

เอกสารอ้างอิง

- ชัยยศ สันติวงษ์ และนิตยา เจริญประเสริฐ. การบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : บริษัท ประชุมช่าง จำกัด, 2546.
- พัศตร์ผอง วัฒนสินธุ์ และ ดร. พสุ เดชะรินทร์. การจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- อัจฉรา จันทร์ฉาย. การวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำ BSC. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อมรินทร์, 2543.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารเชิงกลยุทธ์ และนโยบายธุรกิจ (Strategic Management & Business Policy). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991, 2543.
- พรนพ พุกกะพันธ์ และประเสริฐชัย ไตรเสถียรพงศ์. การบริหารธนาคารพาณิชย์ (The Commercial Bank Management). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์, 2544.
- สมคิด จาคูศรีพิทักษ์. สุวินัย ต่อศิริสุข และอดุลม สวานายน. ยุทธวิธีการแข่งขัน. กรุงเทพฯ : บจ. เอ็ดดูเคชั่น, 2545.
- สาโรจน์ โอพิทักษ์ชีวิน. การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management concept). กรุงเทพฯ : บจ. เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, 2546.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2545.
- นิภาภรณ์ คำเจริญ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ เอส.พี.ซี. บุ๊คส์, 2545.
- ประสงค์ ปรานิตพลกรัง และคณะ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด, 2543.
- พิบูล ทิปะपाल. การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์, 2546.
- ไพโรจน์ ปิยะวงศ์วัฒนา. การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การจัดการเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด, 2546.

- Efrain Turban and et al. Information Technology for Management : Making Connections for Strategic Advantage. Updated ed. New York : John Wiley & Sons. Inc., 2001.
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. Management Information Systems : New Approaches to Organization and Technology. 5th ed. London : Prentice Hall, Inc., 1998.
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. Management Information Systems : Organization and Technology in the Network Enterprise. 6th ed. London : Prentice Hall, Inc., 2000.
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. Management Information Systems : Managing the Digital Firm. 7th ed. New Jersey : Prentice Hall, Inc., 2001.
- Pitts, Robert A. and Lel, David. Strategic Management : Building and Sustaining Competitive Advantage. 2nd ed. USA. : South-Western College Publishing, Co., 2000.
- Wheel, Thomas L. and Hunger, David J. Strategic Management and Business Policy. 8 ed. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 2002.