

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยพายัพ เดิมเรียกว่า วิทยาลัยพายัพ มีที่ตั้งในจังหวัดเชียงใหม่ จัดตั้งขึ้นโดยมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยเมื่อปีพุทธศักราช 2517 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้เป็นแหล่งการค้นคว้าทางวิชาการ การให้บริการแก่สังคม รวมทั้งการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งวิทยาลัยพายัพได้ดำเนินการพัฒนา ด้านการศึกษาและด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาอย่างต่อเนื่อง กระทั่งได้รับการอนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัย ให้เปลี่ยนประเภทสถาบันจากวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยเมื่อปีพุทธศักราช 2527 นับเป็นมหาวิทยาลัย เอกชนแห่งแรกในประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพายัพระหว่างปีการศึกษา 2552 ถึงปีการศึกษา 2554 ได้มีการ กำหนดเป้าหมายหลักไว้ 3 ประการ ได้แก่ ประการที่หนึ่งการเป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประการที่สองการเป็นมหาวิทยาลัยที่มีศักยภาพในการแข่งขัน และประการ ที่สามการเป็นมหาวิทยาลัยที่สามารถสร้างความแข็งแกร่งและเติบโตอย่างยั่งยืน ประกอบกับการ กำหนดกลยุทธ์ว่าด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีความทันสมัยและมี ประสิทธิภาพไว้ด้วย เนื่องจากเล็งเห็นความสำคัญของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สามารถ เป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่บรรลุยุทธศาสตร์ ที่ตั้งไว้ได้

ทั้งนี้ หน่วยงานหนึ่งที่แต่ละองค์กรจะขาดเสียมิได้ ด้วยว่าเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญ ต่อการบริหารจัดการของทุกองค์กรคือหน่วยงานด้านบุคลากร หน่วยงานดังกล่าวนี้มหาวิทยาลัย พายัพใช้ชื่อเรียกว่า สำนักทรัพยากรบุคคล เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่ในการสรรหาคัดเลือก บุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ความดูแลเอาใจใส่บุคลากรด้านสวัสดิการ รวมทั้งการให้บริการ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของมหาวิทยาลัย ปัจจุบันสำนักทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพมี ระบบบริหารงานบุคคลสำหรับใช้ปฏิบัติงาน แต่ระบบดังกล่าวยังไม่มียุทธศาสตร์เพียงพอต่อการ ตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารของมหาวิทยาลัยได้อย่างเต็มที่ ประกอบกับ การปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังอยู่ในรูปแบบของงานเอกสาร ซึ่งยากต่อการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล

ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความประสงค์ที่จะดำเนินการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยพายัพ ด้วยเล็งเห็นว่าการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลในครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยพายัพได้ถึงสามประการหลัก ได้แก่ ประการที่หนึ่งเพื่อให้ระบบดังกล่าวสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพายัพที่ต้องการให้เกิดการพัฒนากระบวนการที่ดีและมีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัย อันจะนำไปสู่การสร้างความแข็งแกร่งและเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร ประการที่สองเพื่อให้ระบบบริหารงานบุคคลที่พัฒนาขึ้นมาใหม่นี้มีส่วนสำคัญต่อการตอบสนองต่อกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่ 5.6 ของมหาวิทยาลัยพายัพ ซึ่งระบุเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาศักยภาพขององค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และประการที่สุดท้ายเพื่อให้ระบบบริหารงานบุคคลดังกล่าวสามารถเอื้ออำนวยให้การบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยพายัพมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในระดับหน่วยงานและระดับองค์กรต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ สำหรับการสืบค้นข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการงานบุคคล

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ

1.3.2 ได้ฐานข้อมูลของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ

1.3.3 ได้สารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล ตลอดจนการวิเคราะห์อัตรากำลังบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ

## 1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

### 1.4.1 แผนการดำเนินการ

- 1) ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของแต่ละส่วนของงานบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ
- 2) ศึกษาวิธีการพัฒนาแอปพลิเคชันด้วย วิชชวลเบสิกคอตเน็ต (Visual Basic.Net)

- 3) วิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ
- 4) ออกแบบหน้าจอการใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบและส่วนของผู้ใช้งาน
- 5) ออกแบบฐานข้อมูลด้วยโอราเคิล9ไอ (Oracle 9i)
- 6) การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ
- 7) ติดตั้งและทดสอบการใช้งานระบบ
- 8) ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดในส่วนต่างๆ
- 9) จัดทำเอกสารประกอบและคู่มือการใช้งาน

