

บทที่ 1

บทนำ

1.1. หลักการและเหตุผล

กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้เป็นหน่วยงานระดับกอง เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2536 โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการติดต่อประสานงาน สร้างความสัมพันธ์ด้านการต่างประเทศ ประสานงาน โครงการความร่วมมือด้านต่างๆ ให้ความช่วยเหลือบริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา ฝึกอบรม ประชุมสัมมนา ดูงาน และการต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนางานวิชาการของมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นนานาชาติ

ปัจจุบัน กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบ่งส่วนราชการออกเป็น 4 งาน คือ งานธุรการ งานทุนและความร่วมมือกับต่างประเทศ งานพิธีการและสารนิเทศ และงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยแต่ละงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันไป

งานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ มีภาระหน้าที่ดังนี้

- 1) นำเสนอข้อมูลและข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายหรือแผนงานด้านวิเทศสัมพันธ์เกี่ยวกับความช่วยเหลือ ความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนทางด้านวิชาการ บุคลากร ข้อมูล เอกสาร และสิ่งตีพิมพ์ กับสถาบัน / องค์กร ทั้งในและต่างประเทศ
- 2) รับผิดชอบและประสานงานกับองค์กร หรือหน่วยงานทั้งภายในและต่างประเทศ เกี่ยวกับความช่วยเหลือ ร่วมมือและแลกเปลี่ยนทางด้านวิชาการ
- 3) ประสานงาน หรือดำเนินการเพื่อให้เกิดข้อตกลง หรือความร่วมมือ ช่วยเหลือ และแลกเปลี่ยนทางวิชาการ ระหว่างสถาบันทั้งภายในและต่างประเทศ

จากภาระหน้าที่ที่ได้กล่าวมาในข้างต้น งานต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ต้องบันทึกรายละเอียดข้อมูลการทำงานในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ข้อมูลกิจกรรมด้านการแลกเปลี่ยนนักศึกษา นักวิชาการ กับหน่วยงาน / สถาบัน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ข้อมูลการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือกับสถาบัน องค์กร หน่วยงาน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ รวมทั้งโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานจากต่างประเทศ โดยในอดีตได้บันทึกข้อมูลไว้ในโปรแกรมสำเร็จรูป (Foxpro) แต่เนื่องจากการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน ขาดการบำรุงรักษาระบบ ทำให้ระบบเกิดการดำเนินงานที่ผิดพลาด กอปรกับระบบไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ที่เปลี่ยนไป เนื่องจากความล้าสมัยของโปรแกรม จึงได้เปลี่ยนมาเก็บข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร แบบฟอร์ม รายงาน และบันทึกลงไปในเครื่องคอมพิวเตอร์ในโปรแกรมเอ็กเซล

(Excel) ที่ไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้เกิดปัญหาในการเก็บรักษาข้อมูล ความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ในทันที ไม่สามารถจัดทำรายงานสรุปเพื่อประกอบการตัดสินใจ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจและการบริหาร ข้อมูลที่ได้รับขาดความสมบูรณ์ ด้วยเหตุนี้เอง ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บและเรียกใช้ข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจ และการวางแผนงานด้านวิเทศสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ที่มีประสิทธิภาพ

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1) มีระบบฐานข้อมูล ที่มีความเป็นปัจจุบัน สามารถเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการสืบค้น รวมทั้งสามารถรองรับการทำงานผ่านเครือข่ายได้
- 2) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ได้ใช้ระบบฐานข้อมูล เพื่อเป็นเครื่องมือในการทำงาน และสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารและการจัดการองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ทำให้การทำงานของบุคลากรของกองวิเทศสัมพันธ์ มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 4) เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของงานอื่นๆ ของกองวิเทศสัมพันธ์ต่อไป

1.4 แผนการดำเนินการ

1.4.1 แผนการดำเนินการ

- 1) ศึกษารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศในปัจจุบัน
- 2) ศึกษาความต้องการของการใช้ระบบในส่วนของคุณสมบัติ การออกรายงาน และข้อมูล สรุปเพื่อประกอบการตัดสินใจทั้งในส่วนการของผู้ทำงาน และผู้บริหาร
- 3) วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล
- 4) ออกแบบการทำงานของระบบ
- 5) ดำเนินการพัฒนาระบบ โดยการสร้างตัวต้นแบบ

- 6) ติดตั้งและทดสอบการทำงาน
- 7) ปรับปรุงและพัฒนาระบบโดยเน้นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ที่สะดวกต่อการใช้งาน
- 8) จัดทำคู่มือการใช้งาน
- 9) จัดทำรายงาน
- 10) นำเสนองานค้นคว้าแบบอิสระ

1.4.2 ขอบเขต

- 1) ออกแบบฐานข้อมูลสำหรับงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มีกระบวนการทำงานผ่านทางเว็บเพจ
- 2) ให้การทำงานทั่วไปรองรับการทำงาน ดังนี้:-
 - ระบบรองรับการมีลำดับขั้นในการเข้าถึงข้อมูล
 - บันทึกข้อมูลข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กับสถาบัน/ องค์กรต่างๆ
 - บันทึกข้อมูล โครงการความร่วมมือที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น
 - บันทึกข้อมูลนักศึกษา/ บุคลากร ที่เข้าร่วม โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา/ บุคลากร
 - รายงานข้อมูลข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กับสถาบัน/ องค์กรต่างๆ (แยกตามปีปฏิทิน และแยกตามประเทศ)
 - รายงานข้อมูล โครงการความร่วมมือที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น (แยกตามประเทศ ปีงบประมาณ แหล่งทุน และคณะ/ หน่วยงาน)
 - รายงานข้อมูลนักศึกษา/ บุคลากร ที่เข้าร่วม โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา/ บุคลากร (แยกตามปีงบประมาณ โครงการ คณะ/ หน่วยงาน)

1.4.3 วิธีการศึกษา

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - ศึกษาระบบงานปัจจุบัน และความต้องการของผู้ใช้งานในงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล

- รวบรวมความต้องการของผู้ใช้แต่ละฝ่าย
 - ออกแบบฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
 - สร้างต้นแบบ (Prototype) ของตัวโปรแกรม
 - สาธิตต้นแบบเพื่อการปรับปรุงแก้ไข และรับข้อเสนอแนะ
 - จัดทำฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม
 - ทดสอบและประเมินผลระบบ
 - รายงานผลการศึกษา
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- เครื่องคอมพิวเตอร์ PC Celeron 2.4 GHz ฮาร์ดดิสก์ 40 GB
 - หน่วยความจำ 256 Mb จำนวน 1 เครื่อง
 - โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) รุ่น 4.0.24
 - โปรแกรม PHP (Hypertext Preprocessor) รุ่น 4.3.11
 - โปรแกรม PHPMyAdmin Database Manager รุ่น 25.7- Pl 1
 - โปรแกรม Macromedia Dream weaver

1.5 คำนิยามศัพท์

งานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ หมายถึง งานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้บริหาร หมายถึง หัวหน้างาน ผู้อำนวยการกอง รองอธิการบดี และอธิการบดี

เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระบบฐานข้อมูล หมายถึง ระบบสำหรับสร้างแฟ้มข้อมูลต่างๆ เก็บไว้ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการจัดการแฟ้มข้อมูล เช่น การเพิ่ม หรือแก้ไขข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ หรือสามารถเรียกแฟ้มข้อมูลนั้นขึ้นมาแสดง โดยกำหนดเงื่อนไขให้เลือกข้อมูลมาแสดง

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1.6.1 กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.6.2 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.6.3 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัย เชียงใหม่