

บทที่ 5

ผลการประเมินและสรุป

รายวิชาการศึกษาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ถือเป็นรายวิชาที่มีความสำคัญ เนื่องจาก เป็นการประมวลผลความรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมพร้อมในการนำความรู้ไปเป็นพื้นฐานในการทำงาน หรือศึกษาต่อ ดังนั้นทางโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์จึงให้ความสำคัญในการดำเนินงานของรายวิชานี้เป็นอย่างมาก แต่เนื่องจากงานมีความซับซ้อน เพราะต้องเกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายฝ่าย คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา รวมถึงการดำเนินงานที่ผ่านมาเป็นการทำด้วยมือ และจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ทำให้เกิดปัญหาในด้านความล่าช้าในการประมวลผล การสูญหายของข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการรายวิชาการศึกษาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งในการออกแบบระบบได้มีการนำเอาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และประชาสัมพันธ์ข่าวสาร จากนั้นได้ทำการทดสอบระบบ โดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้โปรแกรมและทำการประเมินจากแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยผู้ดูแลระบบของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ท่าน อาจารย์โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์จำนวน 10 ท่าน และนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการศึกษาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 19 ท่าน ซึ่งได้ผลการประเมินดังต่อไปนี้

5.1 ผลการประเมินและอภิปรายผล

ในการประเมินผล ได้มีการทดสอบประเมินผลในรูปแบบ คือ การประเมินผลทางด้านการใช้งาน

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการรายวิชาการศึกษาระดับ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในครั้งนี้ ได้ทำ
การรวบรวมข้อมูลในเดือน กันยายน 2549 โดยใช้แบบสอบถาม (ตัวอย่างแบบสอบถามดูได้จาก
ภาคผนวก ค) ซึ่งแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบงานดังนี้

ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert
ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญในแต่ละด้าน โดยแต่ละคำถามคำตอบให้
เลือก 5 ระดับ มีเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	สำคัญมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	สำคัญน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

5.1.1 ผู้ดูแลระบบของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตาราง 5.1 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมของผู้ดูแลระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4	0		100%			
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	5	0	100%				
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ	4	0		100%			
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	5	0	100%				
5. ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	4	0		100%			
6. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	4	0		100%			
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4	0		100%			
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจน และสะดวกต่อการใช้งาน	4	0		100%			
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ	5	0	100%				
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานได้จริง	5	0	100%				

จากการสำรวจจากผู้ดูแลระบบพบว่าโปรแกรมนี้ช่วยลดขั้นตอนของการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ สามารถนำไปใช้งานกับระบบได้จริง มีการประมวลผลที่ถูกต้อง และโปรแกรมสามารถใช้งานได้ง่าย แต่ในส่วนของความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง และการค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวกควรปรับปรุงให้ดีขึ้น

5.1.2 กลุ่มอาจารย์โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตาราง 5.2 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมของกลุ่มอาจารย์โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.50	0.63	60%	30%	10%		
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.60	0.52	60%	40%			
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ	4.30	0.67	40%	50%	10%		
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.80	0.42	80%	20%			
5. ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	4.40	0.52	40%	60%			
6. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	4.20	0.63	30%	60%	10%		
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.30	0.82	50%	30%	20%		
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4.40	0.70	50%	40%	10%		
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ	4.70	0.48	70%	30%			
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานได้จริง	4.8	0.42	80%	20%			

จากการประมวลผลการใช้งานโปรแกรมของกลุ่มอาจารย์โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดอยู่ในระดับดี ถึง ดี มากที่สุด

5.1.3 กลุ่มนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาการศึกษาศิษระด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ตาราง 5.3 ผลการประเมินการใช้งาน โปรแกรมของกลุ่มนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาการศึกษาศิษระด้าน โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลักษณะการใช้งานโปรแกรม ในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.47	0.70	57.89%	31.58%	10.53%		
2. หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมเข้าใจ ง่ายไม่ซับซ้อน	4.63	0.50	63.16%	36.84%			
3. ความเหมาะสมของการจัดวาง เครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ	4.32	0.67	42.10%	47.37%	10.53%		
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของ โปรแกรมหลังการใช้งาน	4.68	0.48	68.42%	31.58%			
5. ความสมบูรณ์ของรายงานที่ แสดง	4.32	0.58	36.84%	57.89%	5.27%		
6. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและ สะดวก	4.26	0.65	36.84%	52.63%	10.53%		
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและ สะดวก	4.53	0.51	52.63%	47.37%			
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจน และสะดวกต่อการใช้งาน	4.47	0.61	52.63%	42.10%	5.27%		
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานใน ปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ	4.74	0.45	73.68%	26.32%			
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงาน ได้จริง	4.68	0.48	68.42%	31.58%			

จากการประมวลผลการใช้งาน โปรแกรมของกลุ่มนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาการศึกษาศิษระด้าน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับดี ถึง ดี มากที่สุด

5.2 สรุป

จากปัญหาต่าง ๆ ของระบบการทำงาน ทำให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการรายวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยการออกแบบได้นำเอาระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาใช้ เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และประชาสัมพันธ์ข่าวสาร จากการทดสอบกับข้อมูล ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล และออกรายงานทางจอภาพและทางเครื่องพิมพ์ ได้ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่ และสามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้

5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและการพัฒนาต่อในอนาคต

เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากขึ้น การพัฒนาระบบต่อไปในอนาคตมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.3.1 การบันทึกผลการสอบหัวข้อ และการบันทึกผลการสอบ โครงการในส่วนของอาจารย์ ควรแสดงเฉพาะหัวข้อหรือโครงการที่อาจารย์ทำนั้นเป็นกรรมการสอบ ให้บันทึก และควรตรวจสอบการบันทึกผลซ้ำ รวมทั้งแสดงรหัสนักศึกษา ชื่อนักศึกษาเพิ่มเติมจากการแสดงเพียงชื่อโครงการ และควรมีรายงานนักศึกษาที่ยังไม่แจ้งว่ามีอาจารย์ที่ปรึกษา รายงานนักศึกษาที่ยังไม่ได้ยื่นสอบ

5.3.2 ระบบควรมีตรวจสอบการจัดตารางสอบหัวข้อ และตารางสอบ โครงการในกรณีที่มีอาจารย์และเวลา ซ้ำกัน ได้

5.3.3 ข้อมูลประกาศมีการกำหนดวันที่ ที่ประกาศจะถูกลบออกจากเว็บไซต์โดยอัตโนมัติ

5.3.4 ระบบควรมีการปรับปรุงจำนวนนักศึกษาที่อาจารย์ดูแล เมื่อมีนักศึกษาเข้ามาบันทึกข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษา ในเมนูบันทึกโครงการ หรือ เมื่อผู้ดูแลระบบทำการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้ รวมทั้งเมื่อมีการจัดตารางสอบ ระบบควรมีปรับปรุงจำนวนภาระกรรมการของอาจารย์โดยอัตโนมัติ

5.3.5 ส่วนการลงทะเบียนของนักศึกษา ควรใช้รหัสนักศึกษาเป็น Username เพื่อป้องกันการลงทะเบียนซ้ำของนักศึกษาคนเดียวกัน

5.3.6 ในส่วนของโครงการของนักศึกษา ควรเก็บบทความของโครงการ เพื่อให้สามารถดาวน์โหลดได้

5.3.7 ควรเพิ่มเว็บเพจเพื่อแสดงแผนการดำเนินงาน ในรายวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในโฮมเพจ เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ศึกษา วางแผนการทำงานในรายวิชานั้นได้