#### 1.4.2 ขอบเขต

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเพื่อประโยชน์ต่อผู้บริหารในการใช้เป็นเครื่องมือสำหรับประกอบการตัดสินใจและการวิเคราะห์วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลทั้งหมดของมหาวิทยาลัยพายัพ สำหรับ ระบบบริหารงานบุคคลดังกล่าวจะประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

##### 1) ระบบการเข้าถึงข้อมูล

1.1) มีระบบการรักษาความปลอดภัย โดยการป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านก่อนเข้าสู่ระบบทุกครั้ง

1.2) กำหนดสิทธิในการในการเข้าถึงข้อมูล บันทึก/แก้ไข หรือดูรายละเอียดของบุคลากร

##### 2) ระบบข้อมูลพื้นฐาน

2.1) จังหวัด

2.2) อำเภอ

2.3) คำนำนานาม

2.4) หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพายัพ

2.5) ตำแหน่งทางการบริหาร

##### 3) ระบบคัดเลือกพนักงาน

3.1) บันทึกข้อมูลใบสมัคร

3.2) บันทึกข้อมูลผลการสัมภาษณ์

3.3) บันทึกข้อมูลผู้ได้รับการคัดเลือกและในอันดับสำรอง

4) ระบบบริหารจัดการเกี่ยวกับข้อมูลประวัติ

4.1) ประวัติส่วนบุคคล

4.2) ประวัติการศึกษา

4.3) ครอบครัว

4.4) ตำแหน่ง หน้าที่

4.5) ประวัติการทำงานภายในมหาวิทยาลัยแพทย์

4.6) ประวัติการลา

4.7) ประวัติการประชุม อบรม สัมมนา

4.8) ความเชี่ยวชาญ ผลงานวิชาการ งานวิจัย

4.9) ประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์

5) ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

5.1) บุคลากรประเมินตนเอง

5.2) ผู้บังคับบัญชาประเมินบุคลากร

5.3) รายงานผลสรุปการประเมินบุคลากรรวม

6) รายงานผล

6.1) รายงานรายชื่อผู้สมัคร และรายละเอียดผู้สมัคร

6.2) รายงานข้อมูลทางสถิติจำนวนบุคลากรปัจจุบัน

6.3) รายงานข้อมูลทางสถิติบุคลากรจำแนกตามกลุ่มอายุ

6.4) รายงานข้อมูลทางสถิติวุฒิการศึกษาของบุคลากร

6.5) รายงานข้อมูลตำแหน่งทางการบริหารของบุคลากร

### 1.4.3 วิธีการศึกษา

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล

**ข้อมูลปฐมภูมิ** ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคลากรที่ใช้งานระบบบริหารงานบุคคลที่ใช้งานในปัจจุบันคือเจ้าหน้าที่ประจำสำนักทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยแพทย์ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานอื่นของมหาวิทยาลัยแพทย์ที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อมูลบุคลากร

**ข้อมูลทฤษฎี** ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากระเบียบ หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ตลอดจนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ

2) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1) ด้านซอฟต์แวร์ (Software) ได้แก่

- 2.1.1) ระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โพรเฟสชันนัล (Windows XP Professional)
- 2.1.2) ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows Server 2003)
- 2.1.3) โปรแกรมวิซชวลเบสิกคอตเน็ต (Visual Studio 2008)
- 2.1.4) โอราเคิล9ไอ (Oracle 9i)
- 2.1.5) อินเทอร์เน็ต เอกเซอร์เรอร์ (Internet Explorer)
- 2.2) ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ได้แก่
  - 2.2.1) เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ (Server) 1 ชุด
  - 2.2.2) เครื่องคอมพิวเตอร์ไคลเอนท์ (Client) 1 ชุด

1.5 คำนิยามศัพท์

**มหาวิทยาลัยพายัพ** หมายถึง มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จัดตั้งขึ้นโดยมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย เพื่อแสดงถึงความรักของพระเจ้า ความเชื่อ ความศรัทธาต่อพระเจ้า และความเกื้อกูลซึ่งกันและกันของมนุษยชาติ มีพื้นที่แบ่งออกได้เป็น 3 เขต ได้แก่

เขตแก้วนวรรฐ ตั้งอยู่บน ถนนชูปเปอร์ไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง อำเภอเมือง

เขตแก้วนวรรฐ ตั้งอยู่บน ถนนแก้วนวรรฐ อำเภอเมือง

เขตธารแก้ว ตั้งอยู่บน ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง

**สำนักทรัพยากรบุคคล** หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การจัดการความรู้ และการให้ความดูแลด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการขั้นพื้นฐานแก่บุคลากร

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ

1.6.2 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ

1.6.3 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.6.4 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved