

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการจำหน่ายดอกไม้
ประดิษฐ์ของร้านดอกไม้วรรณญา จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวชุตินา เอื้อประชาพันธ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการจำหน่ายดอกไม้ประดิษฐ์ของร้านดอกไม้วรรณญา จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่าย เพิ่มความสามารถในการให้บริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ยังเป็นการเพิ่มช่องทางในการประกอบธุรกิจ

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการจำหน่ายดอกไม้ประดิษฐ์ของร้านดอกไม้วรรณญา จังหวัดเชียงใหม่ ได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บเพจ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอคอตเน็ต 2005 ส่วนทางด้านการบริหารและจัดการฐานข้อมูลใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2005 ระบบที่พัฒนาขึ้นมาแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนหน้าร้าน ซึ่งเป็นส่วนแสดงสินค้า ติดต่อกับลูกค้า ออกแบบสินค้าและรับคำสั่งซื้อ ส่วนหลังร้าน เป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ดูแลระบบ โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ระบบบริหารร้านค้า ระบบควบคุมร้านค้า ระบบดูแลสมาชิกและระบบติดตามคำสั่งซื้อ

ผลจากการค้นคว้าอิสระนี้ ทำให้ได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถนำเสนอสินค้าและเป็นการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้า และจากการประเมินผลการใช้งานกับผู้ใช้ทั้ง 2 กลุ่ม

ซึ่งได้แก่ กลุ่มลูกค้าและกลุ่มผู้ดูแลระบบ พบว่าระดับความพึงพอใจของทั้ง 2 กลุ่มที่มีต่อการใช้งานระบบ ทั้งในด้านการใช้งานและความสวยงามของระบบอยู่ในระดับดี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Electronic Commerce System for Supporting Artificial Flower
Sale of Waranya Florist Shop, Chiang Mai Province

Author Miss Chutima Uaprachanon

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Ekkarat Boonchieng Chairperson

Asst. Prof. Manop Leurcharusmee Member

Asst. Prof. Vilaiporn Leurcharusmee Member

ABSTRACT

The objective of this independent study, “Electronic Commercial System for Supporting Artificial Flower Sale of Waranya Florist Shop, Chiang Mai Province,” is to reduce cost, enhance the capabilities of providing greater services to customers and increase business channels.

The system was developed as a web application using Microsoft Visual Studio .NET 2005 while using Microsoft SQL Server 2005 as the database management system. The developed system had been divided into two parts, the front office and the back office. The front office would deal with presenting products to customers, contacting customers, designing products and receiving invoices. While the back office, whose process breaks into four main functions, shop administration, shop management, customer management and following up orders, would be used by the system administrator.

The result of this independent study was a developed electronics commercial system which could present products and increase channels for making sales. From the assessment of the usability test with the customer group and the system administrator group we found that the level of satisfaction of both groups towards using the system, both in terms of user friendliness as well as the attractiveness of the interface, was good.