เลือกข้อมูล ...

ปัญหา วันที่แจ้ง

ที่	รหัสปัญหา	ระดับความรุนแรง	ประเภทปัญหา	ปัญหา	ผู้แจ้ง	วันที่แจ้ง	แก้ไข	ลบ
1	P20111007000417	01 - มาก (มีผลกระทบต่อทุกระบบงาน)	Server	Server dns ไม่ทำงาน	วุฒิชัย บุญศรีศักดิ์	2011-10-06		
2	P20111001034609	01 - มาก (มีผลกระทบต่อทุกระบบงาน)	Server	Server dns ไม่ทำงาน	วุฒิชัย บุญศรีศักดิ์	2011-10-01		

ทั้งหมด 2 รายการ : 1 หน้า : 1

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 110 ถ.อินทวโรสุ ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

รูป ข.9 แสดงหน้าต่างรายการปัญหาที่ผู้ใช้ทำการจองไว้ (ปัญหาของฉัน)

เมื่อเจ้าหน้าที่เทคนิคทำการจองปัญหาโดยคลิกรูป แล้วระบบจะทำการย้ายรายการปัญหาดังกล่าวมาแสดงในแท็บปัญหาของฉัน ซึ่งผู้ใช้สามารถคลิกเข้าไปทำการกรอกข้อมูลการแก้ไขปัญหาได้โดยคลิกที่ปุ่ม ทำการกรอกข้อมูลแสดงดังรูป ข.10 แล้วกดปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

แจ้งปัญหา

ประเภทปัญหา

ระดับความรุนแรง

ปัญหา

รายละเอียดปัญหา

Server

ผู้แจ้งปัญหา

วันที่แจ้งปัญหา

ผู้รับแจ้งปัญหา

วันที่รับเรื่อง

วิธีการแก้ปัญหา

รายละเอียดการแก้ปัญหา

วันที่เริ่มดำเนินการแก้ไข

วันที่สิ้นสุดการแก้ไข

เวลาที่ใช้

Server
✎

01 - มากที่สุด (มีผลกระทบต่อทุกระบบงาน)
✎

Server intra ไม่ทำงาน

Server intra ไม่ทำงาน

intra
✎

วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์
✎

2011-10-01
📅

วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์
✎

2011-10-01
📅

ติดตั้งโปรแกรม
✎

ติดตั้งโปรแกรม mysql

2011-10-01
📅

2011-10-01
📅

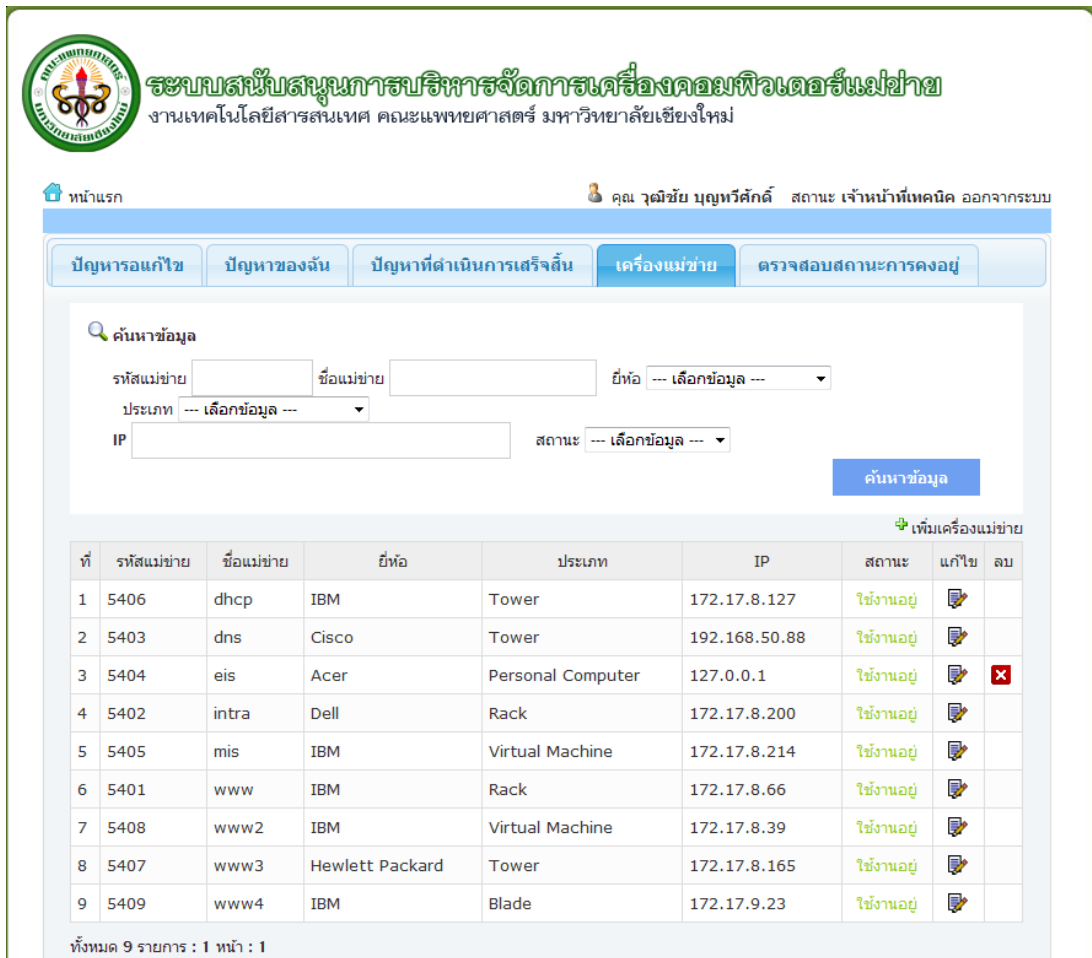
0 ชั่วโมง 30 นาที

บันทึกข้อมูล
ยกเลิก

รูป ข.10 แสดงหน้าต่างการแก้ไขข้อมูลปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ข.4.3 เครื่องแม่ข่าย

เมื่อผู้ใช้คลิกแท็บเครื่องแม่ข่าย จะมองเห็นรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมดที่มีสถานะใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน ซึ่งผู้ใช้สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้โดยใส่เงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบบกำหนดไว้ ดังปรากฏหน้าต่าง ข.11



ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก คุณ วุฒิชัย บุญศรีศักดิ์ สถานะ เจ้าหน้าที่เทคนิค ออกจากระบบ

ปัญหาหรือแก้ไข ปัญหาของงาน ปัญหาที่ดำเนินการเสร็จสิ้น **เครื่องแม่ข่าย** ตรวจสอบสถานะการคงอยู่

ค้นหาข้อมูล

รหัสแม่ข่าย ชื่อแม่ข่าย ยี่ห้อ --- เลือกข้อมูล ---
ประเภท --- เลือกข้อมูล ---
IP สถานะ --- เลือกข้อมูล ---

ค้นหาข้อมูล










เพิ่มเครื่องแม่ข่าย

ที่	รหัสแม่ข่าย	ชื่อแม่ข่าย	ยี่ห้อ	ประเภท	IP	สถานะ	แก้ไข	ลบ
1	5406	dhcp	IBM	Tower	172.17.8.127	ใช้งานอยู่		
2	5403	dns	Cisco	Tower	192.168.50.88	ใช้งานอยู่		
3	5404	eis	Acer	Personal Computer	127.0.0.1	ใช้งานอยู่		
4	5402	intra	Dell	Rack	172.17.8.200	ใช้งานอยู่		
5	5405	mis	IBM	Virtual Machine	172.17.8.214	ใช้งานอยู่		
6	5401	www	IBM	Rack	172.17.8.66	ใช้งานอยู่		
7	5408	www2	IBM	Virtual Machine	172.17.8.39	ใช้งานอยู่		
8	5407	www3	Hewlett Packard	Tower	172.17.8.165	ใช้งานอยู่		
9	5409	www4	IBM	Blade	172.17.9.23	ใช้งานอยู่		

