

## บทที่ 6

### บทสรุป

การพัฒนาระบบเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ จากการประเมินผลแบบสอบถามความคิดเห็นสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

#### 6.1 สรุปผล

การพัฒนาเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเพื่อสร้างเครื่องมือในการช่วยสร้างแบบสำรวจ แบบสอบถามแบบปลายเปิด แบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบบสอบถามแบบประเมินค่า แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ ในรูปแบบพร้อมนำไปใช้งาน โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและแบบสำรวจและแบบสอบถามทุกแบบสามารถสรุปผลเบื้องต้นได้

ระบบได้มีการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบ โดยใช้ซอฟต์แวร์แบบโอเพ่นซอร์สแวร์ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล ภาษาพีเอชพี และเซิร์ฟเวอร์ระบบปฏิบัติการ ลีลุกซ์ เนื่องจากใช้งานง่ายมีความเสถียรภาพและความปลอดภัยของข้อมูลสูง

ระบบได้ถูกออกแบบเพื่อสนับสนุนการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ 4 รูปแบบ คือ

1. แบบสำรวจความคิดเห็น
2. แบบสอบถามแบบปลายเปิด
3. แบบสอบถามแบบเลือกตอบ
4. แบบสอบถามแบบประเมินค่า

จากผลการประเมินการทำงานของระบบในการทำแบบสอบถามความคิดเห็นทั้ง 4 แบบ โดยทดลองระบบโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน โดยเป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ผลว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น แบบสอบถามแบบปลายเปิด แบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบบสอบถามแบบประเมินค่า โดยค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับ ดี

## 6.2 ข้อจำกัดของระบบ

1) ผู้ใช้จะต้องสร้างแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นแบบต่างๆ ให้เสร็จก่อนที่ผู้ใช้จะออกจากระบบ เพราะเมื่อผู้ใช้ออกจากระบบและล็อกอินเข้าสู่ระบบใหม่ ข้อมูลของผู้ใช้จะถูกลบออกจากฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติ

2) แบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นที่ระบบจัดสร้างนั้น ไม่สามารถสร้างแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นแบบต่างๆ ร่วมกันได้

3) เมื่อผู้ใช้ดาวน์โหลดแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นแบบต่างๆ จากระบบแล้ว ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆ ในแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นแบบต่างๆ ได้อีก หากผู้ใช้ต้องการจะแก้ไขข้อมูลผู้ใช้จะต้องไปแก้ไขในฐานข้อมูลที่ระบบให้ผู้ใช้ดาวน์โหลด

4) การลบชื่อสมาชิกผู้ใช้ระบบทำได้โดยผู้ดูแลระบบเท่านั้น

5) แบบสอบถามที่ระบบจัดทำขึ้น ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อการพิมพ์ออกกระดาษ ซึ่งการพิมพ์จะทำได้เฉพาะการพิมพ์ผ่านหน้าเว็บเพจเท่านั้น

## 6.3 ข้อเสนอแนะของระบบงาน

1) ผู้ใช้ควรมีความรู้เรื่องภาษาพีเอชพี ระบบการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลขั้นพื้นฐาน และควรมีความรู้ในการอัปเดตข้อมูลเพื่อไปจัดเก็บข้อมูลไว้ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์

2) ควรมีการพัฒนาระบบเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บให้สามารถสร้างแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นแบบต่างๆ ร่วมกันได้ ในแบบสอบถามความคิดเห็นเพียงหนึ่งชุด

3) ควรมีการพัฒนาเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บให้มีการจัดเก็บข้อมูลในการทำแบบสำรวจหรือแบบสอบถามความคิดเห็นแบบต่างๆ ไว้ที่ระบบ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถกลับมาดาวน์โหลดหรือนำแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นชุดนั้นกลับมาแก้ไขได้

4) ควรมีการพัฒนาเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บควรมีเมนูในการนำข้อมูลในฐานข้อมูลที่ระบบจัดเก็บ สามารถนำข้อมูลออกไปยังโปรแกรมแอปพลิเคชันต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสรุปผลได้ เช่น โปรแกรมไมโครซอฟต์แอ็กซ์เซล เป็นต้น

5) ควรมีระบบช่วยจัดการข้อมูลผู้ใช้โดยอัตโนมัติ เช่น ตรวจสอบว่าหากไม่มีการใช้งานนานเกิน 6 เดือน ควรลบผู้ใช้ออกจากระบบ

6) ควรมีการพัฒนาเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ ที่ผู้ใช้จัดทำแบบสำรวจและแบบสอบถามรูปแบบต่างๆ แล้วสามารถอัปเดตข้อมูลต่างๆ ไปยัง

เซิร์ฟเวอร์ของระบบได้อย่างอัตโนมัติ เพื่อสามารถใช้งานแบบสำรวจและแบบสอบถามรูปแบบ  
ต่างๆ ได้ทันที



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved