

## บทที่ 6

### บทสรุป

การพัฒนาฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งนี้ มีผลสรุปดังนี้

#### 6.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การพัฒนาฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงขั้นตอนการพัฒนา ระบบ การออกแบบระบบฐานข้อมูล และการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน ที่จะนำมาใช้ในงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

การวิเคราะห์ระบบ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยเริ่มต้นจากการศึกษาระบบงานเดิม รวบรวมข้อมูลโดยศึกษาจากเอกสารที่มีอยู่ การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ดำรงถึงปัญหาของรายงานเก่า และความต้องการของเจ้าหน้าที่วิงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

เมื่อทราบความต้องการของผู้ใช้แล้ว ต่อมาจึงกำหนดปัญหา และศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ขั้นตอนต่อมาจึงทำการวิเคราะห์ และออกแบบฐานข้อมูล โดยการออกแบบฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์โดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) เป็นฐานข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลแล้ว ลำดับต่อมาจึงทำการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ซึ่งเป็นการออกแบบให้รองรับการใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้วิจัยได้เลือกใช้โปรแกรมภาษา PHP ในส่วนของการติดต่อกับผู้ใช้งานในระบบเครือข่าย

จากนั้น ได้ทำการทดสอบระบบ โดยการบันทึกข้อมูลต่างๆ ของงานองค์กร เข้าสู่ระบบ และผลการศึกษาทั้งหมดพบว่ามีความถูกต้องและสอดคล้อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผลการทำงานของระบบเป็นที่น่าพอใจ ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็ว และทำการบันทึกได้ง่าย

## 6.2 อภิปรายผล

### 6.2.1 การใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูล

ได้รับการประเมินคุณภาพของการออกแบบหน้าจอ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในระดับดี เนื่องจากสามารถกรอกแบบฟอร์มได้ทั้งหมดภายในหน้าจอเดียว ไม่ต้องมีการสลับหน้าจอ กลุ่มตัวอย่างบางท่านที่ประเมินให้อยู่ในระดับพอใช้ เนื่องจากต้องการให้มีการออกแบบหน้าจอให้เหมือนกับแบบฟอร์มในกระดาษ จะได้ไม่สับสนกับหัวข้อต่างๆ ที่คุ้นเคยอยู่แล้ว

ได้รับการประเมินคุณภาพความสะดวกในการกรอกข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในระดับดีและดีมาก เนื่องจากเป็นกลุ่มผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นประจำซึ่งคล้ายกับงาน โปรแกรมระบบฐานข้อมูล กลุ่มตัวอย่างบางท่านประเมินให้อยู่ในระดับพอใช้ เนื่องจากไม่ถนัดในการป้อนข้อมูลผ่านหน้าจอ คอมพิวเตอร์

ได้รับการประเมินคุณภาพความสะดวกในการแก้ไข เพิ่มเติม ลบ ข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในระดับดีและดีมาก เนื่องจากเป็นการทำงานบนเว็บ ทำให้การแก้ไข เพิ่มเติม หรือลบ ข้อมูล สามารถคลิกเข้าไปแก้ไขข้อมูลได้เอง และพอใจที่สามารถแก้ไขข้อมูลเมื่อไหร่และอย่างไรก็ได้ตามต้องการ กลุ่มตัวอย่างที่ประเมินคุณภาพในระดับพอใช้ เนื่องจากเห็นว่าการแก้ไข เพิ่มเติม หรือลบ ข้อมูล มีขั้นตอนยุ่งยากควรมีคำอธิบายวิธีการแก้ไข เพิ่ม หรือลบข้อมูล ในทุกๆ ขั้นตอน

ได้รับการประเมินคุณภาพของการออกรายงาน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในระดับดีมากและดี เนื่องจาก รายงานที่พิมพ์ออกมามีข้อมูลถูกต้อง ใช้อ้างอิงเป็นข้อมูลหลักฐานในเพิ่มข้อมูลได้ อีกทั้งยังสามารถนำเสนอให้ผู้บริหารเพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจได้

### 6.2 .2 ความปลอดภัยของข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างได้ประเมินคุณภาพของความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลว่า อยู่ในระดับดีมากถึง 90 เปอร์เซ็นต์ เนื่องจากผู้ที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น ที่จะสามารถเข้าไปแก้ไข เพิ่มเติม หรือว่าลบ ข้อมูลได้

### 6.2.3 ความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม

กลุ่มตัวอย่างได้ประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลว่าช่วยประหยัดเวลาในการเก็บและค้นหาข้อมูล ในระดับดีมาก และดี เนื่องจาก ระบบงานใหม่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ทุกเวลาตามต้องการ และสามารถค้นหาข้อมูลย้อนหลังได้ตามต้องการและรวดเร็วเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม

### 6.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา และพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ คือ

- 1) ได้ระบบฐานข้อมูลที่จะนำมาจัดเก็บข้อมูลกิจกรรมภายใต้การดูแลของงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และสามารถรองรับปริมาณงานข้อมูลที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต รวมทั้งสามารถรองรับการทำงานผ่านเครือข่ายได้
- 2) ลดปัญหาการจัดเก็บข้อมูลและการทำงานที่ซับซ้อน จากการต้องเก็บข้อมูลชุดเดียวกันลงในโปรแกรมที่ต่างกัน เนื่องจากระบบงานเดิมไม่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานได้
- 3) ได้ระบบสารสนเทศขององค์กรที่ใช้งานได้สะดวกและรวดเร็ว

### 6.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

- 1) ระบบยังไม่สามารถแสดงผลข้อมูลในเชิงสถิติตามความต้องการของผู้ใช้ได้
- 2) สามารถแสดงผลได้ดีความละเอียดของหน้าจอ 1024 by 768 pixels
- 3) ระบบไม่สามารถเปลี่ยน password ของ Admin ผ่านทางหน้าจอทั่วไปได้ ต้องทำการแก้ไขในไฟล์ check\_admin.php
- 4) ระบบไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของตัวสะกดที่ผู้ใช้ป้อนเข้าสู่ระบบได้ ดังนั้น ผู้ใช้ต้องตระหนักถึงความถูกต้องในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการรายงานข้อมูลต่อไป

### 6.5 ข้อเสนอแนะ

- 1) รูปแบบในการนำเสนอรายงาน ควรมีความหลากหลายมากขึ้น
- 2) พัฒนาระบบข้อมูลของงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์ ให้เป็นฐานข้อมูลกลาง และให้สิทธิกับเจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์จากส่วนราชการต่างๆ สามารถเพิ่ม ปรับปรุง และลบ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แทนการส่งข้อมูลทางเอกสารมายังกองวิเทศสัมพันธ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นผู้ทำการเพิ่ม ปรับปรุง และลบ ข้อมูล