ทั้งหมด 9 รายการ : 1 หน้า : 1

รูป ข.11 แสดงหน้าต่างรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ผู้ใช้สามารถคลิกเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยคลิกที่ปุ่ม เพิ่ม เพื่อทำการกรอกข้อมูลแสดงดังรูป ข.12 แล้วกดปุ่ม **บันทึกข้อมูล** เพื่อบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเข้าสู่ระบบ

รหัสเครื่องแม่ข่าย	5410
ชื่อแม่ข่าย	<input type="text"/>
ยี่ห้อ	--- กรุณาเลือกข้อมูล --- 
ประเภท	--- กรุณาเลือกข้อมูล --- 
ผู้จัดจำหน่าย	--- กรุณาเลือกข้อมูล --- 
หน้าที่ให้บริการ	--- กรุณาเลือกข้อมูล --- 
คุณลักษณะ	<input type="text"/>
การได้มา	--- กรุณาเลือกข้อมูล --- 
เลขที่ครุภัณฑ์	<input type="text"/>
ระยะเวลาประกัน	1 <input type="text"/> เดือน
สถานที่ตั้ง	--- กรุณาเลือกข้อมูล --- 
IP	<input type="text"/>
วันที่ติดตั้ง	<input type="text"/> 
ผู้ยกเลิกการใช้งาน	--- เลือกข้อมูล --- 
วันที่ยกเลิกการใช้งาน	<input type="text"/> 









[บันทึกข้อมูล](#)

รูป ข.12 แสดงหน้าต่างการเพิ่มข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 เมื่อบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสร็จสิ้นระบบจะนำเข้าสู่หน้าจอรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีทั้งหมด 5 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลอุปกรณ์ 2) ข้อมูลชุดคำสั่ง 3) ข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง 4) ข้อมูลประวัติการซ่อมบำรุง 5) ข้อมูลประวัติการตรวจสอบสถานะการคงอยู่ (ping) ดังแสดงรูป ข.13

คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	อุปกรณ์	ชุดคำสั่ง	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ประวัติการซ่อมบำรุง	ประวัติการตรวจสอบสถานะ
รหัสเครื่องแม่ข่าย	5401				
ชื่อแม่ข่าย	www				
ยี่ห้อ	IBM				
ประเภท	Rack				
ผู้จัดจำหน่าย	Chichang company				
หน้าที่ให้บริการ	Web Server				
คุณลักษณะ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง www_ibm_rack_spec.pdf				
การได้มา	จัดซื้อ				
เลขที่ครุภัณฑ์	54767876543/AS1				
ระยะเวลาประกัน	36 เดือน				
สถานที่ตั้ง	ห้อง 2122 ชั้น 2 อาคาร สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ				
IP	172.17.8.66				
วันที่ติดตั้ง	2006-08-13				
ผู้ยกเลิกการใช้งาน	ชัยวัฒน์ วิรัชเศรษฐกุล				
วันที่ยกเลิกการใช้งาน	2011-10-07				
บันทึกข้อมูล					

รูป ข.13 แสดงหน้าต่างรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ในส่วนของ “อุปกรณ์” จะแสดงรายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้ใช้กำลังเข้าถึงข้อมูล ณ ปัจจุบัน ดังแสดงรูป ข.14

คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	อุปกรณ์	ชุดคำสั่ง	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ประวัติการซ่อมบำรุง	ประวัติการตรวจสอบสถานะ
+ เพิ่มข้อมูลใหม่					
ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	สถานะ		
Display adapter	Intel	DH61WW B/P	ถอนติดตั้ง	 	
Hard drive	Western Digital	2 TB SATA-III	ใช้งาน	 	
Mother board	Asrock	870 iCafe	ถอนติดตั้ง	 	
Processor	Intel	Pentium 4 2.8C Bus 800	ใช้งาน	 	






รูป ข.14 แสดงตารางรายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ผู้ใช้สามารถคลิกปุ่ม **+** เพิ่มข้อมูลใหม่ เพื่อทำการกรอกข้อมูลอุปกรณ์เพิ่ม ดังรูป ข.15 แล้วกดปุ่ม **บันทึกข้อมูล** เพื่อบันทึกข้อมูลอุปกรณ์เข้าสู่ระบบ

หากผู้ใช้ต้องการกรอกข้อมูลการถอนการติดตั้งอุปกรณ์ ให้ใส่วันที่ถอนการติดตั้งและผู้ถอนการติดตั้งแล้วบันทึกข้อมูล ระบบจะแสดงสถานะถอนการติดตั้งใน ดังรูปที่ ข.14

รูป ข.15 แสดงหน้าต่างการเพิ่มข้อมูลอุปกรณ์

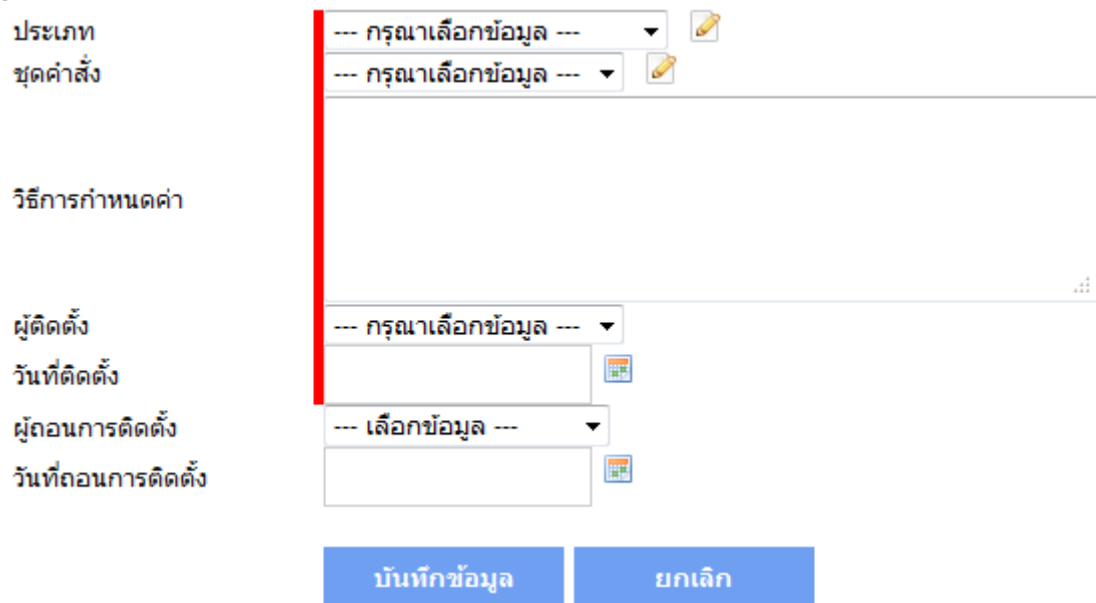
ในส่วนของ “ชุดคำสั่ง” จะแสดงรายการชุดคำสั่งที่ติดตั้งภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้ใช้กำลังเข้าถึงข้อมูล ณ ปัจจุบัน ดังแสดงรูป ข.16

ประเภท	ชื่อ(ภาษาอังกฤษ)	สถานะ	
Application Software	PHP Version 5.2.7	ถอนติดตั้ง	 
Application Software	IIS 7	ใช้งาน	 
OS	Windows Server 2008	ใช้งาน	 

รูป ข.16 แสดงตารางรายการชุดคำสั่งที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

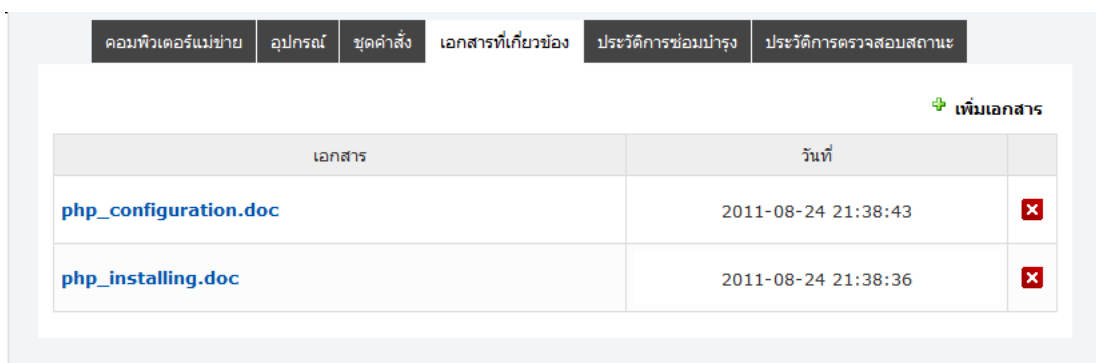
ผู้ใช้สามารถคลิกปุ่ม  เพิ่มข้อมูลใหม่ เพื่อทำการกรอกข้อมูลชุดคำสั่งเพิ่ม แสดงดังในรูป ข.17 แล้วกดปุ่ม **บันทึกข้อมูล** เพื่อบันทึกข้อมูลชุดคำสั่งเข้าสู่ระบบ



หากผู้ใช้ต้องการกรอกข้อมูลการถอนการติดตั้งชุดคำสั่ง ให้ใส่วันที่ถอนการติดตั้ง และผู้ถอนการติดตั้งแล้วบันทึกข้อมูล ระบบจะแสดงสถานะถอนการติดตั้งใน รูปที่ ข.16



รูป ข.17 แสดงหน้าต่างการเพิ่มข้อมูลชุดคำสั่ง

ในส่วนของ “เอกสารที่เกี่ยวข้อง” จะแสดงรายการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้ใช้กำลังเข้าถึงข้อมูล ณ ปัจจุบัน ดังแสดงรูป ข.18



เอกสาร	วันที่	
php_configuration.doc	2011-08-24 21:38:43	
php_installing.doc	2011-08-24 21:38:36	

รูป ข.18 แสดงตารางรายการเอกสารที่เกี่ยวข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ผู้ใช้สามารถคลิกปุ่ม **+** เพิ่มเอกสาร เพื่อทำการเพิ่มเอกสารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ใช้จะต้องเลือกไฟล์เอกสารที่จะทำการจัดเก็บไว้ในระบบที่ปุ่ม **เรียกดู** จากนั้นทำการคลิกปุ่ม **เพิ่มเอกสาร** แสดงดังรูป ข.19

รูป ข.19 แสดงหน้าต่างการเพิ่มข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง

หากผู้ใช้ต้องการลบข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้คลิกปุ่ม **X** (ในรูป ข.18) ในแถวของเอกสารนั้น ๆ ระบบจะแสดงหน้าต่างให้ยืนยันการลบ หากผู้ใช้ยืนยันการลบ ระบบจะทำการลบเอกสารดังกล่าวออกจากระบบทันที

ในส่วนของ “ประวัติการซ่อมบำรุง” จะแสดงรายการประวัติการซ่อมบำรุงของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้ใช้กำลังเข้าถึงข้อมูล ณ ปัจจุบัน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลการซ่อมบำรุง ดังแสดงรูป ข.20

คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	อุปกรณ์	ชุดคำสั่ง	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ประวัติการซ่อมบำรุง	ประวัติการตรวจสอบสถานะ	
รหัสปัญหา	ระดับความรุนแรง	ประเภทปัญหา	ปัญหา	ผู้แจ้ง	วันที่แจ้ง	
P20111001034607	01 - มากที่สุด (มีผลกระทบต่อทุกระบบงาน)	Server	Server www ไม่ทำงาน	วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์	2011-10-01	

รูป ข.20 แสดงตารางรายการประวัติการซ่อมบำรุงของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ในส่วนของ “ประวัติการตรวจสอบสถานะ” จะแสดงรายการประวัติการตรวจสอบสถานะการคงอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (ping) ที่ผู้ใช้กำลังเข้าถึงข้อมูล ณ ปัจจุบัน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลประวัติการตรวจสอบสถานะ ดังแสดงรูป ข.21

คอมพิวเตอร์แม่ข่าย		อุปกรณ์	ชุดคำสั่ง	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ประวัติการซ่อมบำรุง	ประวัติการตรวจสอบสถานะ
ที่	รหัสแม่ข่าย	ชื่อแม่ข่าย	IP	วันที่ตรวจสอบ	สถานะ	
1	5401	www	172.17.8.66	2011-10-01 11:15:19	ไม่ตอบกลับ	
2	5401	www	172.17.8.66	2011-10-01 11:14:35	ไม่ตอบกลับ	
3	5401	www	172.17.8.66	2011-10-01 11:04:16	ไม่ตอบกลับ	
4	5401	www	172.17.8.66	2011-10-01 02:46:07	ไม่ตอบกลับ	

ทั้งหมด 4 รายการ : 1 หน้า : 1

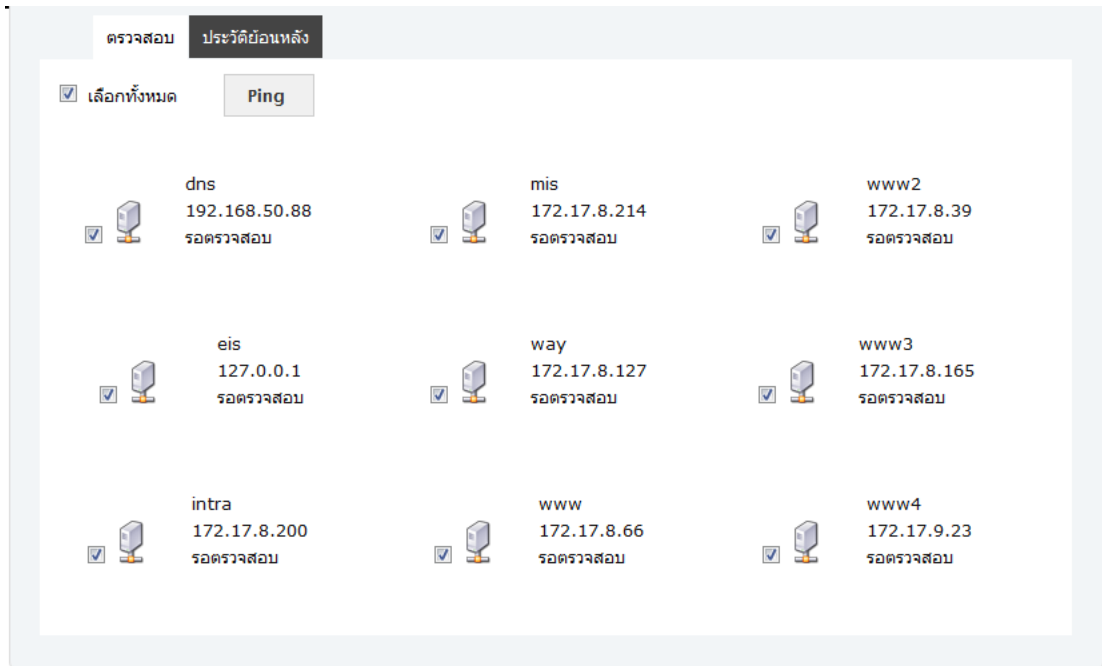
รูป ข.21 แสดงตารางรายการประวัติการตรวจสอบสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ข.4.4 ตรวจสอบสถานะการคงอยู่

เมื่อผู้ใช้คลิกแท็บตรวจสอบสถานะการคงอยู่ ระบบจะแสดงหน้าต่างย่อย 2 หน้าต่าง คือ 1) ตรวจสอบ 2) ประวัติย้อนหลัง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

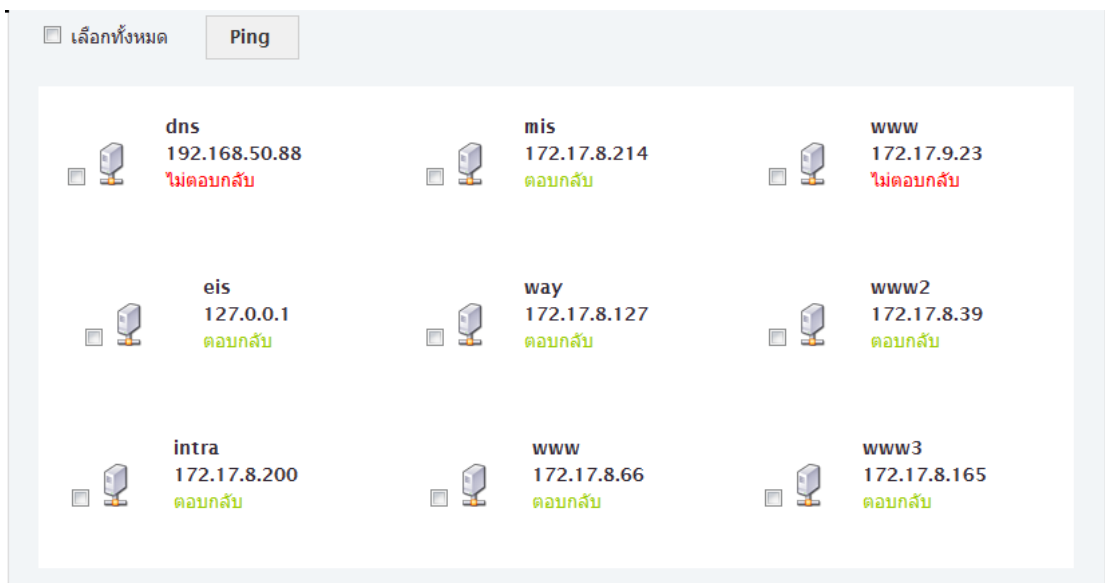
1) ตรวจสอบ

หน้าต่างย่อย “ตรวจสอบ” มีไว้สำหรับตรวจสอบสถานะการคงอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซึ่งจะแสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมดที่มีสถานะใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน พร้อมทั้ง IP Address ของเครื่องนั้น ๆ ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกตรวจสอบสถานะการคงอยู่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นรายตัวได้โดยการคลิกเลือกที่ หน้าชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ต้องการ หรือหากต้องการเลือกทั้งหมดให้คลิกที่ หน้าข้อความ “เลือกทั้งหมด” จากนั้นคลิกปุ่มเพื่อเริ่มต้นตรวจสอบสถานะ (ping) แสดงดังรูป ข.22



รูป ข.22 แสดงหน้าต่างรายการตรวจสอบสถานะการคงอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

จะนั้นระบบจะทำการแสดงผลลัพธ์ของการตรวจสอบให้ทราบ แสดงดังรูป ข.23 หากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใดมีสถานะ “ไม่ตอบกลับ” แสดงว่าเกิดปัญหาไม่อยู่สถานะให้บริการได้ ระบบจะทำการนำรายการดังกล่าวไปเพิ่มใน “ปัญหาหรือแก้ไข” เพื่อดำเนินการแก้ไขให้กลับมามีสถานะ “ตอบกลับ” ต่อไป



รูป ข.23 แสดงหน้าต่างรายการผลลัพธ์ของสถานะการคงอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2) ประวัติย้อนหลัง

หน้าต่างย่อย “ประวัติย้อนหลัง” มีไว้สำหรับดูผลลัพธ์ของการตรวจสอบสถานะการคงอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายย้อนหลัง ซึ่งจะแสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมดพร้อมทั้งผลลัพธ์ ตามเงื่อนไขที่อยู่ในตำแหน่งค้นหา แสดงดังรูป ข.24

ตรวจสอบ
ประวัติย้อนหลัง

ค้นหาข้อมูล

รหัสแม่ข่าย ชื่อแม่ข่าย

IP สถานะ --- เลือกข้อมูล ---

จากวันที่ ถึงวันที่

ค้นหาข้อมูล

ที่	รหัสแม่ข่าย	ชื่อแม่ข่าย	IP	วันที่ตรวจสอบ	สถานะ
1	5409	www4	172.17.9.23	2011-10-01 11:15:25	ไม่ตอบกลับ
2	5408	www2	172.17.8.39	2011-10-01 11:15:24	ไม่ตอบกลับ
3	5407	www3	172.17.8.165	2011-10-01 11:15:23	ไม่ตอบกลับ
4	5406	way	172.17.8.127	2011-10-01 11:15:22	ไม่ตอบกลับ
5	5405	mis	172.17.8.214	2011-10-01 11:15:21	ไม่ตอบกลับ
6	5402	intra	172.17.8.200	2011-10-01 11:15:20	ไม่ตอบกลับ
7	5403	dns	192.168.50.88	2011-10-01 11:15:20	ตอบกลับ
8	5404	eis	127.0.0.1	2011-10-01 11:15:20	ตอบกลับ

รูป ข.24 แสดงหน้าต่างรายการผลลัพธ์ย้อนหลังของสถานะการคงอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ข.5 ผู้ใช้ทั่วไป

เมื่อผู้ใช้ทั่วไปผ่านการตรวจสอบสิทธิการใช้งานแล้วระบบจะนำเข้าสู่หน้าต่างการทำงานหลักของผู้ใช้ทั่วไป ดังแสดงในรูป ข.25

ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก คุณ สว่าง คำจา สถานะ ผู้ใช้งานทั่วไป ออกจากระบบ

ปัญหาของฉัน

ค้นหาข้อมูล

รหัสปัญหา ปัญหา วันที่แจ้ง

ค้นหาข้อมูล

ที่	รหัสปัญหา	ปัญหา	วันที่แจ้ง	สถานะ	แก้ไข	ลบ
1	P20111001034713	เข้าใช้งานระบบวันไม่ได้	2011-10-01	แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว		
2	P20111017221803	เข้าระบบบัญชีไม่ได้	2011-10-17	ไม่พบความผิดปกติที่เครื่องแม่ข่าย		

ทั้งหมด 2 รายการ : 1 หน้า : 1

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 110 ถ.อินทวิโรจธ ด.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

รูป ข.25 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

จากรูป ข.25 ในส่วนของเมนูหลักสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป สามารถค้นหาปัญหาที่เคยแจ้งไว้กับระบบเพื่อตรวจสอบสถานะตามเงื่อนไขที่กำหนด นอกจากนี้ยังสามารถแจ้งปัญหาเข้าสู่ระบบได้เช่นกัน โดยสามารถเพิ่มปัญหาได้ที่ **แจ้งปัญหา** จะปรากฏหน้าต่างให้กรอกข้อมูลปัญหาและรายละเอียดของปัญหา ดังรูป ข.26

แจ้งปัญหา



ปัญหา

รายละเอียดปัญหา

บันทึกข้อมูล

รูป ข.26 แสดงหน้าต่างแจ้งปัญหาสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

ข.6 การจัดการข้อมูลพื้นฐาน

เจ้าหน้าที่เทคนิคจะเป็นผู้ดำเนินการจัดการกับข้อมูลพื้นฐาน โดยสามารถเข้าถึงหน้าต่างเพิ่ม และแก้ไขจากปุ่ม  ในกล่องเลือกข้อมูล **--- กรุณาเลือกข้อมูล ---**  ที่อยู่ตามจุดต่าง ๆ ของโปรแกรม เพื่อเข้าถึงหน้าต่างข้อมูลพื้นฐานและใช้ในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพื้นฐานนั้น

ข.7 ผู้บริหาร

เมื่อผู้บริหารผ่านการตรวจสอบสิทธิการใช้งานแล้วระบบจะนำเข้าสู่หน้าต่างการทำงานหลักของผู้บริหาร ดังแสดงในรูป ข.27

ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก คุณ อรุณวรรณ ศรีคำมูล สถานะ ผู้บริหาร ออกจากระบบ

รายงานสารสนเทศ

- จำนวนและชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามอายุ
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะถึงเวลาบำรุงรักษาตามจำนวนปี
- 10 อันดับ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการเปลี่ยนอุปกรณ์ (hardware) บ่อยครั้งที่สุด
- 10 อันดับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ถูกใช้งานนานที่สุด
- 10 อันดับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีจำนวนครั้งของการติดขัด (Down) มากครั้งที่สุด
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำแนกตามชุดคำสั่ง (software)
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำแนกตามอุปกรณ์ (hardware)
- จำนวนชั่วโมงการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่เทคนิค
- สถานะปัจจุบันของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 110 ถ.อินทวโรสุ ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

รูป ข.27 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้บริหาร

รายงานสถานะปัจจุบันของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เป็นรายงานสรุปที่ผู้บริหารสามารถนำไปเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดย ระบบจะแสดงผลลัพธ์ตามเงื่อนไขที่ระบุ ดังรูป ข.28

สถานะปัจจุบันของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ที่	รหัสแม่ข่าย	ชื่อแม่ข่าย	ยี่ห้อ	วันที่ติดตั้ง	รับประกัน (ปี)	สถานที่ตั้ง	อายุ
1	5406	dhcp	IBM	2008-05-14	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพัฒน์	3 ปี 5 เดือน 21 วัน
2	5403	dns	Cisco	2007-10-01	3 ปี	ห้อง 101 ชั้น 1 อาคาร MITM1	4 ปี 0 เดือน 20 วัน
3	5404	eis	Acer	2009-02-01	3 ปี	ห้อง 101 ชั้น 1 อาคาร MITM1	2 ปี 8 เดือน 18 วัน
4	5402	intra	Dell	2006-07-23	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพัฒน์	5 ปี 3 เดือน 22 วัน
5	5405	mis	IBM	2010-11-21	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพัฒน์	0 ปี 11 เดือน 20 วัน
6	5401	www	IBM	2006-08-13	3 ปี	ห้อง 2122 ชั้น 2 อาคาร สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	5 ปี 2 เดือน 22 วัน
7	5409	www4	IBM	2011-10-01	5 ปี	ห้อง 2122 ชั้น 2 อาคาร สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	0 ปี 0 เดือน 20 วัน

รูป ข.28 แสดงผลลัพธ์ของรายงานสถานะปัจจุบันของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

รายงานจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะถึงเวลาบำรุงรักษาตามจำนวนปีที่ผู้บริหารระบุ เป็นอีกหนึ่งรายงานสรุปที่ผู้บริหารสามารถนำไปเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ โดยผู้บริหารต้องกำหนดจำนวนปีที่ต้องการ จากนั้นระบบจะแสดงผลพร้อมตามเงื่อนไขที่ระบุ ดังรูป ข.29

อีก : ปีที่ต้องเปลี่ยน(บำรุงรักษา) ค้นหาข้อมูล หน้าหลัก

รายชื่อคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ควรจะถูกทดแทนในอีก 3 ปีข้างหน้า จำนวน 5 เครื่อง

ที่	รหัสแม่ข่าย	ชื่อแม่ข่าย	ยี่ห้อ	วันที่ติดตั้ง	รับประกัน (ปี)	สถานที่ตั้ง	อายุ
1	5406	dhcp	IBM	2008-05-14	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพัฒน์	3 ปี 5 เดือน 21 วัน
2	5403	dns	Cisco	2007-10-01	3 ปี	ห้อง 101 ชั้น 1 อาคาร MITM1	4 ปี 0 เดือน 20 วัน
3	5404	eis	Acer	2009-02-01	3 ปี	ห้อง 101 ชั้น 1 อาคาร MITM1	2 ปี 8 เดือน 18 วัน
4	5402	intra	Dell	2006-07-23	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพัฒน์	5 ปี 3 เดือน 22 วัน
5	5401	www	IBM	2006-08-13	3 ปี	ห้อง 2122 ชั้น 2 อาคาร สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	5 ปี 2 เดือน 22 วัน

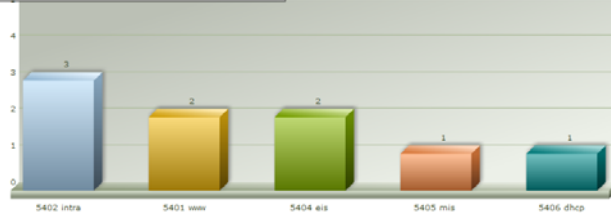
รูป ข.29 แสดงผลลัพธ์ของจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะถึงเวลาบำรุงรักษา

รายงาน 10 อันดับจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการเปลี่ยนอุปกรณ์บ่อยครั้งที่สุด โดยผู้บริหารไม่ต้องกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ระบบจะแสดงผลจากข้อมูลที่อยู่ภายในระบบ ดังรูป ข.30

รูป 10 อันดับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการเปลี่ยนอุปกรณ์ล่าสุด

ที่	รหัสแม่ข่าย	ชื่อแม่ข่าย	ยี่ห้อ	วันที่ติดตั้ง	รูปประกอบ (ปี)	สถานที่ตั้ง	จำนวนเครื่อง
1	S402	intra	Dell	2006-07-23	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพิพัฒน์	3
2	S401	www	IBM	2006-08-13	3 ปี	ห้อง 2122 ชั้น 2 อาคาร สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
3	S404	eis	Acer	2009-02-01	3 ปี	ห้อง 101 ชั้น 1 อาคาร MITM1	2
4	S405	mis	IBM	2010-11-21	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพิพัฒน์	1
5	S406	dhcp	IBM	2008-05-14	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพิพัฒน์	1

FusionCharts Evaluation - An InfoSoft Global Creation



รูป ข.30 แสดงรายงาน 10 อันดับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการเปลี่ยนอุปกรณ์บ่อยที่สุด

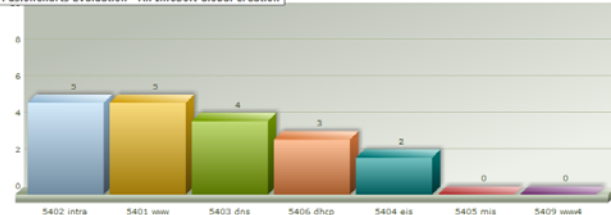
รายงาน 10 อันดับจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ถูกใช้งานนานที่สุด โดยผู้บริหารไม่ต้องกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ระบบจะแสดงผลจากข้อมูลที่อยู่ภายในระบบ ดังรูป ข.31

รายงาน 10 อันดับจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีจำนวนครั้งของการติดขัด (Down) มากครั้งที่สุด รายงานนี้ผู้บริหารไม่ต้องกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ระบบจะแสดงผลจากข้อมูลที่อยู่ภายในระบบ ดังรูป ข.32

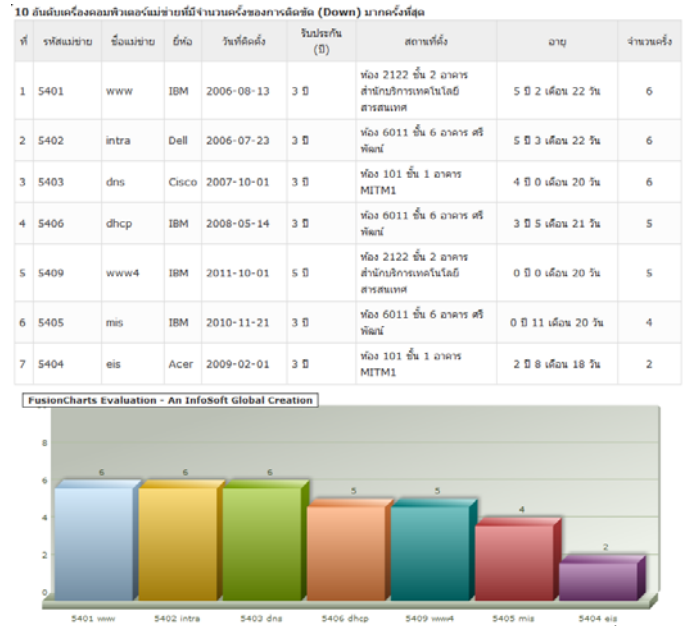
รูป 10 อันดับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ถูกใช้งานนานที่สุด

ที่	รหัสแม่ข่าย	ชื่อแม่ข่าย	ยี่ห้อ	วันที่ติดตั้ง	รูปประกอบ (ปี)	สถานที่ตั้ง	อายุ
1	S402	intra	Dell	2006-07-23	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพิพัฒน์	5 ปี 3 เดือน 22 วัน
2	S401	www	IBM	2006-08-13	3 ปี	ห้อง 2122 ชั้น 2 อาคาร สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	5 ปี 2 เดือน 22 วัน
3	S403	dns	Cisco	2007-10-01	3 ปี	ห้อง 101 ชั้น 1 อาคาร MITM1	4 ปี 0 เดือน 20 วัน
4	S406	dhcp	IBM	2008-05-14	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพิพัฒน์	3 ปี 5 เดือน 21 วัน
5	S404	eis	Acer	2009-02-01	3 ปี	ห้อง 101 ชั้น 1 อาคาร MITM1	2 ปี 8 เดือน 18 วัน
6	S405	mis	IBM	2010-11-21	3 ปี	ห้อง 6011 ชั้น 6 อาคาร ศรีพิพัฒน์	0 ปี 11 เดือน 20 วัน
7	S409	www4	IBM	2011-10-01	5 ปี	ห้อง 2122 ชั้น 2 อาคาร สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	0 ปี 0 เดือน 20 วัน

FusionCharts Evaluation - An InfoSoft Global Creation

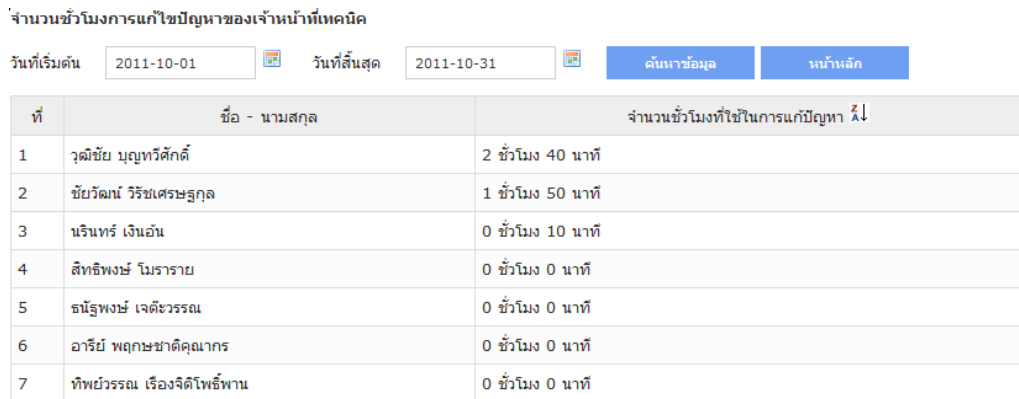


รูป ข.31 แสดงรายงาน 10 อันดับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ถูกใช้งานนานที่สุด



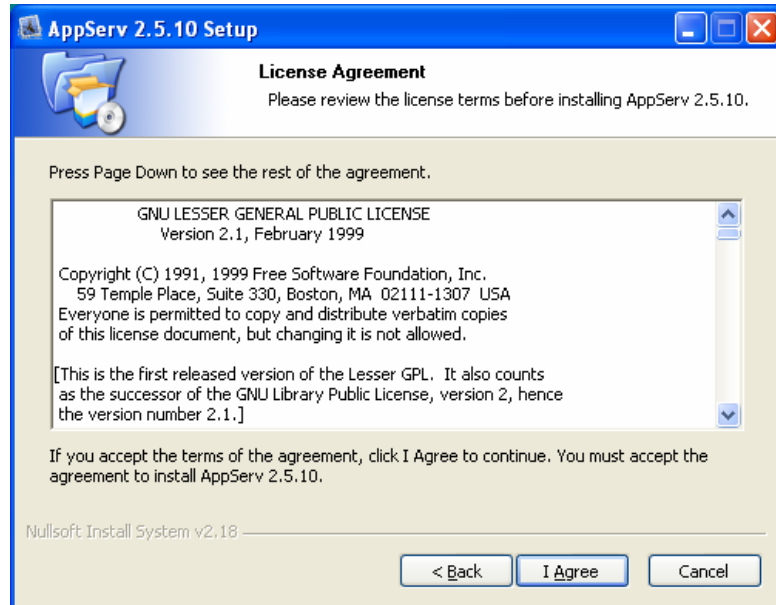
รูป ข.32 แสดงรายงาน 10 อันดับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีจำนวนครั้งของการติดขัดมากที่สุด

รายงานจำนวนชั่วโมงการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่เทคนิค รายงานนี้ผู้บริหารต้องกำหนดวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดของช่วงเวลาที่ต้องการ จากนั้นระบบจะแสดงผลลัพธ์ตามเงื่อนไขที่ระบุ ดังรูป ข.33



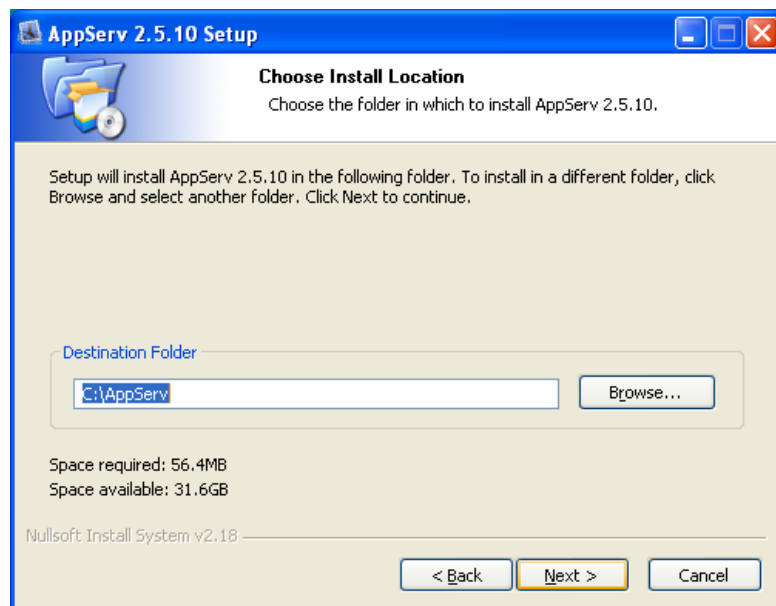
รูป ข.33 แสดงรายงานจำนวนชั่วโมงการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่เทคนิค

2) ที่หน้าต่าง AppServ 2.5.10 - License Agreement เป็นข้อความแสดงลิขสิทธิ์ GNULESSER เมื่ออ่านและเข้าใจลิขสิทธิ์นี้แล้ว ให้คลิกปุ่ม I Agree เพื่อไปยังหน้าต่างถัดไป



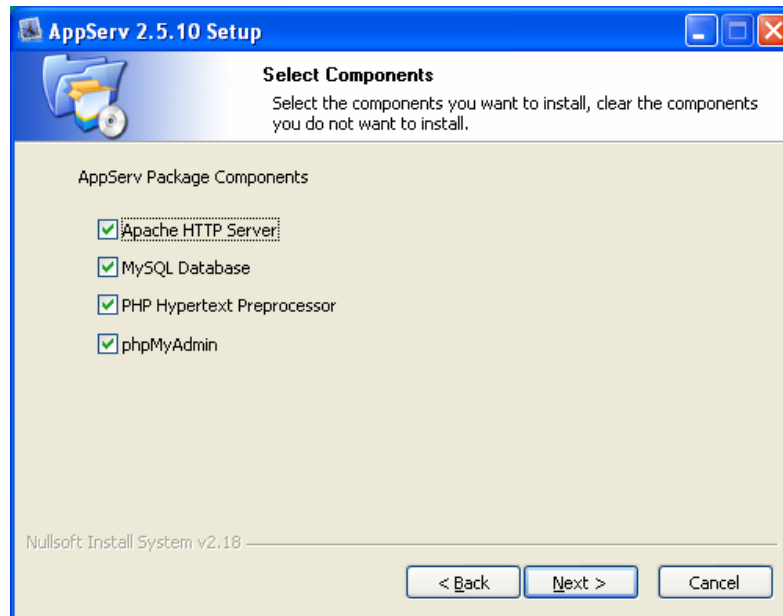
รูป ก.2 แสดงหน้าต่างลิขสิทธิ์ของโปรแกรม Appserv (2)

3) หน้าต่าง AppServ 2.5.10 - Choose Install Location เป็นการเลือกโฟลเดอร์ที่ใช้ในการติดตั้ง Appserv โดยค่าเริ่มต้น จะเลือกติดตั้งไปที่โฟลเดอร์ C:\AppServ จากนั้นคลิกปุ่ม Next



รูป ก.3 แสดงหน้าต่างระบุโฟลเดอร์ที่ใช้ติดตั้ง Appserv (3)

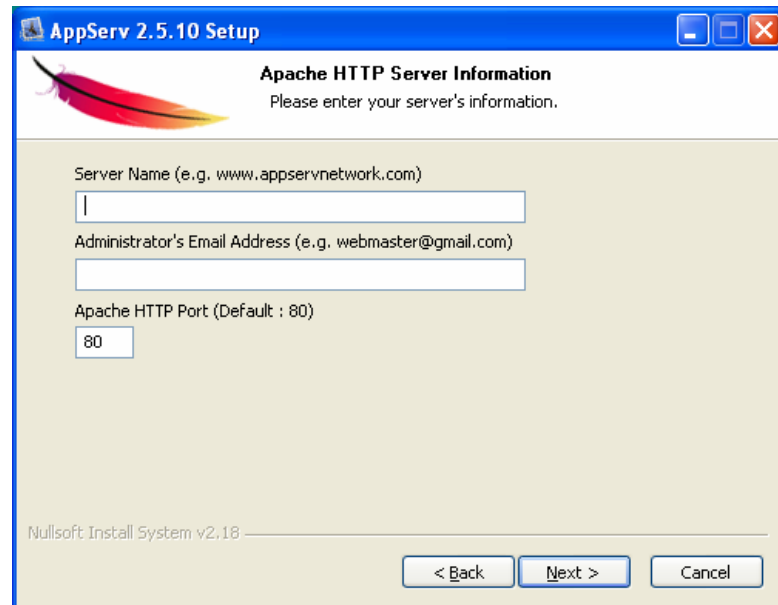
4) หน้าต่าง AppServ 2.5.10 - Select Component เป็นการเลือกส่วนประกอบของ AppServ ให้ทำการเลือกทั้งหมดจากนั้นคลิกปุ่ม Next



รูป ก.4 แสดงหน้าต่างในการเลือกติดตั้งส่วนประกอบโปรแกรม Appserv (4)

5) หน้าต่าง AppServ 2.5.10 - Apache HTTP Server Information เป็นการระบุรายละเอียดของโปรแกรมอาพาเซิร์ฟเวอร์ประกอบด้วย

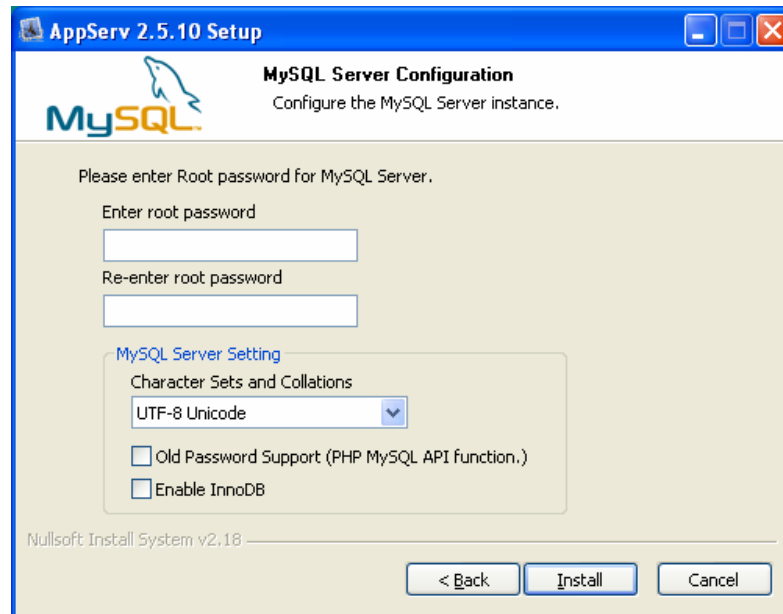
- (1) Server Name - ชื่อของเซิร์ฟเวอร์ หรือชื่อโฮสต์
- (2) Administrator's Email Address - อีเมลของผู้ดูแลระบบ admin@localhost.com
- (3) Apache HTTP Port - ชื่อพอร์ต เป็นทางออกของข้อมูล โดย Apache จะมีกำหนดค่าพอร์ตเริ่มต้นคือ 80 เมื่อเรารอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม Next



รูป ก.5 แสดงหน้าต่างระบุรายละเอียดของ Apache (5)

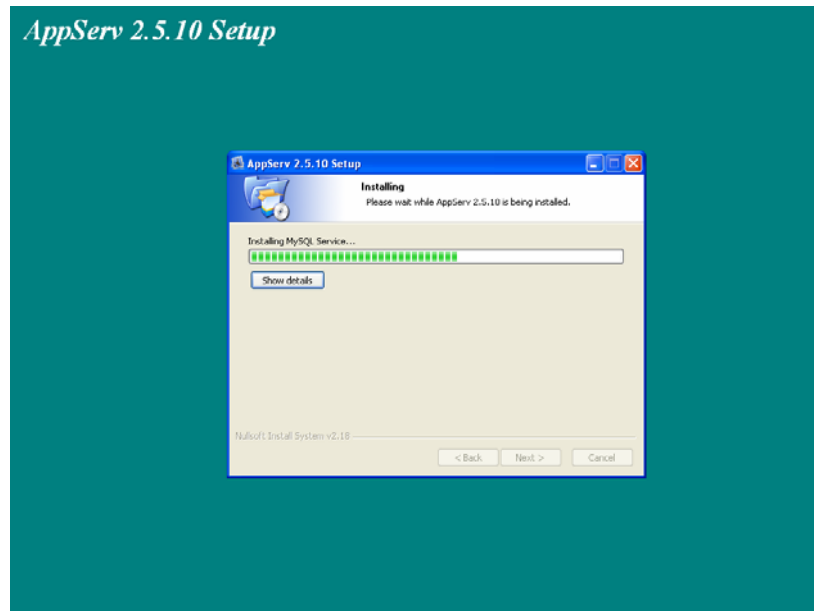
6) หน้าจอ AppServ 2.5.10 - Apache HTTP Server Information เป็นการกำหนดค่าของโปรแกรมฐานข้อมูล MySQL ประกอบด้วย

- (1) Enter root password - รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ
- (2) Re-enter root password – กรอกรหัสผ่านอีกครั้งเพื่อยืนยัน
- (3) Character Sets and Collations – เลือกการเข้ารหัส
- (4) Old Password Support – กำหนดเพื่อให้รองรับกับการเข้ารหัสผ่านแบบเก่า
- (5) Enable InnoDB - เพื่อให้รองรับฐานข้อมูลแบบ InnoDB เมื่อเรากรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ก็คลิกปุ่ม Install เพื่อติดตั้ง AppServ



รูป ก.6 แสดงหน้าต่างการกำหนดค่าโปรแกรม MySQL (6)

7) จะปรากฏหน้าต่างแสดงความคืบของการติดตั้งโปรแกรม Appserv



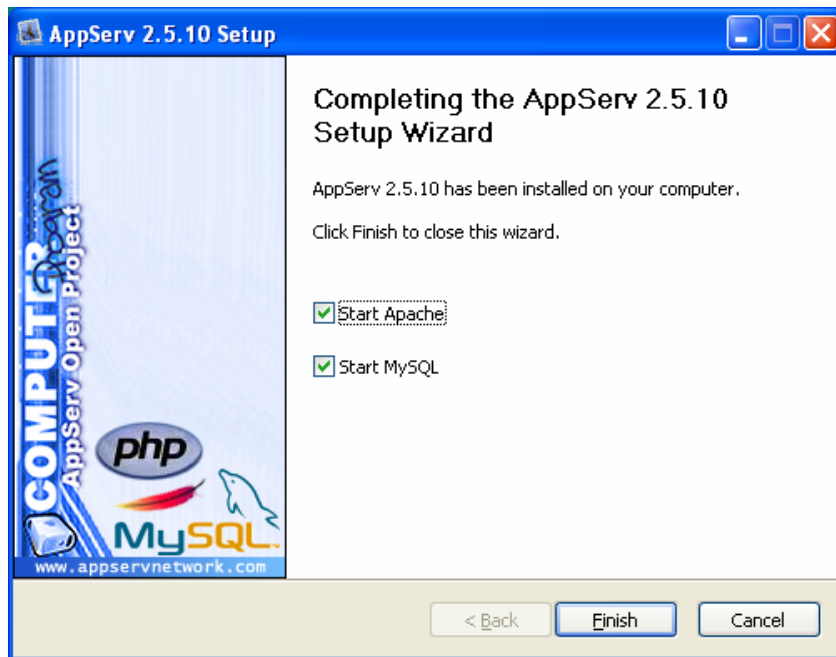
รูป ก.7 แสดงหน้าต่างแสดงความคืบหน้าการติดตั้งโปรแกรม Appserv (7)

8) เมื่อการติดตั้งดำเนินไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ จะแสดง AppServ 2.5.10 – Completing the AppServ 2.5.10 Setup Wizard ซึ่งจะมีตัวเลือกดังนี้

(1) Start Apache - เพื่อเริ่มการทำงานของโปรแกรม Apache web server

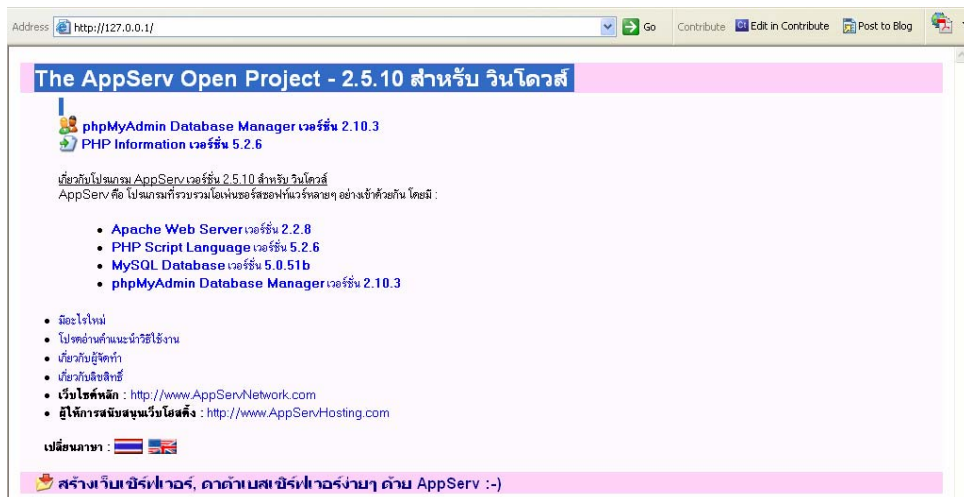
(2) Start MySQL – เพื่อเริ่มการทำงานของโปรแกรมฐานข้อมูล MySQL

ซึ่งโปรแกรมทั้งสองนี้ Apache และ MySQL จะทำงานเป็นลักษณะ Service คือจะทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อเราเปิดวินโดวส์ หากคลิกตัวเลือกเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม Finish เพื่อเริ่มต้นการทำงาน



รูป ก.8 แสดงหน้าต่างสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม Appserv (8)

9) เพื่อให้แน่ใจว่าได้ทำการติดตั้งโปรแกรม AppServ อย่างถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ให้ทดสอบโดยการเปิดเบราว์เซอร์ แล้วเรียกไปที่ <http://localhost> หรือ <http://127.0.0.1> ซึ่งเบราว์เซอร์จะแสดงหน้าต่าง The AppServ Open Project



รูป ก.9 แสดงหน้าต่างทดสอบการทำงานของโปรแกรม Appserv (9)

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบประเมินการใช้งานระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

- แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการประเมินผลการใช้งานและประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์ต่อไป
- ความคิดเห็นของท่านถือเป็นเสียงสะท้อน ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงระบบ โดยจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น

รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกในการใช้งาน					
2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม					
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย					
4. มีฟังก์ชันครบถ้วนตรงตามความต้องการใช้งาน					
5. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม					
6. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน					
7. ได้ข้อมูล/สารสนเทศตรงกับความต้องการ					
8. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ					
9. ช่วยลดเวลาในการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ					
10. ช่วยลดปริมาณเอกสารที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ					
11. สามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ					
12. คู่มือการใช้โปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม***

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายอรรถพร ถาน้อย
วัน เดือน ปีเกิด	9 ธันวาคม 2518
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548
ประสบการณ์	พ.ศ. 2543 – พ.ศ. 2545 เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ประจำศูนย์ข้อมูล วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเชียงใหม่ พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2546 อาจารย์พิเศษ ประจำแผนกวิชาธุรกิจเกษตร วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเชียงใหม่ พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่